

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : AGUSTINUS PASARIBU
NIM : 2113363022
**Judul : Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan
Metode *End User Computing Satisfaction* Di RSUD Imelda
Pekerja Indonesia Tahun 2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025. Metode EUCS mengukur kepuasan pengguna dari lima dimensi utama, yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif analitik, dan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 74 responden yang terdiri dari dokter, perawat, petugas rekam medis, farmasi, bidan, dan tenaga gizi. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dan dianalisis dengan uji statistik Chi-Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa puas terhadap sistem RME, dengan tingkat kepuasan sebesar 97,3%. Setiap aspek EUCS memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kepuasan pengguna ($p < 0,001$). Aspek kemudahan penggunaan dan tampilan menjadi faktor dominan yang memengaruhi persepsi positif pengguna. Selain itu, meskipun RME dinilai membantu mempercepat pekerjaan dan meningkatkan efisiensi dokumentasi, masih terdapat beberapa hambatan seperti ketergantungan terhadap jaringan internet dan belum optimalnya digitalisasi di beberapa proses kerja. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan implementasi RME sangat bergantung pada kualitas sistem informasi dan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan sistem tersebut. Oleh karena itu, penting bagi manajemen rumah sakit untuk terus melakukan evaluasi terhadap sistem dan memberikan pelatihan yang relevan guna meningkatkan efektivitas penggunaan RME. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan sistem informasi kesehatan yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Rumah Saki, EUCS, Sistem
Informasi Kesehatan, RSUD Imelda**
Referensi : 10 (2022-2025)

**BACHELOR OF APPLIED HEALTH INFORMATION MANAGEMENT
PROGRAM IMELDA UNIVERSITY MEDAN**

Name : AGUSTINUS PASARIBU
NIM : 2113363022
Thesis Title : **User Satisfaction with the Electronic Medical Record System Based on the End User Computing Satisfaction Method at Imelda Pekerja Indonesia General Hospital, 2025**

ABSTRACT

This study aims to determine the level of user satisfaction with the Electronic Medical Record (EMR) system based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at Imelda Pekerja Indonesia General Hospital in 2025. The EUCS method measures user satisfaction across five main dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. A quantitative approach with a descriptive-analytical design was employed. Data were collected through questionnaires distributed to 74 respondents, including doctors, nurses, medical records officers, pharmacists, midwives, and nutrition staff. Purposive sampling was applied, and data were analyzed using the Chi-Square statistical test. The results indicate that the majority of users are satisfied with the EMR system, with an overall satisfaction rate of 97.3%. Each EUCS dimension showed a significant relationship with user satisfaction ($p < 0.001$). Ease of use and system format were the dominant factors influencing positive user perceptions. Although the EMR system was deemed to accelerate workflow and improve documentation efficiency, some challenges remain, such as reliance on internet connectivity and incomplete digitalization in certain work processes. This study concludes that the success of EMR implementation largely depends on both the quality of the information system and the user experience in interacting with it. Therefore, hospital management should continuously evaluate the system and provide relevant training to enhance the effectiveness of EMR usage. The findings are expected to serve as a reference for developing health information systems that are more responsive to user needs

Keywords : *Electronic Medical Record, Hospital, EUCS, Health Information System, Imelda General Hospital*

References : 10 (2022-2025)

