

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**NAMA : Ester Tresia Sibuea**  
**NIM : 2213462136**  
**JUDUL : FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGISIAN LAPORAN RL PADA APLIKASI SIRS  
ONLINE DI RUMAH SAKIT UMUM MADANI DAN  
RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG DI KOTA MADYA  
MEDAN 2025**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengisian Laporan RL pada Aplikasi SIRS Online di RSUD Bandung dan RSUD Madani Medan.” Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam berbagai faktor penyebab keterlambatan pengisian laporan RL (Rumah Sakit) melalui aplikasi SIRS Online. Penelitian dilakukan dengan wawancara langsung kepada beberapa informan kunci, yaitu petugas pelaporan SIRS, kepala rekam medis, dan staf bagian pelayanan rumah sakit di RSUD Bandung serta RSUD Madani Medan. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan penelusuran dokumen laporan RL pada aplikasi SIRS Online. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pengisian laporan RL di kedua rumah sakit disebabkan oleh beberapa faktor berdasarkan konsep 5M, yaitu Man, Money, Material, Machine, dan Method.. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa keterlambatan pelaporan RL di RSUD Madani Medan lebih sering terjadi dibandingkan RSUD Bandung, terutama pada laporan RL2, RL3, dan RL5. Untuk mengatasi hal tersebut, perlu adanya peningkatan jumlah dan kemampuan petugas pelaporan, perbaikan jaringan internet, serta penetapan SOP dan jadwal pelaporan yang lebih jelas agar proses pelaporan RL melalui aplikasi SIRS Online dapat berjalan lebih tepat waktu dan efisien.

**Kata Kunci: Keterlambatan laporan RL, SIRS Online**  
**Referensi : 16 (2017-2022)**