

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

**Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas
Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah
Pending Klaim BPJS Di RSUD. Madani Medan Tahun 2024**

ABSTRAK

Keterampilan adalah kemampuan manusia dalam menggunakan pikiran, ide serta kreatifitas, mengubah atau membuat sesuatu menjadi nilai lebih sehingga sesuatu tersebut memiliki nilai yang lebih bermakna. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan petugas rekam medis dalam mengelola dokumen administratif yang diperlukan untuk klaim BPJS dan mengurangi jumlah klaim BPJS yang mengalami status pending di rumah sakit. Jenis penelitian yang digunakan adalah *quasi eksperimen*. Peneliti menggunakan metode observasi *Pre-Test – Pelatihan – Post-Test*. *Pre Test* dilakukan sesuai dengan petunjuk teknis verifikasi klaim. Populasi target pada penelitian ini adalah 5 responden petugas rekam medis di RSUD Madani Medan dan yang menjadi sampel adalah sebagian anggota populasi target. Pelatihan dilaksanakan guna meningkatkan keterampilan petugas rekam medis dalam verifikasi klaim BPJS untuk mengurangi pending klaim BPJS di Rumah Sakit. *Pre-test* yang dilakukan melibatkan 5 responden yang diobservasi selama 1 jam dengan rata-rata berkas yang dapat diobservasi sebanyak 7 berkas rekam medis per responden. Pelatihan dilakukan secara daring karena keterbatasan waktu dan tempat oleh pihak rumah sakit. Hasil observasi yang diperoleh dari RSUD Madani setelah dilakukan pelatihan (*Post-Test*) mengalami banyak peningkatan. Disarankan kepada rumah sakit agar melakukan pelatihan lebih rutin lagi dan untuk petugas rekam medis lebih berlatih dan mempelajari lagi tentang prosedur verifikasi klaim BPJS sesuai petunjuk teknis yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Pending, Klaim, Keterampilan, Pelatihan, Administratif

Referensi : 14 (2012-2023)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Nama : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

**Judul : Providing Training to Improve the Skills of Medical Records Officers
Regarding Administrative Completeness to Prevent Pending BPJS
Claims at RSU. Madani Medan Tahun 2024**

ABSTRACT

Skills are the human ability to use thoughts, ideas and creativity, change or make something into more value so that something has more meaningful value. This research aims to improve the skills of medical record officers in managing administrative documents required for BPJS claims and reduce the number of BPJS claims that are in pending status at hospitals. The type of research used is quasi-experimental. Researchers used the Pre-Test – Training – Post-Test observation method. The Pre Test is carried out in accordance with the technical instructions for claim verification. The target population in this study were 5 respondents from medical records officers at RSU Madani Medan and the samples were some members of the target population. The training was carried out to improve the skills of medical record officers in verifying BPJS claims to reduce pending BPJS claims in hospitals. The pre-test carried out involved 5 respondents who were observed for 1 hour with an average of 7 medical record files per respondent. The training was carried out online due to limited time and space by the hospital. The observation results obtained from RSU Madani after the training (Post-Test) experienced a lot of improvement. It is recommended that hospitals carry out more regular training and that medical record officers practice more and learn more about BPJS claim verification procedures according to the technical instructions that have been established.

Keywords : Pending, Claim, Skills, Training, Administrative

Reference : 14 (2012-2023)