

**PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP STRES KERJA DI
LINGKUNGAN KERJA PUSKESMAS TELADAN KOTA
MEDAN TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH :

WILDA KRISTINA MANALU
NIM. 2113363030

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

**PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP STRES KERJA DI
LINGKUNGAN KERJA PUSKESMAS TELADAN KOTA
MEDAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan (S.Tr. RMIK)
Pada Universitas Imelda Medan**



OLEH:

WILDA KRISTINA MANALU

NIM. 2113363030

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

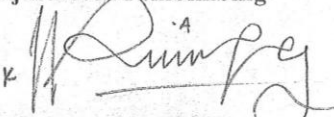
PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP STRES KERJA DI
LINGKUNGAN KERJA PUSKESMAS TELADAN KOTA MEDAN
TAHUN 2025

OLEH :


Wilda Kristina Manalu
NIM. 2113363030

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai
Pernyataan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui Dosen Pembimbing



Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK. 5863769670230252

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan





Mei Sryendang S.H., Amd.RMIK., SKM., MKM
NUPTK. 2844755656230152

PERNYATAAN

Penelitian Dengan Judul

**PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP STRES KERJA DI
LINGKUNGAN KERJA PUSKESMAS TELADAN
KOTA MEDAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

Medan, 20 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Wilda Kristina Manalu
NIM.2113363030

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

**PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP STRES KERJA DI
LINGKUNGAN KERJA PUSKESMAS TELADAN
KOTA MEDAN TAHUN 2025**

WILDA KRISTINA MANALU
NIM. 2113363030

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 20 Agustus 2025

Penguji I : Zulham Andi Ritonga, S.K.M., M.K.M
NUPTK 1048758659130173

Penguji II : Geovani Arta Sihite S.Tr. Kom. RM,MKM
NUPTK 8563776677230123

Penguji III : Khairani, S.ST. M.Kes
NUPTK 5863769670230252



Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, A.Md., RMIK., MKM
NUPTK. 284475565623015

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Wilda Cristina Manalu
Tempat Tanggal Lahir: Tandun, 26 Juli 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak Ke : 3 dari 4 Bersaudara
Alamat : Desa Kasikan, kec. Tapung Hulu, Kab. Kampar
Provinsi Riau
E-mail : wildakristina26@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Janner Manalu
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Nama Ibu : Elmi Br Hutagalung
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Desa Kasikan, kec. Tapung Hulu, Kab. Kampar
Provinsi Riau

III. Riwayat Pendidikan

2009-2015 : SDN 014 Talang Danto
Tamat Berijazah
2015-2018 : SMPN 07 Tapung Hulu
Tamat Berijazah
2018-2021 : SMA Swasta RK Serdang Murni Lubuk Pakam
Tamat Berijazah
2021-2025 : Universitas Imelda Medan
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kebisingan Terhadap Stres Kerja di Lingkungan Puskesmas Teladan Kota Medan Tahun 2025”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Khairani S,ST., M. Kes selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya diantaranya yaitu, kepada :

1. Dr. Hj Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN Selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.

5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus,Amd.RMIK,.MKM selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imeldda Medan.
7. Theresia Hutasoit,S.R.M.,M.K.M selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Zulham Andi Ritonga, S.K.M., M.K.M Selaku Dosen Penguji I
9. Geovani Arta Sihite S.Tr. Kom. RM,MKM Selaku Dosen Penguji II
10. Khairani, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing dan Penguji III terimakasih telah menjadi dosen pembimbing yang begitu baik kepada penulis dan tetap sabar membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini, terimakasih juga karena telah menjadi Support system terbaik dan telah memberikan masukan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Kepala Puskesmas dan seluruh staf pegawai Puskesmas Teladan Kota Medan, terutama kepada bagian Rekam Medis dan staf lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
12. Dosen dan Staf Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medean yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
13. Sang Juru selamat Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
14. Kepada kedua Orang Tuaku, Cinta pertama dan panutan ku, Ayahanda Janner Manalu dan pintu surgaku Ibunda Elmida Br Hutagalung. Terimakasih sudah menjadi Support System terbaik untuk penulis, dan Terimakasih atas segala perjuangan, pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan, Mereka memang tidak sempat meraskan bangku perkuliahan, namun mereka mampu dan senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, bekerja keras dan memberikan perhatian serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjan.

“I love my Father and mother very much”

15. Kepada Kedua abang tersayang, Johannes William Manalu dan keluarga, Rio Fernandes Manalu serta Adikku satu satunya Lenni Priskila Manalu. Terimakasih atas nasehat, semangat dan segala dukungan serta Doa yang diberikan sehingga penulis lebih bersemangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
16. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yaitu yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini, baik tenaga, materi maupun waktu kepada penulis. Terimakasih juga sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Terimakasih untuk teman mahasiswa utamanya dari Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan yang selalu memberikan saya motivasi untuk tetap semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan tugas akhir ini.

18. *Last but not least.* Wilda Cristina Manalu, saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang melawan ego dan bangkit untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, Terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

“Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapan Tidak Akan Hilang”

*(Amsal 23:18)
Tetaplah Berdoa
(1 Tesalonika 5:17)*

Medan, 20 Agustus 2025
Penulis

Wilda Kristina Manalu
NIM. 2113363030

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| PERNYATAAN | ii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Bagi Puskesmas | 6 |
| 1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan | 6 |
| 1.4.3 Bagi Peneliti | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Puskesmas | 12 |
| 2.2.1 Definisi Puskesmas | 12 |
| 2.2.2 Tujuan Puskesmas | 12 |
| 2.2.3 Fungsi Puskesmas | 13 |
| 2.2.4 Kategori Puskesmas | 15 |
| 2.2.5 Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas | 19 |
| 2.2.6 Pelayanan Kesehatan Puskesmas | 20 |
| 2.3 Ergonomi | 23 |
| 2.3.1 Pengertian Ergonomi | 23 |
| 2.3.2 Tujuan dan Manfaat Ergonomi | 25 |
| 2.3.3 Penerapan Prinsip Kerja Ergonomi | 26 |
| 2.3.4 Ruang Lingkup Ergonomi | 28 |
| 2.4 Kebisingan | 28 |
| 2.4.1 Definisi Kebisingan | 28 |
| 2.4.2 Jenis Jenis Kebisingan | 30 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.4.3 | Sumber Kebisingan | 31 |
| 2.4.4 | Dampak kebisingan | 32 |
| 2.4.5 | Pengendalian kebisingan | 33 |
| 2.5 | Stres Kerja | 36 |
| 2.5.1 | Stres | 36 |
| 2.5.2 | Stres Kerja | 37 |
| 2.5.2 | Faktor Penyebab Stres Kerja..... | 38 |
| 2.5.3 | Jenis jenis Stres Kerja | 40 |
| 2.5.4 | Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja..... | 41 |
| 2.5.5 | Pengendalian Stres Kerja..... | 44 |
| 2.5.6 | Pengaruh Kebisingan dengan Stres Kerja | 46 |
| 2.7 | Kerangka Teori | 48 |
| 2.8 | Kerangka Konsep | 49 |
| 2.9 | Hipotesis Penelitian | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 50 |
| 3.1 | Desain penelitian..... | 50 |
| 3.2 | Waktu dan Lokasi Penelitian | 50 |
| 3.2.1 | Waktu Penelitian | 50 |
| 3.2.2 | Lokasi Penelitian | 51 |
| 3.3 | Populasi, sample dan Teknik Sample Penelitian | 51 |
| 3.3.1 | Populasi | 51 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 52 |
| 3.3.3 | Teknik Sampling | 52 |
| 3.4 | Instrumen penelitian dan Cara Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.4.1 | Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.4.2 | Cara Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.5 | Variabel dan Definisi Operasional..... | 54 |
| 3.5.1 | Variabel Penelitian | 54 |
| 3.5.2 | Definisi Operasional | 54 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan Data dan Analisis data | 55 |
| 3.6.1 | Teknik Pengolahan Data..... | 55 |
| 3.6.2 | Analisis Data | 56 |
| 3.7 | Etika penelitian | 57 |
| 3.8 | Keterbatasan penelitian | 58 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 59 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 59 |
| 4.1.1 Analisa Univariat | 59 |
| 4.1.2 Analisa Bivariat dengan Uji Chi Square..... | 62 |
| 4.2 Pembahasan | 62 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 62 |
| 4.2.2 Gambaran Kebisingan di Puskesmas Teladan Kota Medan di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 64 |
| 4.2.3 Gambaran Stress di Puskesmas Teladan Kota Medan di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 65 |
| 4.2.4 Hubungan Antara Tingkat Kebisingan Dengan Tingkat Stres Kerja Pada Petugas Unit Rekam Medis Di Puskesmas Teladan..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Saran | 69 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Judul | Halaman |
|-------------------|---------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Teori..... | 48 |
| Gambar 2.3 | Kerangka Konsep..... | 49 |

DAFTAR TABEL

| No Judul | Judul | Halaman |
|-----------------|---|----------------|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional..... | 55 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 60 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Menurut Umur di Puskesmas Teladan Tahun 2025..... | 60 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Puskesmas Teladan Tahun 2025..... | 60 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 61 |
| Tabel 4.5 | Gambaran Kebisingan di Puskesmas Teladan Kota Medan di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 61 |
| Tabel 4.6 | Gambaran Stres Kerja di Puskesmas Teladan Kota Medan di Puskesmas Teladan Tahun 2025 | 61 |
| Tabel 4.7 | Pengaruh Kebisingan Terhadap Stres Kerja Pada Petugas Di Puskesmas Teladan Kota Medan..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing Dan Penguji
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 5 : Master Data
- Lampiran 6 : Hasil Kuesioner
- Lampiran 7 : Hasil Pengukuran
- Lampiran 8 : Hasil SPSS
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 : Bukti Revisi
- Lampiran 11 : Berita Acara