

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan dan perkembangan teknologi, teknologi informasi dapat digunakan untuk mengolah data dalam dunia kerja maupun pendidikan agar mendapatkan informasi yang akurat dan berkualitas. Serta dimanfaatkan untuk mempermudah penyelesaian pekerjaan. Dalam kas masuk dan kas keluar, peranan komputer dapat meningkatkan sistem operasional perusahaan sehingga memudahkan perusahaan dalam hal pengeluaran dan pemasukan serta laporan keuangan [1].

Sistem informasi adalah akuntansi susunan sebagai dokumen, alat komunikasi, tenaga pelaksana, serta berbagai laporan yang di desain untuk mentransformasikan data keuangan yang sangat dibutuhkan pihak manajemen atau yang membutuhkannya. Aliran kas terdiri dari dua bagian aliran kas masuk dan aliran kas keluar untuk mengurangi kebutuhan Rumah Sakit sekaligus memastikan setiap proses bisnis di rumah sakit berjalan dengan lancar, maka perlu dilakukan peningkatan pengetahuan dan kompetensi melalui sistem akuntansi informasi manual dan pengendalian sistem proses bisnis unit. Penggunaan sistem informasi akuntansi rumah sakit yang berkembang membantu mempercepat proses perusahaan dengan memastikan bahwa semua tindakan dan tugas di rumah sakit dilakukan secara efisien dan efektif, memungkinkan pencapaian tujuan, visi dan misi [2].

Setiap rumah sakit membutuhkan adanya kas karena kas dapat diibaratkan sebagai darah dalam tubuh karena kalau kas terlalu sedikit maka dapat berdampak buruk terhadap perkembangan rumah sakit tersebut sehingga harus dikelola dengan baik salah satu cara mengelola kas dengan baik adalah dengan dibentuknya prosedur terhadap penerimaan kas dan pengeluaran kas. Untuk tetap dapat mengendalikan kegiatan rumah sakit secara efektif, manajemen harus mengandalkan diri kepada berbagai jenis proses penerimaan kas dan pengeluaran kas rumah sakit yang dapat berpengaruh langsung dengan pendapatan sekaligus pengeluaran rumah sakit. Tentu saja hal ini mengandung resiko yang diakibatkan oleh kesalahan-kesalahan (*errors*) dan ketidakberesan - ketidakberesan (*irregularities*) yang mungkin timbul dalam proses penyajian berbagai jenis laporan kas tersebut [3]. Kas adalah aset keuangan yang digunakan untuk kegiatan operasional perusahaan. Kas merupakan aset yang paling likuid karena dapat digunakan untuk membayar kewajiban perusahaan [4].

Kas masuk merupakan penerimaan kas yang berasal dari kegiatan rutin perusahaan, misalnya penjualan tunai, penerimaan piutang maupun penerimaan kas yang bersifat tidak rutin misalnya penyertaan modal, penjualan saham, penjualan aktiva perusahaan [5]. Pengeluaran kas adalah suatu transaksi yang menimbulkan berkurangnya saldo kas dan bank milik perusahaan yang diakibatkan adanya pembelian tunai, pembayaran utang maupun transaksi yang menyebabkan berkurangnya kas [5].

Kasir Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan dalam penerimaan kas masuk dan kas keluarnya memiliki 2 metode, yaitu metode manual dan terkomputerisasi. Sudah terkomputerisasi tidak menutup

kemungkinan sering terjadi kesalahan dalam penyampaian informasi, baik dalam penginputan harga dan obat maupun dalam pengolahan data pasien karena faktor jaringan terkadang tidak stabil, menyebabkan kinerja dalam penerimaan kas menjadi lambat, dan mengakibatkan penumpukan antrian pasien. Selain itu metode manual yang digunakan sangat besar kemungkinan menimbulkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan, catatan rusak atau hilang bahkan memakan waktu yang banyak apabila membuat laporan keuangan. Berdasarkan deskripsi masalah yang didukung dengan penelitian terdahulu diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi penerimaan dan pengeluaran kas pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.

Tujuan sistem informasi ini untuk mencatat semua kas yang diterima perusahaan baik dari kas masuk maupun keluar, piutang dan transaksi lainnya. Meningkatkan kinerja dalam penerimaan kas masuk dan kas keluar, Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan perlu memiliki sebuah sistem informasi yang stabil dan terkomputerisasi sepenuhnya, khususnya penerimaan kas masuk dan kas keluar pasien umum rawat jalan sehingga mempercepat aktivitasnya, dengan begitu tidak perlu lagi pencatatan manual baik berupa tulisan maupun menggunakan Microsoft Excel.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud membuat sistem informasi yang stabil dan terkomputerisasi sepenuhnya, dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Penerimaan Kas Masuk dan Kas Keluar di Kasir Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu permasalahan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan berbasis web?

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, untuk menghindari penyimpangan pembahasan dan tujuan dalam penulisan Tugas Akhir, maka penulis membatasi masalah yang berkaitan dengan sistem informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan, yaitu:

1. Penelitian hanya membahas dan menganalisis sistem informasi pencatatan kas masuk dan kas keluar pasien umum rawat jalan Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.
2. Penelitian hanya berfokus pada perancangan Sistem Informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan menggunakan database MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun yang menjadi tujuan dari penulis sebagai berikut:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.
2. Untuk meningkatkan sistem informasi penerimaan kas masuk dan kas keluar Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia berbasis web.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat penelitian yang akan diperoleh dari pengajuan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Bagi penulis akan memberikan manfaat dalam penerapan teori – teori yang dipelajari selama dibangku kuliah serta mendapat pengalaman dan wawasan dengan terjun ke dunia kerja.
2. Bagi instansi atau perusahaan adalah untuk membantu dalam pemecahan masalah yang ada. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai suatu solusi.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan tugas akhir ini khususnya bagi perancangan sistem. Di dalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara sebagai berikut :

1. Metode Observasi.

Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dan fakta di lapangan, dengan melihat atau mengamati secara langsung peristiwa, keadaan, serta proses yang berkaitan dengan objek yang diteliti, kemudian dijadikan data yang digunakan sebagai acuan dalam pembahasan permasalahan.

2. Metode Wawancara.

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan penerimaan kas masuk dan kas keluar pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.

3. Metode literatur.

Penelitian yang dilakukan berdasarkan kepustakaan atau bersifat teoritis, dengan melakukan studi kepustakaan melalui buku – buku referensi untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan judul tugas akhir yang penulis ambil.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan dalam penyusunan penelitian ini, ada menjadi (Lima) bab dimana setiap bab terdiri dari beberapa pokok bahasan, maka penulis menyusun sistematis sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan.

Diawali dengan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat

penelitian, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Umum Perusahaan.

Pada bab ini berisikan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas wewenang dan tanggung jawab, logo dan makna logo serta denah lokasi.

Bab III : Landasan Teori.

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori – teori yang berhubungan dengan penerimaan kas masuk dan kas keluar pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.

Bab IV : Analisa Dan Pembahasan.

Pada bab ini menguraikan sistem yang akan diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, serta menjelaskan kelemahan dan kelebihan sistem yang diusulkan.

Bab V : Penutup.

Pada bab ini merupakan bagian penutup dari penulisan tugas akhir. Bagian ini terdiri dari kesimpulan untuk mengatasi permasalahan – permasalahan yang terjadi serta saran – saran yang bermanfaat.

