

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, R. (2023). *Analisis Pengakuan Pendapatan Klaim Asuransi Kesehatan Berdasarkan Psak 23 Pada Rumah Sakit Umum (Rsu) 'Aisyiyah Padang*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
- Amalia Mursyid, P., Ilmu Kesehatan Masyarakat, J., Kesehatan Masyarakat, F., & Apriadi Siregar Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, P. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Pada Klinik Natama Kota Tebing Tinggi. *JK: Jurnal Kesehatan*, 1(2), 248–254.
- Amran, R., Mustiaji, A., & Ramadhani Feriza, P. (2023). Pandangan Peserta Bpjs Di Kelurahan Air Pacah Terhadap Pemberhentian Pelayanan Bpjs Di Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Tahun 2020. *Nusantara Hasana Journal*, 3(7), Page.
- Anfal, A. L. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018*.
- Anggara, B. J., & Warsifah, W. (2022). Penerapan Hukum Kepailitan dalam Kaitannya Kedudukan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai Institusi Pengatur dan Pengawas Perusahaan Asuransi Negara (Contoh Kasus PT. Asuransi Jiwasraya). *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1250–1259. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i4.555>
- Antara, P., Pelayanan, K., Umum, K., Kis, K., Lansia, P., Puskesmas, D., Malang, D., Riska, D., Lestari, M., Wiyono, J., Maemunah, N., Program, M., Ilmu, S., Fakultas, K., Kesehatan, I., Tribhuwana, U., Malang, T., Program, D., Keperawatan, S., & Malang, P. K. (2017a). Perbedaan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Umum Dan Kepemilikan Kis Pada Lansia Di Puskesmas Dau Malang. In *Nursing News* (Vol. 2).
- Antara, P., Pelayanan, K., Umum, K., Kis, K., Lansia, P., Puskesmas, D., Malang, D., Riska, D., Lestari, M., Wiyono, J., Maemunah, N., Program, M., Ilmu, S., Fakultas, K., Kesehatan, I., Tribhuwana, U., Malang, T., Program, D., Keperawatan, S., & Malang, P. K. (2017b). Perbedaan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan Umum Dan Kepemilikan Kis Pada Lansia Di Puskesmas Dau Malang. In *Nursing News* (Vol. 2).

- Ayuningtias, I., Pebriyana, I., Choerul Ridwan, M., Safitri, N., & Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, P. (2024). *Letterlijk: Jurnal Hukum Perdata*. <https://doi.org/10.25134/jise.v1i2.xx>
- Bramantoro. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. UNAIR.
- Cahyadi, E., & Zurriyani. (2024). Pengaruh Penyuluhan Hipertensi Terhadap Pengetahuan Pasien Di Desa Aron Aceh Besar. *Jurnal Aceh Medika*, 8(1), 152–162. <http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/acehmedika><http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/acehmedika>
- Dewi Sariyani, M., Riska Resty Wasita, R., Dony Susanto, A., Sri Ariyanti, K., Mahendra Dinatha, N., Made Naidani, N., & Okta Wijayanti, P. (2024). Manfaat Supervisi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam A Systematic Literature Review. *The Journal of Health Promotion and Education*.
- Fitri, Y., Sekolah, R., Kesehatan, T. I., Husada, D., Fauziyah, R., Tinggi, S., Kesehatan, I., Herdian, F., Handayani, A., & Pendahuluan, D. H. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Dalam Gedung Puskesmas Jajaway Kota Bandung. In *Sains Medis dan Kesehatan* (Vol. 1, Issue 3).
- General Indonesia. (2025). *Dalam rangka menyambut HUT ke-17 Generali Indonesia, yuk ikut acara Generali Health Cities 2025: cek Kesehatan sambil berbagi kebaikan*. <https://www.generalico.id/id/generali-health-cities>.
- Gusrianti, G., Ulva, F., & Azka, N. (2024). Prosedur Pelayanan dan Ketersediaan Fasilitas dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas. *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN*, 8(2), 260. <https://doi.org/10.33757/jik.v8i2.1093>
- Haryanto, J., & Hartono, B. (2021). Analisis Pengelolaan Limbah Medis Padat Rumah Sakit Harapan Depok Tahun 2018. *Jurnal Nasional Kesehatan Lingkungan Global*, 2(1). <https://doi.org/10.7454/jnklg.v2i1.1026>
- Heryana, A., Puspitaloka, E., Program, M., Masyarakat, S. K., & Kesehatan, I.-I. (2021). Kerangka Kerja Optimalitas Sistem Atrian Pelayanan Kesehatan. In *Health Information Management Journal ISSN* (Vol. 9, Issue 1).

- Hidayat, F., & Ardiansyah, M. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Menggunakan Model Waterfall (Studi Kasus: Poliklinik PUSDIKLAT). In *Scientia Sacra: Jurnal Sains* (Vol. 2, Issue 2). <http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia>
- Lestari, I. P., Firdaus, F. M., Rohmayani, D., & Hendrati, A. (2021). Analisis Perbedaan Tarif Riil Rumah Sakit dengan Tarif Ina-CBG's Berdasarkan Kelengkapan Medis Pasien Rawat Inap pada Kasus Persalinan Sectio Caesarea guna Pengendalian Biaya Rumah Sakit TNI AU Dr. M. Salamun Bandung. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 96. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.289>
- Manuel, J. T., Wiyono, W. I., & Jayanti, M. (2021). Identifikasi Ketidaksesuaian Pengobatan pada Proses Rekonsiliasi Obat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Biomedik:JBM*, 13(3), 241. <https://doi.org/10.35790/jbm.13.3.2021.31769>
- OJK. (2019). *Laporan Kinerja 2019*.
- Ovami, D. C. (2023). *Klaim Asuransi Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020> (2020).
- Pusat Asuransi. (2025). *One Stop Insurance Solution*. <https://Pusatasuransi.Com/>.
- Puspitasari, A. Z., & Ernawaty. (2018). *Hubungan Perceived Quality Dengan Kepuasan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp) Di Wilayah Surabaya Timur Pada Pelayanan Bpjs Kesehatan*.
- Ramlah, N. (2024). *Kesiapan Implementasi Program Universal Health Coverage Di Kabupaten Soppeng*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Rohman Taufiq, A. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakan*, 12(1), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019>

- Santi, N. P. (2021). *nalisis komparatif kinerja keuangan perusahaan asuransi sebelum dan pada masa pandemi covid-19 (studi pada perusahaan asuransi yang terdaftar di ojk periode 2019-2020)*. Universitas Negeri Malang.
- Sari, N. P. (2020). *Literature Review: Faktor Keterlambatan Klaim Bpjs Di Rumah Sakit*. ITSK RS dr. Soepraoen.
- Sari, R. S., Tasri, Y. D., & Shakila, R. (2021). Sosialisasi Manajemen Klinis untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan bagi Profesional Perakam Medis. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2).
- Self Adaptif Bagi Tenaga Medis Dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di RSUD Kota Cilegon Ciptaningtyas, P., Saputra, F., & Hastuti, S. (n.d.). Sri Hastuti INNOVATIVE. *Journal Of Social Science Research*, 4, 14130–14150.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Penebar Swadaya Grup.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Syofyan, Y., & Gusman, D. (n.d.). *UNES Journal of Swara Justisia STUDI Perbandingan Sistem Jaminan Sosial Antara Indonesia Dan Malaysia Dalam Rangka Pemenuhan Hak Kesehatan Di Indonesia*. <https://doi.org/10.31933/ujsj.v7i1>
- Teguh, A. F. S. (2021). *Perlindungan Hukum Bagi Peserta Bpjs Kesehatan Atas Penolakan Pelayanan Kesehatan Virus Corona Di Rumah Sakit*.
- Wahyudi, w. (2018). Kedudukan Badan Hukum Rumah Sakit Privat Dihubungkan Dengan Fungsi Sosio Ekonomi. . *Jurnal Hukum*, 15(2), 231–246.

- Wijaya, A. D., Calvin, J., Simadibrata, D. M., & Ibrahim, N. A. A. (2021). Neutrophil-to-lymphocyte ratio on admission to predict the severity and mortality of COVID-19 patients: A meta-analysis. *The American Journal of Emergency Medicine*, 42, 60–69. <https://doi.org/10.1016/j.ajem.2021.01.006>
- Yuliana, Y., Hariyati, Rr. T. S., Afriani, T., Handiyani, H., & Suryani, C. T. (2022). Determinan Kepuasan Perawat Pada Praktik Interprofesional Kolaborasi di Rumah Sakit. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2), 129–141. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v5i2.1428>.