

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Ega Almarshanda

NIM : 2113462009

**Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis
Dengan Kepatuhan Prosedur Pelaksanaan Pelayanan
Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun
2024**

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan sikap pegawai terkait bagaimana mereka memandang pekerjaannya. Selain itu, kepuasan kerja juga merupakan bentuk emosional seseorang terhadap pekerjaannya, ketika ia telah menemukan titik temu antara apa aja yang diharapkan dari pekerjaan itu dan apa saja yang diberikan perusahaan terhadap dirinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja petugas rekam medis dengan kepatuhan pelayanan rekam medis di rumah sakit advent tahun 2024. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yaitu menggunakan wawancara dan observasi subjek penelitian ini adalah 5 orang petugas rekam medis dan objek dalam penelitian ini adalah SOP pelayanan rekam medis dan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian yang dilakukan didapati semua petugas rekam medis merasa puas terhadap pekerjaan mereka, termasuk dalam aspek isi pekerjaan, upah, promosi jabatan, supervisi dan rekan kerja. Sebagian besar petugas juga sudah mematuhi SOP yang berlaku, namun pada bagian penyimpanan terdapat masalah yaitu terlihat berkas rekam medis dan formulir rekam medis masih banyak berserakan di lantai. Saran yang diberikan penulis bagi rumah sakit adalah melakukan perbaikan sistem penyimpanan dan melakukan penjadwalan rutin untuk pemeriksaan dan pemeliharaan berkas rekam medis.

Kata Kunci : *Rekam Medis, Kepuasan Kerja, SOP*

Referensi : *19 Referensi (2017-2023)*