

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : **Dwi Windy Salsabila**
NIM : **2213462072**
Judul : **EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN
MENGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT
PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efisiensi proses pendaftaran pasien menggunakan aplikasi e-Puskesmas di UPT Puskesmas Terjun. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terhadap 2 orang petugas pendaftaran. Penelitian dilaksanakan pada bulan April-Juli di Puskesmas Terjun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan e-Puskesmas meningkatkan efisiensi pelayanan, antara lain waktu pendaftaran menjadi lebih cepat, pencarian data dan riwayat pasien lebih mudah, serta mengurangi antrian karena fitur antrian online melalui JKN Mobile. Namun terdapat beberapa kendala seperti sistem yang terkadang error dan jaringan tidak stabil, yang mempengaruhi kelancaran proses pendaftaran. Kesimpulannya adalah e-Puskesmas terbukti efisien dalam mempercepat layanan administrasi pasien, meskipun perlu perbaikan infrastruktur IT untuk mengatasi kendala teknis. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan stabilitas sistem dan pelatihan petugas guna optimalisasi aplikasi

Kata kunci: *e-Puskesmas, efisiensi, pendaftaran pasien*

Referensi : 22 (2018-2024)