

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Windy Andini Sitinjak

NIM : 2213462126

**Judul : Pengalaman Tenaga Kesehatan Dalam Mengisi Resume Medis Yang
Konsisten Pada Sistem Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit
Umum Imelda Pekerja Indonesia**

ABSTRAK

Resume medis adalah dokumen ringkasan yang amat penting dalam pelayanan kesehatan, berfungsi sebagai catatan akhir riwayat perawatan pasien, dasar untuk klaim asuransi, pertimbangan hukum, serta penentu kualitas layanan rumah sakit. Inkonsistensi dalam pengisiannya dapat berdampak serius pada keselamatan pasien dan akreditasi fasilitas kesehatan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengeksplorasi secara mendalam pengalaman subjektif tenaga kesehatan, khususnya dokter dan perawat, yang terlibat langsung dalam proses pengisian resume medis yang dituntut konsisten di lingkungan Sistem Rekam Medis Elektronik (RME) Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. Penggunaan RME seharusnya mempermudah proses, namun tantangan terkait kepatuhan dan teknis masih sering muncul. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, yang memungkinkan peneliti untuk memahami esensi dari pengalaman partisipan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan sejumlah informan kunci. Hasil analisis menunjukkan bahwa konsistensi dipengaruhi oleh tiga faktor utama: pemahaman yang beragam mengenai standar kelengkapan dan ketepatan data; kepatuhan yang fluktuatif terhadap Standar Prosedur Operasional (SPO), terutama terkait batas waktu pengisian akibat beban kerja tinggi; dan kendala fungsional sistem RME seperti *bug* atau antarmuka yang kurang intuitif. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan perlunya pelatihan terpadu untuk menyamakan persepsi, perbaikan fitur validasi pada RME, serta penguatan sistem *monitoring* dan *feedback* audit rekam medis. Upaya ini penting untuk menjamin konsistensi data demi mutu pelayanan yang lebih baik.

Kata Kunci: *Tenaga Kesehatan, Resume Medis, Rekam Medis Elektronik*
Referensi: 13 (2019-2024)