

DAFTAR PUSTAKA

- Amran R (2023) 'Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit', *Health and Medical Journal*, 5(2), pp. 147–154.
- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. 2019. Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 8(04). 156- 166. <http://journals.stikim.ac.id/index.php/jikm/article/view/415>. [diakses 10 Maret 2020].
- BPJS, P. (2018). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. 30.
- Djatiwibowo, K., Januari, P. and Ep, A.A. (2018) „Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016“, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), pp. 122–134.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91–98.
- Kemendes RI. 2020. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: HK.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. Kemendes RI. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- KBBI. (2018). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online, diakses tanggal 01 Januari 2022].
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor - Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran*, Vol. 47, No. 1
- Kusumawati, Ayu Nadya, dan Pujiyanto. 2019. Faktor-faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran*. <https://scholar.ui.ac.id/en/publications/faktor-faktor-penyebab-pendingklaim-rawat-inap/Diakses> : 14 Februari 2024
- Lake, W. R., Hadi, S., & Sutriningsih, A. (2017). Hubungan Komponen Perilaku (Pengetahuan, Sikap, Tindakan) Merokok Pada Mahasiswa. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(3)
- Muroli, C.J., Rahardjo, T.B. W., & Kodyat,A.G. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RS AB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*,4(2),191–197.

- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379.
- Manaida et al, 2017. Analisa Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado. *Kesmas*
- Mulyani, Sri. 2019. Influence of Education and Training on Motivation and Productivity of Civil Servant Lecturers. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, Vol. VI, No. 1
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1(1). 36-43. <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27476>. [diakses 10 Maret 2020].
- Semarajana, I. N. G., & Soewondo, P. (2019). Factors Related to Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (JKN) : a Systematic Review. *Research for Better Society*, Nomor 4.
- Yuliana, E. (2017). Analisis Pengetahuan Siswa Tentang Makanan yang Sehat dan Bergizi Terhadap Pemilihan Jajanan di Sekolah. Diakses dari http://repository.ump.ac.id/4114/3/Erlin%20Yuliana_BAB%20II.pdf pada 11 Februari 2019 pukul 09.20 WIB.
- Wardani, Decyta Khasuma dkk. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran Project Based Learning terhadap Hasil Belajar Matematika. *Mimbar PGSD Undiksha*. 7 (3): halaman 207-213.
- Zulmiyetri, Safaruddin, & Nurhastuti. (2020). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenada Media.