

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Ressy Anggreni LumbanToruan
NIM : 2113462091
Judul : “Teknik Pemberian Informasi Petugas Rekam Medis Dalam Pengisian Resume Medis Kepada Dokter Di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2024”

ABSTRAK

Teknik pemberian informasi merupakan seperangkat tatanan yang meliputi data, informasi, indikator, prosedur, dan teknologi yang dikelola oleh manusia untuk mengarahkan tindakan dalam mendukung pembangunan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk memberi teknik informasi petugas rekam medis kepada dokter terkait pengisian resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif pendekatan kualitatif. Dari hasil penelitian yang ditemukan permasalahan sebagai berikut: Masih adanya *resume* medis pasien rawat inap yang belum lengkap. Tujuan dalam penelitian ini adalah melihat bagaimana petugas rekam medis memberi informasi kepada dokter untuk mengurangi ketidaklengkapan resume medis di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan observasi dan wawancara terhadap informan yang pada bagian rekam medis. Alur pelayanan teknik informasi di Rumah Sakit Umum Haji Medan di mulai dari Petugas Rekam Medis menyampaikan secara langsung kepada Kepala Manejer kemudian Kepala Manejer menyampaikan kepada Dokter terkait ketidaklengkapan resume medis adapun alur media yang digunakan Petugas Rekam Medis untuk menyampaikan ketidaklengkapan resume medis, namun di Rumah Sakit Umum Haji Medan teknik pemberian informasi yang lebih banyak digunakan adalah teknik langsung. Berdasarkan hasil penelitian ini, petugas rekam medis lebih memakai teknik langsung terkait ketidaklengkapan resume medis.

Kata Kunci: *Teknik Pemberian Informasi, Petugas Rekam Medis, Pengisian Resume Medis*

Referensi : 19 (2004 – 2023)