

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan telah memiliki kebijakan terkait pendaftaran pasien rawat jalan terdapat dalam SPO No.024.SPO.SKP.2022 tentang Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Rawat Jalan.
2. Berdasarkan perhitungan waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Imelda Pekerja Indonesia, diketahui bahwa waktu rata-rata pendaftaran pasien baru yaitu 8 menit 05 detik dan pendaftaran pasien lama 7 menit 19 detik.
3. Faktor yang mempengaruhi pendaftaran pasien rawat jalan yaitu petugas pendaftaran, prosedur pelaksanaan serta sarana dan prasarana di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang ada maka saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Disarankan kepada rumah sakit agar lebih meningkatkan lagi seminar dan pelatihan kepada semua petugas rekam medis.
2. Disarankan kepada petugas rekam medis untuk melakukan pelayanan Kesehatan kepada pasien sesuai dengan SPO yang telah ditetapkan.

3. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian berkaitan dengan penyelenggaraan rekam medis di rumah sakit dengan menggunakan variabel penelitian yang berbeda.