

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN RL-4A PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RS  
ARTHA MEDICA BINJAI TAHUN 2024**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MERY WINDHY KRISTINA HULU**  
**NIM. 2013363015**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFOMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
TAHUN 2024**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN RL-4A PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RS  
ARTHA MEDICA BINJAI TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



**OLEH:**

**MERY WINDHY KRISTINA HULU**  
**NIM. 2013363015**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFOMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN RL 4a PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RS  
ARTHA MEDICA BINJAI TAHUN 2024

OLEH:

MERY WINDHY KRISTINA HULU  
NIM. 2013363015

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai  
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen  
Informasi Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen  
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :

Dosen Pembimbing



Mei Sryendang Sitorus A.Md. RMIK., SKM., M.K.M  
NIDN. 0112057702

Diketahui oleh :  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus A.Md. RMIK., SKM., M.K.M  
NIDN. 0112057702

**PERNYATAAN**

**Penelitian dengan Judul :**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN RL 4a PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RS  
ARTHA MEDICA BINJAI TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

**Medan, 06 Juli 2024  
Yang Menyatakan**

**Mery Windhy Kristina Hulu  
NIM. 2013363015**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Penelitian dengan Judul:**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
LAPORAN RL-4A PADA APLIKASI SIRS ONLINE DI RS  
ARTHA MEDICA BINJAI TAHUN 2024**

**OLEH:**

**Mery Windhy Kristina Hulu**  
NIM. 2013363015

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 04 Juli 2024**

**Penguji I : Khairani, S.ST., M. Kes**  
NIDN. 0431059102

*(Khairani)*

**Penguji II : Merry Moy Mita, S.E, M.Si**  
NIDN. 0111029401

*(Merry Moy Mita)*

**Penguji III : Mei Sryendang Sitorus A.Md. RMIK., SKM., M.K.M**  
NIDN. 0112057702

*(Mei Sryendang Sitorus)*

**Disahkan Oleh :  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



**Mei Sryendang Sitorus A.Md. RMIK., SKM., M.K.M**  
NIDN. 0126019301

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **I. Identitas diri**

Nama : Mery Windhy Kristina Hulu  
Tempat, Tanggal Lahir : Balige, 06 Mei 2003  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Anak Ke : 3 dari 3 Bersaudara  
Alamat : Tetehosi sorowi  
Email : [merrywindhy@gmail.com](mailto:merrywindhy@gmail.com)

### **II. Identitas Orang Tua**

Nama Ayah : Taman Murni Hulu (ALM)  
Pekerjaan : TNI  
Nama Ibu : Rismauli Juniaryati Ziralu  
Pekerjaan : PNS  
Alamat : Tetehosi Sorowi

### **III. Riwayat Pendidikan**

2008-2014 : SD Negeri 1 Tefao  
2014-2016 : SMP Negeri 1 Lahewa Timur  
2016-2020 : SMA Negeri 1 Lotu  
2020-2024 : Universitas Imelda Medan Pogram Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi  
Kesehatan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan RL 4a Pada Aplikasi Sirs Online Di RS Artha Medica Binjai Tahun 2024**”.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bimbingan serta dorongan berbagi pihak baik secara moral dan materi. Oleh sebab itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada bapak/ibu :

1. dr.H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr.Imelda L.Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes.,M.Kep selaku wakil rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns., M.PH selaku wakil rektor II
5. Mira Indrayani, SST, MKM selaku wakil rektor III Universitas Imelda Medan
6. Mei Sryendang Sitorus, Amd. RMIK., SKM., MKM selaku Ka. Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan sekaligus dosen pembimbing, terbaik saya yang telah membimbing peneliti dan memberikan masukan, nasehat, arahan dan motivasi serta semangat kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini dan Dosen Penguji III.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M selaku sekretaris Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan Wali kelas
8. Khairani., S.ST., M. Kes selaku penguji I
9. Merry Moy Mita, S.E, M.Si selaku penguji II
10. Direktur dan seluruh staf Rumah Sakit Artha Medica Binjai, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan dibagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Dosen dan Staf sarjana terapan manajemen informasi kesehatan universitas Imelda Medan yang membantu dalam penulisan Skripsi ini.
12. Teristimewa kepada orangtua saya Ibunda RJ Ziraluo yang menjadi Support system terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi.

Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua doa dan dukungan ibu sehingga saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi agar selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya love you more. Terlebih-lebih ayahanda tersayang TM Hulu (ALM) yang menjadi alasan utama untuk tetap bertahan sampai detik ini demi membuat beliau bahagia walaupun sudah tidak Bersama terimakasih untuk Pelajaran yang sangat berharga yang ayah berikan sewaktu kecil sehingga sekarang saya bisa melawan kerasnya dunia, miss u papa.

13. Terimakasih juga untuk abang dan kakak tersayangku yang selalu menjadi penyemangat dan selalu ada untuk saya dalam menyelesaikan skripsi.
14. Terimakasih juga untuk sahabatku yang selalu ada dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan Skripsi serta terimakasih buat kawan-kawan seperjuangan prodi sarjana terapan manajemen informasi kesehatan yang selalu memberikan semangat serta motivasi sehingga bisa menyelesaikan Skripsi.

Medan, 06 Juli 2024  
Penulis

**Mery Windhy Kristina Hulu**  
**NIM. 2013303615**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Fungsi Sistem Informasi Rumah Sakit.....	9
2.1.3 Pelaporan Rumah Sakit.....	9
2.1.4 Laporan Formulir RL-4A.....	10
2.1.5 Formulir Data Keadaan Morbiditas dan Moralitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit (Formulir RL 4A .....	11
2.1.6 Cara Pengisian Formulir .....	12
2.2 Pengertian Rekam Medis .....	16
2.3 Faktor-Faktor Keterlambatan Pengiriman Laporan RL .....	16
2.4 Kerangka Konsep.....	18
2.5 Penelitian Yang Relevan .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	22
3.2.1 Waktu Penelitian .....	22
3.2.2 Tempat Penelitian .....	22
3.3 Subjek dan Objek .....	23
3.3.1 Subjek.....	23
3.3.2 Objek .....	23
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	23

3.4.1	Instumen Penelitian.....	23
3.4.2	Cara Pengumpulan Data .....	23
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	24
3.5.1	Variabel Penelitian .....	24
3.5.2	Definisi Operasional .....	24
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	26
3.6.1	Teknik Pengolahan Data .....	26
3.6.2	Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	27
4.1.1	Karakteristik Informan.....	27
4.1.2	Hasil Wawancara Mengenai Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan RL-4A Pada Aplikasi SIRS Online di Rumah Sakit Artha Medica Dilihat Dari 5M .....	28
4.2	Pembahasan.....	31
4.2.1	Faktor Man.....	31
4.2.2	Machine (Sarana dan Prasarana).....	32
4.2.3	Faktor Material (Bahan).....	33
4.2.4	Faktor Method (Prosedur/Metode).....	34
4.2.5	Faktor Money (Biaya).....	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>36</b>
5.1	Kesimpulan .....	36
5.2	Saran .....	36

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian yang relevan.....	19
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Informan di RSUD Madani Medan .....	25

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
	Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	18

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Survey Awal
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Wawancara
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 12 : Bukti Revisi
- Lampiran 13 : Berita Acara
- Lampiran 11 : Dokumentasi