

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Roni Abdi Bayu Harefa
NIM : 2113462094
**Judul : Tingkat Pengetahuan Pasien Fisioterapi Terhadap
aplikasi *Mobile JKN* di RSU Imelda Pekerja Indonesia**

ABSTRAK

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola oleh BPJS Kesehatan menyediakan aplikasi *Mobile JKN* sebagai inovasi digital untuk mempermudah akses peserta terhadap layanan kesehatan. Namun, pemanfaatan aplikasi ini masih belum optimal, khususnya di kalangan pasien fisioterapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien fisioterapi terhadap penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di RSU Imelda Pekerja Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling* dan melibatkan 34 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden (67,6%) memiliki tingkat pengetahuan yang cukup, 14,7% berpengetahuan baik, dan 17,6% berpengetahuan kurang. Responden didominasi oleh perempuan (70,6%), berusia di atas 50 tahun (79,4%), dan berpendidikan SMA/ sederajat (61,8%). Faktor usia dan tingkat pendidikan turut memengaruhi tingkat pemahaman terhadap penggunaan aplikasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa masih diperlukan edukasi yang lebih intensif serta dukungan dari pihak rumah sakit dan BPJS Kesehatan agar pemanfaatan aplikasi *Mobile JKN* dapat lebih maksimal, khususnya di kalangan pasien fisioterapi lanjut usia.

Kata Kunci : *Mobile JKN, tingkat pengetahuan, pasien fisioterapi, BPJS Kesehatan.*

Pustaka : 25 (2015-2022)