

DAFTAR PUSTAKA

- Apriani, L., & Rumana, N. A. (2019). Karakteristik dan Pengetahuan Pasien tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 2(3), 191–197. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v2i3.851>
- Asmaul Khusna, Doddy Ridwandono, & Arista Pratama. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152–161. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.299>
- Daengs, A., Istanti, E., & Kristiawati, I. (2022). Peran Timelimenes Dalam Meningkatkan Customer Satisfaction, Customer Loyalty Pt. Jne. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 1–7. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v5i1.71>
- Dewi, A. (2019). Sosialisasi Dalam Upaya Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Kelurahan Surau Gadang. *Jurnal Abdimas Saintika*, 3(1), 166–170. file:///C:/Users/ACER/Desktop/JURNAL HIPERTENSI/jurnal revisi 1.pdf
- Eni. (2018). Faktor-Faktor Tingkat Pengetahuan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2018. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, Jakarta: Kemenkes RI. 151(2), pp. 10–17.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, Jakarta: Kemenkes RI. 3, 1–80.
- Kotler, 2016. (2016). *Pelayanan Rawat Jalan*. 4(2), 1–15. <http://www.albayan.ae>
- Notoatmodjo S. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Novya, L., Bhatarendro, M. J., & Yanti, S. N. (2017). Gambaran Pengetahuan Berdasarkan Umur mengenai Jaminan Kesehatan Nasional pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Sukadana Tahun 2016 Abstrak PENDAHULUAN Setiap warga negara memiliki hak yang sama untuk memperoleh Kalimantan . *Jurnal Cerebellum*, 3(1), 697–708.
- Peraturan Presiden. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. *Undang-Undang*, 1, 1–74.

- Permenkes. (2016). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 11 TAHUN 2016. *TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN RAWAT JALAN EKSEKUTIF DI RUMAH SAKIT*, 139–141.
- RI, UU2009, U.-U. R. I. N. 44 T. (2009). UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Ryan Aldi Prasetyo, S. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM MENGURANGI ANTRIAN. *Jurnal Ilmiah Indonesia p-ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398*, 7(8.5.2017), 2003–2005. www.aging-us.com
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sekretaris Negara RI. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.
- Sukarini, L. P. (2018). Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Ibu Hamil Tentang Buku KIA. *Jurnal Genta Kebidanan*, 6(2). <https://doi.org/10.36049/jgk.v6i2.95>
- Suparyanto dan Rosad. (2020). BAB 2 Pengertian Pengetahuan. *Suparyanto Dan Rosad (2015*, 5(3), 248–253.
- Syamsuddin, N. T. S., & Kur'aini, S. N. (2023). Pengaruh Pendapatan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Terhadap Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional pada Pelayanan Kesehatan di RSUD Nene Mallomo Kabupaten Sidrap. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 20(2), 215–224. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v20i2.877>
- Tullah, A., Anggraini, Y., & Wibowo, H. (2023). Gambaran Faktor Pengetahuan Pasien Dalam Pelayanan Bpjs. *Menara Medika*, 5(2), 188–192. <https://doi.org/10.31869/mm.v5i2.3834>
- Widyati, E. (2011). No Title p. *Phys. Rev. E*, 5. <http://www.ainfo.inia.uy/digital/bitstream/item/7130/1/LUZARDO-BUIATRIA-2017.pdf>