

DAFTAR PUSTAKA

- Afera, Y., Karhab, R. S., & Anitra, V. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Anggota Satuan lalu Lintas Kepolisian Resor Kota Samarinda. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(9).
- Ambarwati, R. D., Alfiansyah, G., Farlinda, S., & Sugeng. (2021). Gambaran Stres Kerja Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 329–337.
- Anggreni, D. (2022). *Metodeologi Peneitian Kesehatan* (E. D. Kartiningrum, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto.
- Annisa, R., Anwar, Kuniawan, A. W., Haeruddin, M. I. M., & Dipoatmodjo, T. S. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan pada UPDK PLTD Gunung Malang Balikpapan. *MOTIVASI Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 9(2). <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Arifin, I., Heltiani, N., & Fattolah, D. (2023). Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pasien Rawat Jalan RSUD Kabupaten Lebong. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 8(1), 27–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.51851/jmis.v8i1.398>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja* (1st ed.). Semarang University Press.
- Darwis, A. A. P., Yulia, N., Siswati, & Widjaya, L. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(10), 1355–1362. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/download/1753/1211/3367>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., & Hasanah, N. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Y.

Novita & A. Yanto, Eds.; 1st ed.). PT. Global Eksekutif Teknologi.
www.globaleksekutifteknologi.co.id

Hanyfah, S., Fernandes, G. R., & Budiarmo, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash. *Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK)*, 1. <https://proceeding.unindra.ac.id/index.php/semnasristek/article/download/5697/1350>

Hendra Saputro, A., & Riadi Akbar, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Trifa Raya Laboratories. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 416–424. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i1.1934>

Jauri, I. P. (2025). Pengaruh Stres Perjalanan dan Dukungan Atasan terhadap Stres Kerja Karyawan Perempuan di PT KMI. *Jurnal Manajemen Lemandial Business School*, 11. <https://doi.org/https://doi.org/10.3333/lbs.v11i1.71>

Jeikawati. (2023). Analisis hubungan lama jam kerja dengan burnout pada Perawat RSUD Palangka Raya selama pandemi covid-19. *Jurnal Kedokteran Universitas Palangka Raya*, 11(1). <https://doi.org/10.37304/jkupr.v11i1.8598>

Juliantika, R. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Bandung. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(4), 2652–2660. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i4.3024>

Limuria, P. Y., Pamungkas, R. A., & Rini, T. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Effort Reward Imbalance, Person Environment Fit Terhadap Turnover Intention Perawat Di Rumah Sakit Permata Keluarga Lippo Cikarang Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i4>

Lopulalan, O. F., & Haryadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 1(1), 256–260. <https://doi.org/doi.org/10.47701/sikenas.vi.1765>

- Mulyana, Situmorang, M., & Larasty, G. (2023). Analisis Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Klinik Utama X Tahun 2022. *Universitas Dharmawangsa*, 17(2), 874–881. <https://doi.org/10.46576/wdw.v17i2.3195>
- Nulia, S., Rahmadhani, I., Kuncoro, A., Rahmadani, A., Fitri, S., Masyfufah S, L. A., & Wijayanti, D. S. (2021). Gambaran Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), 189–194.
- Pramono, G. P. (2024). *Pengelolaan Stres Kerja: Integrasi Alam Bawah Sadar Dan Teknik Hypno Self Dalam Lingkungan Kerja Yang Sehat* (M. T. Manurung, Ed.; 1st ed., Vol. 1). WeHa Press.
- Rachmadia, G. M., & Arwiyah, M. Y. (2020). Analisis Stres Kerja Karyawan pada Kantor Yayasan Pendidikan Telkom. *E-Proceeding of Management*, 2.
- Rachmawati, I. A. K., Farlis, F., Dina, F., Bisri, T. S., Idayati, F., Putri, D. E., Harapan, E., Tegowati, Parmita, R. I., Nurdiah, S., Martoatmodjo, G. W., Atmajawati, Y., Pratiwi, A. R., Mokodongan, E. N., & Lustono. (2024). *Manajemen Konflik & Stres Kerja Penerbit Cv. Eureka Media Aksara* (Luhgiatno, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Eureka Media Aksara.
- Salim, A. S., Munzir, & Rahmat, Z. (2022). Peran Guru Pendidikan Jasmani Terhadap Pembelajaran Kepramukaan Di Sman 1 Baitussalam Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(1).
- Salsabella, V. (2025). Dinamika Stress Kerja Pada Karyawan Dinas Sosial Klaten. *Corona: Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan Dan Kebidanan*, 3(1), 156–166. <https://doi.org/10.61132/corona.v3i1.1111>
- Santoso, S. A., Nainggolan, E. E., & Muslikah, E. D. (2025). Hubungan Antara Workload Dan Burnout Pada Karyawan Di Surabaya Dengan Effort-Reward Imbalance Sebagai Variabel Moderator. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 01(4). <https://doi.org/https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jfkes>

- Setiawan, S., & Supiyadi, D. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PPNPN di kementerian ATR/BPN Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi, & Bisnis*, 6.
- Simanjuntak, E. (2020). Gambaran Stres Kerja Petugas Rekam Medis Bagian Distribusi di RSUD H. Adam Malik Medan. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1).
- Situmorang, M., Farhansyah, F., & Rahmawati. (2023). Gambaran Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RS Santa Elisabeth Batam Kota. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 45–51. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3709>
- Tri Isnandar, I., & Destiningsih, R. (2021). Analisis Stress Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Efektivitas Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Balai Pemuda dan Olahraga DIY). *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 34–43. <http://bisnisan.nusaputra.ac.id>
- Yuliani, N. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keamanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan (Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo). *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 6(2).