



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos . 20239 Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457
Email : info@uimedan.ac.id Website : <http://uimedan.ac.id>

SURAT KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
NO.: 34/SK/UIM/III/2024

TENTANG:
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

- Menimbang** :
1. Bahwa Dosen Pembimbing Skripsi adalah Kegiatan akademik yang terbitung sebagai SKS mahasiswa yang meliputi perencanaan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi yang merupakan syarat menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana.
 2. Bahwa syarat dosen pembimbing tugas akhir / Skripsi perlu kredibilitas dosen, memiliki pengalaman untuk membuktikan bahwa dosen menguasai bidang keilmuan yang menjadi keahliannya, menjunjung tinggi profesionalitas disiplin, dan memiliki karakter yang kuat untuk membimbing mahasiswa menyelesaikan tugas akhir/skrripsinya
 3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya, maka sebagaimana mestinya sesuai ketentuan peraturan undang-undang yang berlaku dipandang perlu untuk mengangkat surat keputusan Rektor Universitas Imelda Medan tentang Dosen pembimbing tugas akhir Skripsi pada akhir program bagi dosen di program studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM)
- Mengingat** :
1. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan
 2. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta
 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
 5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen
 6. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2004 Tentang Perubahan Atas Undang Undang No 16 Tahun 2001 Tentang Yayasan
 7. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
 8. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
 9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 06 Tahun 2019 Tentang Bantuan Biaya Pendidikan bagi Mahasiswa Miskin Berprestasi
 10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No 16 Tahun 2018 Tentang Pedoman Tata Cara Penyusunan STATUTA Perguruan Tinggi Swasta
 11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2017 Tentang Sertifikasi Pendidik Untuk Dosen
 12. Peraturan Menteri Riset, Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
 13. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 14. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan
 15. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen;
 16. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Pemangulangan Plagiat Perguruan Tinggi
 17. Permendikbud Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, Dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Ijin Perguruan tinggi Swasta
 18. Permendikbud Nomor 03 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 19. Permendikbud Nomor 20, 21, 22 Dan 23 Tahun 2016 Tentang Standart Kompetensi Lulusan, Standart Isi, Standart Proses Dan Standart Penilaian
 20. Pedoman Operasional Penilaian Angka Kredit Kenaikan jabatan Akademik/ Pangkat Dosen Tahun 2019
 21. Surat Izin Operasional/Penyelenggaraan Universitas Imelda Medan (UIM) Nomor. 1036/KPT/I/2019 pada tanggal 18 Oktober 2019
 22. Surat Keputusan Ketua Yayasan Imelda Medan (YIM) Nomor: 002/SK/YIM/U/2020 Tentang Statuta Universitas Imelda Medan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI PADA PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN, KEPADA SAUDARI:

Marta Simanjuntak, SST.MIK., M.K.M

NIDN. 0127029203

NO	NIM	NAMA MAHASISWA
1.	2013363032	Atika Nofia Sihombing
2.	2013363034	Nurul Hijrah Suswita

- Pertama** : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.
- Kedua** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 04 Maret 2024
Universitas Imelda Medan



Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN
NIDN: 0126117401



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 371.03/B/UIM/IV/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Survei Awal

Kepada Yth, :
Bapak Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Jl. Bilal No. 24 Pulo Brayan Darat I
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Atika Nofia Sihombing
NIM : 2013363032
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia

Untuk melakukan survei awal di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

17 April 2024
Ditandatangani,
Dede Imelda Liang Sitonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457
Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : ritonga.imelda@gmail.com

Website : <http://rsuimelda.co.id>

No : 0411/RSU.IPI/V/2024

Medan, 25 Mei 2024

Lamp : -

Hal : **Izin Melakukan Survei Awal**

Kepada Yth,
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 371.03/B/UIM/IV/2024, tanggal 17 April 2024, perihal Permohonan Izin Survei Awal, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini **Disetujui** untuk melakukan Survei Awal di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

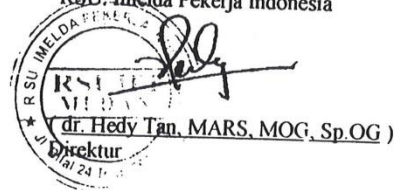
Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032

Judul : Pengalaman F.tugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di
RSU imelda Pekerja Indonesia

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
RSU. Imelda Pekerja Indonesia



Cc. File



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 740.03/B/UIM/VI/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :
Bapak Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Jl. Bilal No. 24 Pulo Brayan Darat I
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Atika Nofia Sihombing
NIM : 2013363032
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 19 Juni 2024
Ditandatangani,
D. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA

RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457

Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : ritonga.imelda@gmail.com

Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 29 Juni 2024

No : 6541/RSU.IPI/VI/2024

Lamp : -

Hal : **Ijin Melakukan Penelitian**

Kepada Yth,

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 740.03/B/UIM/VI/2024, tanggal 19 Juni 2024, perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini disetujui untuk melakukan Izin Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032

Judul : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di RSU Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
RSU Imelda Pekerja Indonesia

dr. Hedy Tan, MARS, MOG, SpOG
Direktur

Cc File



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457

Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : ritonga.imelda@gmail.com

Website : <http://rsuimelda.co.id>

SURAT KETERANGAN

No : 1295/RSU.IPI/XI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan,
menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NPM : 2013363032

Judul : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause di
RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2024

Adalah benar telah menyelesaikan **Penelitian** di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.
Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 21 November 2024



RSU, Imelda Pekerja Indonesia



(dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp. OG)

Direktur

Cc. Arsip

RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA 	PENKODINGAN		
	NO. Dokumen	NO.Revisi	Halaman
	063-Spo-MKI-2016	-	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)	Tanggal Terbit	Ditetapkan oleh, Direktur Rekam Medis RSU Imelda Pekerja Indonesia dr. Hedy Tan MARS, Sp. OG.MOG.	
	26 Mei 2016		
PENGERTIAN	Pengkodingan adalah kegiatan pemberian kode diagnosa penyakit dan tindakan yang dilakukan oleh bagian koding dengan menggunakan buku pedoman pengkodean yaitu ICD 10 dan ICD 9 CM.		
TUJUAN	Sebagai pedoman untuk pengolahan data dan penyusunan laporan dan menentukan kode penyakit dan kode tindakan secara tepat sesuai dengan buku pedoman ICD 10 dan ICD 9 CM.		
KEBIJAKAN	SK NO :053/SK-DIR/RSU-IPI/MKI/III/ 2016 tentang Pelayanan Rekam Medis;		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coder memberi kode penyakit pada diagnosa pasien yang terdapat pada berkas rekam medis sesuai dengan ICD 10, 2. Coder menghubungi dokter yang menangani pasien yang bersangkutan apabila diagnosa pasien tersebut kurang bisa dimengerti atau tidak jelas 3. Hasil diagnosis dari dokter, merupakan diagnosis utama maupun sebagai diagnosa sekunder atau diagnosa lain yang dapat berupa penyakit komplikasi, maka harus menggunakan buku ICD-10 (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems Tenth Revision). Untuk pasien yang dilakukan tindakan operasi, nama operasi tersebut dilengkapi dengan kode-kode operasi yang dapat ditentukan dengan bantuan buku ICD-9-CM (Internasional Classification of Procedure in Medicine). 4. Selain menggunakan buku ICD-9-CM dan ICD-10-CM maka pencarian kode diagnosa dan tindakan juga dapat dibantu dengan program indexing yang terinstal dalam komputer 		
UNIT TERKAIT	Rekam Medis Petugas Pelayanan Administrasi BPJS		

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing

Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan

Nama : Informan 1

Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10	✓	
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 1 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar. Petugas juga mampu menentukan kode karakter tempat kejadian dan aktivitas yang tepat dan sesuai dengan ICD-10.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 2
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10	✓	
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 2 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar. Petugas juga mampu menentukan kode karakter tempat kejadian dan aktivitas yang tepat dan sesuai dengan ICD-10.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 3
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10	✓	
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 3 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar. Petugas juga mampu menentukan kode karakter tempat kejadian dan aktivitas yang tepat dan sesuai dengan ICD-10.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 4
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10		✓
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 4 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan, luka bakar dan penggunaan kode karakter-5 berupa kode aktivitas. Namun petugas tidak memahami penggunaan kode karakter-4 tempat kejadian pada *external cause*.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 5
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10		✓
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 5 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan, luka bakar dan penggunaan kode karakter tempat kejadian. Namun petugas tidak memahami penggunaan kode karakter aktivitas pada *external cause*.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 6
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10	✓	
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10	✓	

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 6 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar. Petugas juga mampu menentukan kode karakter tempat kejadian dan aktivitas yang tepat dan sesuai dengan ICD-10.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 7
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10		✓
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10		✓

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 7 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar dan telah sesuai dengan ICD-10. Namun, petugas masih salah dalam menggunakan kode karakter tempat kejadian dan aktivitas yang digunakan pada kasus *external cause*.

LEMBAR OBSERVASI

PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024

1. Identitas Penulis

Nama Pengamat : Atika Nofia Sihombing
Nim : 2113462074

2. Identitas Studi Observasi

Lokasi Penelitian : RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Nama : Informan 8
Posisi Kerja : *Coder*

3. Observasi

No.	Aspek yang dinilai	Ya	Tidak
1.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus kecelakaan	✓	
2.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus keracunan	✓	
3.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode <i>external cause</i> terkait kasus luka bakar	✓	
4.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter tempat kejadian sesuai ICD-10		✓
5.	Petugas <i>coder</i> mampu menentukan kode karakter aktivitas sesuai dengan ICD-10		✓

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti kepada informan 8 didapatkan hasil bahwasannya petugas *coder* tersebut mampu menentukan kode *external cause* dengan benar pada kasus kecelakaan, keracunan dan luka bakar dan telah sesuai dengan ICD-10. Namun, petugas tidak memahami penggunaan kode karakter berupa tempat kejadian dan aktivitas yang digunakan pada kasus *external cause*.

PEDOMAN WAWANCARA

1. Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?
2. Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?
3. Apa yang kakak pahami tentang external cause?
4. Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?
5. Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?
6. Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?
7. Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?
8. Bagaimana kakak mengatasi ketidak jelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan coding?
9. Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?
10. Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?
11. Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, LM
Umur : 30 Tahun
Lama Waktu : 11 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	saya sudah bekerja selama 8 tahun
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Dulu pertama saya kerja tahun 2016 saya sebagai rekam medik di ruang rekam medik kemudian di tahun 2017 kakak dipindahkan sebagai coder sampai sekarang

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	Kalau kita untuk external cause sih kodingnya kita jarang pakai ya, cuman kalau untuk mengkodekan kecelakaan kita sesuai dengan laporan tindakan yang ditegakkan dokter contohnya dia fraktur dimana tindakannya dimana kita harus memahami itu cuman kalau untuk pengkodekan external cause itu kita gak ada menggunakan kode 'W' jarang itu kita gunakan tapi kita kalau untuk frakturnya kita koding
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	Biasanya kita lihat dari assesmennya, laporan polisi sama laporan tindakan contohnya dokter melakukan operasi fraktur tibia terus dilakukan tindakan ORIF oh berarti kita tau bawahsannya pasien ini kecelakaan terus dilihat dari assesmennya dia kecelakaannya di IGD dimana terus kita lihat kronologis kejadiannya terus surat polisinya apakah dia ditabrak menggunakan mobil apakah dia

		ditabrak kecelakaan tunggal atau kecelakaan ganda
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	Ya, di Rumah Sakit Imelda ini harus sesuai dengan SPO apa yang ditegakkan oleh dokter kita harus sesuai dengan yang kita masukkan jangan dokter tegakkan ini kita arahkan ke lain nah harus sesuai dengan SPO
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	Dari ICD dan sesuai dengan laporan dokumen rekam medisnya

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Memahami
2	Bagaimana kakak mengatasi ketidakjelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	Pernah, kita setiap hari mengkoding itu ada aja yang tidak lengkap contohnya pemeriksaan penunjang itu kan mempengaruhi kita untuk mengkoding baru diagnosa yang tidak sesuai yang ditegakkan dokter itu kita harus konfirmasi dulu kedokternya baru yang laporan-laporan tindakan yang tidak dilengkapi yang seperti itu. Oh cara mengatasinya begitu kita kerjakan dihari ini kita harus kita juga punya group jadi digroup itu kita sampaikan bahwasannya ini tidak lengkap kita kasih waktunya 1x24 jam untuk melengkapi dokumen itu
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	Langkah-langkahnya itu yang kakak bilang tadi kita lihat dari assemennya kita lihat yang paling penting laoprان tindakan dokter dan alat yang digunakan kalau fraktur kecelakaan itu sebenarnya besar biayanya berat gitukan jadi kita harus lihat dulu dia menggunakan apa, apakah dia menggunakan alat... apakah dia menggunakan alat kan ada namanya itu kalau fraktur dikaki

		ada namanya itu kayak ORIF ada alatnya jadi itu langkah-langkahnya yang harus kita lihat untuk menengakkan pengkodingan external cause
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodingan external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	oh kendalanya kayak yang tadi kan satu kendala kita biasanya ya untuk kendala untuk pengkodingan terhadap external cause itu kita biasanya kendalanya di laporan tindakannya kadang kan tidak sesuai terus satu lagi di laporan polisinya karna kita tau dianya itu sebenarnya dari laporan polisi apakah dia kecelakaan lalu lintas, apakah dia kecelakaan kerja karna kecelakaan lalu lintas dengan kecelakaan kerja itu beda apalagi kecelakaan pas jatuh di rumah kita kadang patokan kita itu dilaporan polisi sama kronologisnya dan assesmen dia awal masuk. Dan mengatasinya kita harus buat sistemnya kayak memperbaiki kita harus kasih tau bagian-bagian contohnya yang khusus
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkoding external cause?	oh kalau peralatan sistemnya sudah bagus sih ya dan external cause untuk pengkodeannya pun di RS Imelda gak pernah kendala ya, kecuali itu lagi yang membuat kita lambat itu laporan polisi kadang kan jasa raharja dengan BPJS itu kadang mereka itu tidak sesuai jadi kita terlambatnya disitu

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, AP
 Umur : 23 Tahun
 Lama Waktu : 10 Menit
 Waktu : 15 Juni 2024
 Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di	Sudah 3 tahun

	RSU Imelda Pekerja Indonesia	
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSU Imelda Pekerja Indonesia?	Saya langsung ditempatkan di bagian BPJS

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	Kalau kita untuk external cause sih kodingnya kita jarang pakai ya, cuman kalau untuk mengkodekan kecelakaan kita sesuai dengan laporan tindakan yang ditegakkan dokter contohnya dia fraktur dimana tindakannya dimana kita harus memahami itu cuman kalau untuk pengkodekan external cause itu kita gak ada menggunakan kode 'W' jarang itu kita gunakan tapi kita kalau untuk frakturnya kita koding
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	Biasanya kita lihat dari assesmennya, laporan polisi sama laporan tindakan contohnya dokter melakukan operasi fraktur tibia terus dilakukan tindakan ORIF oh berarti kita tau bawahsannya pasien ini kecelakaan trus dilihat dari assesmennya dia kecelakaannya di IGD dimana terus kita lihat kronologis kejadiannya terus surat polisinya apakah dia ditabrak menggunakan mobil apakah dia ditabrak kecelakaan tunggal atau kecelakaan ganda
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodekan di rumah sakit ini?	Ya, di Rumah Sakit Imelda ini harus sesuai dengan SPO apa yang ditegakkan oleh dokter kita harus sesuai dengan yang kita masukkan jangan dokter tegakkan ini kita arahkan ke lain nah harus sesuai dengan SPO
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	Dari ICD dan sesuai dengan laporan dokumen rekam medisnya

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Memahami, sangat memahami
2	Bagaimana kakak mengatasi ketidakjelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	pernah sih untuk mengatasinya itu kita follow up ke perawatnya nanti misalnya perawat nanti follow up ke dokternya kek gitu
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	Langkah-langkahnya itu yang kakak bilang tadi kita lihat dari asemennya kita lihat yang paling penting laoprn tindakan dokter dan alat yang digunakan kalau fraktur kecelakaan itu sebenarnya besar biayanya berat gitukan jadi kita harus lihat dulu dia menggunakan apa, apakah dia menggunakan alat... apakah dia menggunakan alat kan ada namanya itu kalau fraktur dikaki ada namanya itu kayak ORIF ada alatnya jadi itu langkah-langkahnya yang harus kita lihat untuk menengakkan pengkodingan external cause
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodingan external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kadang itunya apanya belum lengkap misalnya catatan-catatanya belum lengkap belum lengkap resume-resumanya tapikan itu balik sama kita. Kita follow up. itu tadi yang kita bilang follow up atau buat catatan kecil
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkoding external cause?	Kita harus kuasai ya untuk mengkoding itu ya salah satunya kita harus kuasai namanya penggunaan ICD, penggunaan E-Klaim INA-CBG

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, YA
Umur : 23 Tahun
Lama Waktu : 8 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	kakak lulusan dari universitas Imelda medan. Tamatan tahun 2022. Kakak bekerja di rumah sakit Imelda ini dari tahun 2023
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Belum pernah

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	Tentang kecelakaan itu ya bentar eee external cause ini sih yang kakak pahami dia itu koding penyakit yang digunakan untuk kasus kecelakaan, cedera, keracunan dan penyebab lainnya
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	oh kita baca catatan medisnya biasanya anamnesa IGD kronologis kejadiannya apa yang menyebabkan pasien itu keracunan atau kecelakaan itu kan ada namanya lembar kronologis dari pasien
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	Paham tentang SPO ya
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	kan pertamakan kita kan kalau kita bekerjakan harus sesuai dengan SPO kan jadi untuk memastikannya ya harus sesuai dengan SPO

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Sangat paham

2	Bagaimana kakak mengatasi ketidakjelasan atau ketidaklengkapan informasi medis saat melakukan koding?	pernah, itu kadang kronologisnya tidak ada mungkin perawatnya lupa atau tidak dilampirkan terus penunjangnya hasil fotonya itu sih kalau cara mengatasinya ya kita follow up ulang lagi ke perawatnya minta untuk dilengkapi terus kalau untuk catatan dokternya ya kita follow up dulu ke perawatnya supaya perawatnya follow up ke dokternya atau ngak kita buat catatan di berkas rekam medisnya
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	Ngak
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kalau kendala paling diagnosa dokter lah, singkat singkatan atau misalnya menggunakan.....apa namanya...istilah-istilah yang ga pernah di dengar. Itu aja sih
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?	oh kalau peralatan sistemnya sudah bagus sih ya dan external cause untuk pengkodeannya pun di RS Imelda gak pernah kendala ya, kecuali itu lagi yang membuat kita lambat itu laporan polisi kadang kan jasa raharja dengan BPJS itu kadang mereka itu tidak sesuai jadi kita terlambatnya disitu

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, EY
Umur : 22 Tahun
Lama Waktu : 8 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	sudah 1 tahun
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Belum pernah

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	kalau yang kakak pahami kalau kode external cause itu kan kode yang mengklasifikasikan penyebab luar suatu penyakit seperti apa namanyakeracunan, kecelakaan
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	maksudnya kodingnya gitu? Untuk menentukan kodingnya sih ya kita melihat assesmennya terus anamnesanya terus kita kan biasanya itu kalau dia jatuh keracunan atau dia kecelakaan gitu biasanya pake kronologis. Kronologis yang di ceritakan oleh pasien itu kenapa bisa terjadi penyebab kecelakaan itu terus penyebab dia jatuh penyebab dia keracunan gitu dijelaskan di kronologis kejadian
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	Paham
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	yang pentingkan sesuai dengan ICD kan SPO itu kan pastikan di SPO itu kan pastikan yang dimasukkan harus sesuai dengan ICD gitu

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Ya, saya mengerti
2	Bagaimana kakak mengatasi ketidakjelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	Iya pernah, biasanya dibuat catatan tambahan di rekam medis atau follow up ke perawat biar dikasih tau ke dokternya
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	dilihat dulu diagnosa dokter, terus anamnesis dan asesmen, kemudian mencari kode yang sesuai di ICD
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kendala yang sering sih itu ketidaklengkapan informasi catatan dokternya susah dibaca, terus kurangnya pemeriksaan penunjang. Follow up lagi ke perawat
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?	Kalau disini gak diterapkan tapi kalau acuannya kan dari ICD 10

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, IC
Umur : 25 Tahun
Lama Waktu : 6 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	2 tahun 6 bulan menjabat sebagai coder bagian pengerjaan pending
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Belum pernah

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	Penggunaan itu sih kalau misalnya dia kayak tadi ee.. apanamanya sepeda motor tabrakan dengan mobil dipinggir jalan gitukan kalau misalnya kan hanya koding akibat dari orangnyakan misalnya patah tulang atau misalnya pendarahan kepala gitu itu yang dikodingkan tapi setahu saya external cause itu dikoding dia misalnya kayak tadi itu pengendara sepeda motor ada kodingnya kemudian truk itupun ada kodingnya kemudian kalau kecelakaan lalu lintas pun ada kodingnya atau misalnya dia apa namanya lokasi-lokasinya itu ada kodingnyakan
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	Kalau itu bisa kita lihat dari assessmen IGD nah disitu kan ada anamnesis pasien tersebut bagaimana kronologi kejadiannya tapi kalau di Imelda kita hanya mengkode penyebab pasien dirawat saja misalnya kecelakaan terus pasien masuk ke rumah sakit karena mengalami patah tulang nah patah tulang itulah yang kita koding
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur	kalau untuk SPO dari awal masuk sinikan sudah dijelaskan SPO nya,

	Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	cukup paham
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	ya kayak tadi karna begitu masuk disini mau kerja kan sudah dijelaskan pengkodean itu begini ya karna sudah dijelaskan dari awal ya sudah terbiasa dengan SPO nya itu

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Memahami
2	Bagaimana kakak mengatasi ketidak jelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	pernah, misalnya dokter menegakkan diagnosa tapi pemeriksaan penunjangnya kurang lengkap itukan bisa jadi termasuk kurangnya informasi yakan kalau untuk solusinya ya paling pertama kita coba konfirmasi ke dokternya gitu kita ditanyakan. Dok ini ada dokter menegakkan diagnosa dok terhadap pasien ini
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	oh dari apanya kan pertama kan kalau misalnya dari kronologisnya kan udah ditentukan dokter nih diagnosanya ya udah kita buka dari ICD gitu kalau misalnya kita bukalah ICD yang koding external cause misalnya kan kecelakaan sama kayak mencari kodingan biasa cuman kita harus misalnya kan kita menggunakan jadi kode 'S' sama kode 'W' kode penyakitnya sama kode penyebab externalnya
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kadang itunya apanya belum lengkap misalnya catatan-catatannya belum lengkap belum lengkap resume-resumanya tapikan itu balik sama kita. Kita follow up. itu tadi yang kita bilang follow up atau buat catatan kecil
5	Bagaimana kakak menilai	Kalau disini gak diterapkan tapi

	penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?	kalau acuannya kan dari ICD 10
--	---	--------------------------------

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, LE
Umur : 23 Tahun
Lama Waktu : 9 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruangan BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	kakak lulusan dari universitas Imelda medan. Tamatan tahun 2022. Kakak bekerja di rumah sakit Imelda ini dari tahun 2023
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Belum pernah

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	kalau yang kakak pahami kalau kode external cause itu kan kode yang mengklasifikasikan penyebab luar suatu penyakit seperti apa namanya keracunan, kecelakaan
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	oh kita baca catatan medisnya biasanya anamnesa IGD kronologis kejadiannya apa yang menyebabkan pasien itu keracunan atau kecelakaan itu kan ada namanya lembar kronologis dari pasien
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	Paham
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	kan pertamakan kita kan kalau kita bekerjakan harus sesuai dengan SPO kan jadi untuk memastikannya ya harus sesuai dengan SPO

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Memahami, sangat memahami
2	Bagaimana kakak mengatasi	pernah, itu kadang kronologisnya

	ketidak jelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	tidak ada mungkin perawatnya lupa atau tidak dilampirkan terus penunjangnya hasil fotonya itu sih kalau cara mengatasinya ya kita follow up ulang lagi ke perawatnya minta untuk dilengkapi terus kalau untuk catatan dokternya ya kita follow up dulu ke perawatnya supaya perawatnya follow up ke dokternya atau ngak kita buat catatan di berkas rekam medisnya
3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	oh dari apanya kan pertama kan kalau misalnya dari kronologisnya kan udah ditentukan dokter nih diagnosanya ya udah kita buka dari ICD gitu kalau misalnya kita buka lah ICD yang koding external cause misalnya kan kecelakaan sama kayak mencari kodingan biasa cuman kita harus misalnya kan kita menggunakan jadi kode 'S' sama kode 'W' kode penyakitnya sama kode penyebab externalnya
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kalau kendala paling diagnosa dokter lah, singkat singkatan atau misalnya menggunakan....apa namanya...istilah-istilah yang ga pernah di dengar. Itu aja sih
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?	Kita harus kuasai ya untuk mengkode itu ya salah satunya kita harus kuasai namanya penggunaan ICD, penggunaan E-Klaim INA-CBG

Transkrip Wawancara

Nama Informan : Nn, J
Umur : 23 Tahun
Lama Waktu : 7 Menit
Waktu : 15 Juni 2024
Tempat : Ruang BPJS Rumah Sakit Imelda

Lama waktu/masa bekerja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama kakak bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	kakak lulusan dari universitas Imelda medan. Tamatan tahun 2022. Kakak bekerja di rumah

		sakit Imelda ini dari tahun 2023
2	Apakah kakak pernah dirotasi selama bekerja di RSUD Imelda Pekerja Indonesia?	Belum pernah

Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang kakak pahami tentang external cause?	Tentang kecelakaan itu ya bentar eee external cause ini sih yang kakak pahami dia itu koding penyakit yang digunakan untuk kasus kecelakaan, cedera, keracunan dan penyebab lainnya
2	Bagaimana kakak menentukan external cause dari catatan medis pasien?	maksudnya kodingnya gitu? Untuk menentukan kodingnya sih ya kita melihat assesmennya terus anamnesanya terus kita kan biasanya itu kalau dia jatuh keracunan atau dia kecelakaan gitu biasanya pake kronologis. Kronologis yang di ceritakan oleh pasien itu kenapa bisa terjadi penyebab kecelakaan itu terus penyebab dia jatuh penyebab dia keracunan gitu dijelaskan di kronologis kejadian
3	Bagaimana pemahaman kakak tentang Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengkodean di rumah sakit ini?	Paham tentang SPO ya
4	Bagaimana kakak memastikan bahwa kode yang kakak tentukan sesuai dengan SPO coding?	yang pentingkan sesuai dengan ICD kan SPO itu kan pastikan di SPO itu kan pastikan yang dimasukkan harus sesuai dengan ICD gitu

Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah kakak memahami tugas dari pekerjaan dibagian koder?	Ya, saya mengerti
2	Bagaimana kakak mengatasi ketidak jelasan atau ketidak lengkapan informasi medis saat melakukan koding?	Iya pernah, biasanya dibuat catatan tambahan di rekam medis atau follow up ke perawat biar dikasih tau ke dokternya

3	Bisakah kakak menjelaskan langkah langkah yang dilakukan dalam menentukan pengkodean external cause?	dilihat dulu diagnosa dokter, terus anamnesis dan asesmen, kemudian mencari kode yang sesuai di ICD
4	Apa saja kendala yang kakak hadapi saat melakukan pengkodean external cause dan bagaimana kakak mengatasi kendala tersebut?	kendala yang sering sih itu ketidaklengkapan informasi catatan dokternya susah dibaca, terus kurangnya pemeriksaan penunjang. Follow up lagi ke perawat
5	Bagaimana kakak menilai penguasaan kakak terhadap peralatan atau sistem yang digunakan untuk mengkode external cause?	Kita harus kuasai ya untuk mengkode itu ya salah satunya kita harus kuasai namanya penggunaan ICD, penggunaan E-Klaim INA-CBG

DOKUMENTASI PENELITIAN



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 21 Maret 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsul Bab 1 Pendahuluan

TOPIK DISKUSI

Acc judul

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 25 Maret 2024
Hari : Senin
Jam : 17.00 wib

SARAN PEMBIMBING

Cari Referensi judul dan kerangka bab I

Mahasiswa



Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 25 Maret 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Perbaikan bab 1 dan konsultasi bab 2

TOPIK DISKUSI

Konsultasi bab 1

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 27 Maret 2024
Hari : Rabu
Jam : 17.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

1. Referensi harus dalam waktu 75 tahun untuk jurnal dan 710 tahun untuk buku.
2. Membenarkan Penyusunan Paragraf
3. Pengkoreksian rumusan masalah dan tujuan.

Mahasiswa



(Atika Nofia Sihombing)

Pembimbing



(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 27 Maret 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Perbaikan Bab 2 dan
Konsultasi Bab 3

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Perbaikan Bab 1 dan Bab 2

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 15 April 2024
Hari : Jumat
Jam : 17.00 wib

SARAN PEMBIMBING

Untuk bab 2, Pembahasan rumah sakit dihapus
Pembahasan rekam medis dipersingkat, permudahakan
Pembahasan tentang coding dan kader dan
Membuat kerangka konsep.

Mahasiswa



(Atika Nofia Sihombing)

Pembimbing



(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Perbaikan Bab 1 dan Bab 2 dan Bab 3

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 13 April 2024

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Perbaikan bab 1 dan bab 2 dan bab 3

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 20 April 2024
Hari : Sabtu
Jam : 17.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

Untuk bab 1, rumusan masalah diperbaiki
Untuk bab 2, kerangka konsep diperbaiki
Untuk bab 3, metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif fenomenologi, koreksi informan dan teknik sampling.

Mahasiswa



Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Pedoman wawancara

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 22 April 2024

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan Bab 2 dan Bab 3

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 29 April 2024
Hari : Senin
Jam : 17.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

Untuk bab 3, penyusunan materi metode penelitian diperbaiki.

Mahasiswa



Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Pribatan Pedoman Wawancara

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 7 Mei 2014

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Pedoman Wawancara

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 6 mei 2014
Hari : Senin
Jam : 17.00 wib

SARAN PEMBIMBING

Tambahkan Pertanyaan sesuai dengan kerangka konsep

Mahasiswa



Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Arika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 10 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Perbaikan Pedoman wawancara

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Perbaikan pedoman wawancara dan kerangka konsep

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 15 Mei 2024
Hari : Rabu
Jam : 17.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

Untuk kerangka konsep ditkarangi menjadi 2.
Topik pedoman wawancara menyesuaikan kerangka konsep

Mahasiswa



(Arika Nofia Sihombing)

Pembimbing



(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing

NIM : 201333032

Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM

Hari/Tanggal Bimbingan : 18 Mei 2024

Konsultasi Perbaikan Pedoman wawancara

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan pedoman wawancara dan kerangka konsep.

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 22 Mei 2024
Hari : Rabu
Jam : 17.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

Untuk kerangka konsep, diteliti menjadi 2 topik pedoman wawancara menyesuaikan kerangka konsep.

Mahasiswa

Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 22 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi Pedoman Wawancara

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Perbaikan Pedoman wawancara

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 27 Mei 2024
Hari : Senin
Jam : 17.00 Wtb

SARAN PEMBIMBING

Memilih pertemuan yang sesuai

Mahasiswa



(Atika Nofia Sihombing)

Pembimbing



(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atika Nofia Sihombing
NIM : 201333032
Nama Pembimbing : Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM
Hari/Tanggal Bimbingan : 31 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi bab 4

TOPIK DISKUSI

Acc Bab 1-3 dan pedoman wawancara

SARAN PEMBIMBING

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal :
Hari :
Jam :

Mahasiswa



Pembimbing



(Atika Nofia Sihombing)

(Marta Simanjuntak, AMd., S.ST. MKM)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032

Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul "Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024" kepada

Penguji I : Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0112057701

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji I



Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M
NIDN.0126019301

Medan, 05 Desember 2024
Yang Menyatakan



Atika Nofia Sihombing

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032


Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024” kepada

Penguji II : dr. Jhon Barker Liem, M.K.M
NIDN. 0110098502

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji II


dr. Jhon Barker Liem, M.K.M
NIDN.0110098502

Medan, 05 Desember 2024
Yang Menyatakan


Atika Nofia Sihombing

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032

Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul "Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024" kepada

Penguji III : Marta Simanjuntak, SST. MIK., M.K.M
NIDN. 0127029203

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji III



Marta Simanjuntak, SST. MIK., M.K.M
NIDN.0127029203

Medan, 21 November 2024
Yang Menyatakan



Atika Nofia Sihombing

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI




Pada hari Senin, 08 Juli 2024 bertempat di Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa :

Nama : Atika Nofia Sihombing

NIM : 2013363032

Judul : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024

Revisi Skripsi

No.	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Yang Diperbaiki	Paraf
1.	Puput Melati Hutaaruk, SKM., MKM (Penguji I)	1. Perbaiki latar belakang 2. Perbaiki kerangka konsep	Sudah Diperbaiki	
2.	dr. Jhon Barker Liem, M.K.M (Penguji II)	1. Perbaiki latar belakang 2. Perbaiki kerangka konsep 3. Perbaiki penulisan latin 4. Perbaiki penulisan di daftar pustaka	Sudah Diperbaiki	
3.	Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM (Penguji III)	1. Perbaiki sistematika penulisan 2. Perbaiki kerangka konsep	Sudah Diperbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing



(Marta Simanjuntak, SST. MIK., MKM)