

**TINGKAT KEPATUHAN DPJP DALAM PENGISIAN FORMULIR
RESUME MEDIS SESUAI STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

CINDI NEHEMIA MANIK
NIM. 2213462007



**PROGAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**TINGKAT KEPATUHAN DPJP DALAM PENGISIAN FORMULIR
RESUME MEDIS SESUAI STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

OLEH :

CINDI NEHEMIA MANIK
NIM. 2213462007



**PROGAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TINGKAT KEPATUHAN DPJP DALAM PENGISIAN FORMULIR
RESUME MEDIS SESUAI STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

OLEH :

CINDI NEHEMIA MANIK
NIM. 2213462007

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

Disetujui :

Dosen Pembimbing



Marta Simanjuntak, A.Md, S.ST., M.K.M.
NUPTK. 3559770671230302

Diketahui Oleh

Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

**TINGKAT KEPATUHAN DPJP DALAM PENGISIAN FORMULIR
RESUME MEDIS SESUAI STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing- masing disebutkan sumbernya.

Medan, 24 Juli 2025



CINDI NEHEMIA MANIK
NIM. 2213462007

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

TINGKAT KEPATUHAN DPJP DALAM PENGISIAN FORMULIR
RESUME MEDIS SESUAI STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA




OLEH

CINDI NEHEMIA MANIK
NIM. 2213462007

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., M.K.M
NUPTK. 8563776677230123
2. Penguji II : Ali Sabela Hasibuan, S.Kep, Ns., M.Kep
NUPTK. 3136764665131113
3. Penguji III : Marta Simanjuntak, A.Md, S.ST., M.K.M
NUPTK. 3559770671230302

()
()
()

Disahkan Oleh
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Cindi Nehemia Manik
Tempat/tanggal lahir : Laepinang, 05 Mei 2002
Agama : Kristen Protestan
Anak Ke : 5 dari 6 bersaudara
Alamat : Desa Bintang Kec.Sidikalang Kab.Dairi
e-mail : cindimanik47@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Sardi Manik
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Lasmaria Sinaga
Pekerjaan : PNS (Pegawai Negeri Sipil)
Alamat : Desa Bintang Kec.Sidikalang Kab.Dairi

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 037145 Laepinang	Tahun 2008 – 2014
SMP Negeri 2 Sidikalang	Tahun 2014 – 2017
SMA Negeri 1 Sidikalang	Tahun 2017 – 2020
Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan, Universitas Imelda Medan.	Tahun 2022 – 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ Tingkat Kepatuhan DPJP Dalam Pengisian Formulir Resume Medis Sesuai Standar Prosedur Operasional di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia ”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus sebagai wali kelas IIIA yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya studi pendidikan di Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes selaku Sekretaris D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

8. Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji III
9. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM, MKM selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Ali Sabela Hasibuan, S.Kep, Ns., M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSU Imelda Pekerja Indonesia, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Teristimewa kepada ayahanda, Sardi Manik dan ibunda, Lasmaria Sinaga terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan tiada henti. Segala pencapaian ini tak lepas dari kekuatan cinta dan pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan. Kalian adalah inspirasi dan kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis.
14. Kepada kakak-kakak penulis, Juliwan Friend Manik, Willy Frans Manik beserta istri Lasti Romauli Sihombing, Modis Josafat Manik, Inka Cristy Manik dan juga kepada adik penulis, Cahaya Angelia Manik yang selalu

mendoakan dan memberi dukungan moril, materil, dan motivasi bagi penulis

15. Sahabat penulis dari grup "PP" Agnes, Adinda, Damayanti, Jones, dan Theresia. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang senantiasa menguatkan. Kalian adalah bagian berharga dalam perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang.

Medan, 24 Juli 2025

Penulis



(CINDI NEHEMIA MANIK)
NIM. 2213462007

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rekam Medis	6
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis	6
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	7
2.2 Resume Medis	9
2.2.1 Pengertian Resume Medis.....	9
2.2.2 Isi Resume Medis	9
2.2.3 Tujuan Resume Medis.....	10
2.2.4 Kegunaan Resume Medis.....	10
2.2.5 Ketentuan Resume Medis	11
2.2.6 Pengisian Resume Medis	11
2.3 DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pelayanan)	12
2.3.1 Pengertian DPJP.....	12
2.3.2 Kewajiban DPJP	13
2.4 Kepatuhan.....	14
2.4.1 Pengertian Kepatuhan	14
2.4.2 Aspek-Aspek Kepatuhan.....	14
2.4.3 Dimensi Kepatuhan.....	15
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	15
2.4.5 Indikator Kepatuhan	19
2.4.6 Kriteria Kepatuhan	21
2.4.7 Pengukuran Kepatuhan	21
2.5 Standar Prosedur Operasional.....	22
2.5.1 Pengertian Standar Prosedur Operasional.....	22
2.5.2 Tujuan Standar Prosedur Operasional.....	22

2.5.3 Manfaat Standar Prosedur Operasional	22
2.5 Kerangka Konsep	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.2.1 Waktu Penelitian	24
3.2.2 Tempat Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	25
3.3.3 Teknik Sampling	26
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	26
3.4.1 Variabel Penelitian	26
3.4.2 Defenisi Operasional.....	26
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	27
3.5.1 Instrumen Penelitian	27
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	28
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	28
3.6.2 Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil.....	30
4.1.1 Kelengkapan Pengisian Resume Medis Oleh DPJP	30
4.1.2 Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis Oleh DPJP.....	31
4.1.3 Tingkat Kepatuhan DPJP Dalam Pengisian Resume Medis di Sesuai Standar Prosedur Operasional.....	32
4.2 Pembahasan	33
4.2.1 Kelengkapan Pengisian Resume Medis	33
4.2.2 Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis.....	34
4.2.3 Tingkat Kepatuhan DPJP Dalam Pengisian Formulir Resume Medis Sesuai Standar Prosedur Operasional	34
BABV KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	37

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel dan Defenisi Operasional	27
Tabel 4.1 Kelengkapan Pengisian Resume Medis	30
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Pengisian Resume Medis.....	30
Tabel 4.3 Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis.....	32
Tabel 4.5 Tingkat Kepatuhan DPJP dalam Pengisian Formulir Resume Medis Sesuai Standar Prosedur Operasional.....	32

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Dosen Pembimbing
Lampiran II	Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran IV	Surat Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran V	Lembar Kuesioner
Lampiran VI	Lembar Observasi
Lampiran VII	Master Tabel
Lampiran VIII	SPO Pengisian Resume
Lampiran IX	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran X	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XI	Bukti Revisi
Lampiran XII	Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah