

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Nadia Noriyanti Br Tarigan

Nim : 2213462056

**Judul : Pengalaman Petugas Pelayanan UGD Dalam Menggunakan SIMRS
Dirumah Sakit Umum Imelda Medan Pekerja Indonesia**

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan bagian penting dalam pelayanan kesehatan yang mendukung proses dokumentasi, pengambilan keputusan klinis, serta efisiensi kerja di rumah sakit, termasuk di Unit Gawat Darurat (UGD) yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman petugas pelayanan UGD dalam menggunakan SIMRS di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan, termasuk kendala serta kelebihan dan kelemahan yang mereka hadapi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi terhadap dua informan yaitu dokter umum dan kepala ruangan UGD. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun pada awalnya petugas mengalami kesulitan dalam penggunaan SIMRS, seiring dengan pelatihan dan kebiasaan, mereka merasa terbantu dalam pelayanan karena sistem ini mempercepat pencarian data pasien dan pencatatan medis. Namun, kendala teknis seperti gangguan jaringan, sistem lemot, dan kurangnya sarana pendukung seperti komputer dan Wi-Fi masih menjadi hambatan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan infrastruktur, pelatihan berkala, dan dukungan teknis sebagai upaya optimalisasi penggunaan SIMRS di UGD.

Kata Kunci : *Pengalaman Petugas, SIMRS, Unit Gawat Darurat, Rumah Sakit, Kendala Teknis*

Referensi : 16 (2016 – 2025)