

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama** : Khairun nisa  
**NIM** : 2213462049  
**Judul** : **Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Terhadap  
Penggunaan Mobile JKN Di Poliklinik Spesialis RSU Imelda  
Pekerja Indonesia**

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi digital dalam bidang kesehatan telah mendorong BPJS Kesehatan untuk menghadirkan aplikasi Mobile JKN sebagai inovasi pelayanan berbasis elektronik. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan peserta dalam mengakses berbagai layanan, seperti pendaftaran antrean online, perubahan data kepesertaan, dan informasi tagihan. Namun, masih ditemukan pasien yang belum memahami cara penggunaan aplikasi ini secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap penggunaan Mobile JKN di Poliklinik Spesialis RSU Imelda Pekerja Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei menggunakan kuesioner kepada 94 pasien rawat jalan yang dipilih dengan teknik accidental sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki tingkat pengetahuan tinggi terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN yaitu sebesar 63,8%, sedangkan 31,9% memiliki pengetahuan sedang, dan 4,3% memiliki pengetahuan rendah. Faktor pendidikan dan pengalaman berobat berpengaruh terhadap tingkat pengetahuan pasien dalam menggunakan aplikasi. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pasien sudah memahami penggunaan aplikasi Mobile JKN, namun masih terdapat kelompok pasien yang membutuhkan pendampingan dalam mengakses fitur-fitur tertentu. Oleh karena itu, disarankan agar pihak rumah sakit bersama BPJS Kesehatan meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada pasien agar pemanfaatan Mobile JKN dapat berjalan lebih optimal dan mendukung transformasi pelayanan kesehatan digital yang efisien dan berkualitas.

**Kata Kunci** : *Mobile JKN, Pengetahuan Pasien, Peserta BPJS*  
**Referensi** : 47 (2019 – 2024)