

**HUBUNGAN PENGALAMAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

RAGIL PINARSURA PURBA
NIM.2113462058



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**HUBUNGAN PENGALAMAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh :

**RAGIL PINARSURA PURBA
NIM. 2113462058**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN PENGALAMAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

OLEH :

RAGIL PINARSURA PURBA
NIM. 2113462058

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen pembimbing



(Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes)
NIDN. 0120019001



Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi

(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

PERNYATAAN

HUBUNGAN PENGALAMAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 03 Juli 2024



RAGIL PINARSURA PURBA
NIM. 2113462058

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**HUBUNGAN PENGALAMAN PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PELAKSANAAN PROSEDUR PELAYANAN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT
MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

RAGIL PINARSURA PURBA
NIM. 2113462058

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada Tanggal, 03 Juli 2024

1. Penguji I : Siddik Karo-Karo, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0120028502
2. Penguji II : dr. Yanda Ardanta, M.Kes
NIDN : 0116047908
3. Penguji III : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes
NIDN : 0120019001

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)



KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Pengalaman Petugas Rekam Medis Dengan Kepatuhan Pelaksanaan Prosedur Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor I.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor Rektor II.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III.
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom., RM,, MKM selaku Wali Kelas.
9. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing KTI sekaligus Penguji III yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Siddik Karo-Karo, S.Kom, M.Kom sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
 11. dr. Yanda Ardanta, M.Kes sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini
 12. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai RS Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
 13. Dosen dan staff Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis
 14. Teristimewa kepada ayahanda Lenson Purba dan ibunda Obet Apolina Siahaan, kakak dan abang tersayang Alina Purba dan Ryan Andrea Purba yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan ananda Ragil Pinarsura Purba.
 15. Kepada Khairunisa Saidin Hasibuan yang telah menjadi partner dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
 16. Kepada teman-teman seangkatan
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 03 Juli 2024

Penulis



RAGIL PINARSURA PURBA
NIM.2113462058

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ragil Pinarsura Purba
Tempat/tanggal lahir : Binjai, 12 Januari 2004
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 3 dari 3 Bersaudara
Alamat : Desa Tandam Hilir II, kec Hamparan Perak
Email : ragilpurba241@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Lenson Purba
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Obet Apolina Siahaan
Alamat : Desa Tandam Hilir II, kec Hamparan Perak

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 104192 : Tahun 2015
SMP NEGERI 2 Hamparan Perak : Tahun 2018
SMA Taman Siswa Binjai : Tahun 2021
Prodi D-III Perekam dan Informasi : Tahun 2024
Kesehatan Universitas Imelda Medan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Rekam Medis	8
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	8
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	10
2.1.4 Manfaat Rekam Medis	12
2.1.5 Pelayanan Rekam Medis.....	12
2.2 Standar Operasional Prosedur	15
2.3 Sumber Daya Manusia	16
2.4 Kepatuhan	17
2.5 Pengalaman Petugas.....	18
2.5.1 Faktor Faktor Pengalaman	19
2.5.2 Indikator Pengalaman	20
2.6 Kerangka Konsep	21
 BAB III METODE PENELITIAN	 22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.2.1 Waktu Penelitian.....	22
3.2.2 Tempat Penelitian	23
3.3 Subjek, Objek dan Teknik Sampel Penelitian	23
3.3.1 Subjek Penelitian	23
3.3.2 Objek Penelitian.....	23
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	24
3.4.1 Variabel Penelitian.....	24
3.4.2 Definisi Operasional	24
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian	25

3.5.2 Cara Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	24
3.6.1 Teknik Pengolahan Data Penelitian	26
3.6.2 Analisis Data Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Karakteristik Informan	29
4.1.2 Kepatuhan Petugas Terhadap SOP Rekam Medis	30
4.1.3 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Bagian Pendaftaran di Rumah Sakit Advent Medan.....	32
4.1.4 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Petugas Bagian Assembling dan Analizing Rumah Sakit Advent Medan.....	33
4.1.5 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Petugas Bagian Koding di Rumah Sakit Advent Medan	35
4.1.6 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Bagian Pelaporan di Rumah Sakit Advent Medan.....	36
4.1.7 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Bagian Penyimpanan Di Rumah Sakit Advent Medan.....	38
4.1.8 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Petugas Bagian Retensi dan Pemusnahan Di Rumah Sakit Advent Medan.....	40
4.2 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	49
5.2.2 Bagi Petugas.....	49

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden di Rumah Sakit Advent Medan	29
Tabel 4.2 Wawancara di Bagian Pendaftaran	32
Tabel 4.3 Wawancara di bagian <i>Assembling</i> dan <i>Analizing</i>	33
Tabel 4.4 Wawancara di bagian Koding.....	35
Tabel 4.5 Wawancara di bagian Pelaporan	37
Tabel 4.6 Wawancara di bagian Penyimpanan	39
Tabel 4.7 Wawancara di bagian Retensi dan Pemusnahan	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Dosen Pembimbing
Lampiran II	: Surat Survei Awal Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran IV	: Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran V	: Surat Balasan Penelitian dari RS Advent Medan
Lampiran VI	: Lembar Observasi
Lampiran VII	: Pedoman Wawancara
Lampiran VIII	: SOP Rekam Medis
Lampiran IX	: Lembar Validasi
Lampiran X	: Lembar Persetujuan Sample Penelitian
Lampiran XI	: Dokumentasi
Lampiran XII	: Lembar Konsultasi
Lampiran XIII	: Berita Acara
Lampiran XIV	: Bukti Revisi