



# UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457

Email: <http://uimedan.ac.id>

## SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) NO.: 504/SK/UIM/IV/2025

### TENTANG: PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

#### REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

- Menimbang** :
1. Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) adalah dosen yang bertugas membimbing, mengarahkan, dan memberikan panduan kepada mahasiswa dalam menyusun tugas akhir (skripsi), mulai dari pemilihan topik hingga proses ujian dan kelulusan, yang memberikan dukungan dan memastikan mahasiswa dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan pedoman dan tepat waktu.
  2. Bahwa syarat Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) perlu kredibilitas dosen, memiliki pengalaman, menguasai bidang keilmuan yang menjadi keahliannya, menjunjung tinggi profesionalitas, disiplin, dan memiliki karakter yang kuat untuk membimbing mahasiswa menyelesaikan tugas akhirnya.
  3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya, maka sebagaimana mestinya sesuai ketentuan peraturan undang-undang yang berlaku dipandang perlu untuk mengeluarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Imelda Medan tentang Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) pada akhir program bagi dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM).
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
  2. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan;
  5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
  6. Keputusan Rektor Nomor 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PADA PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN TAHUN 2025**

- Pertama** : Mengangkat Saudara: Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom; NUPTK. 9145771672130303 sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) mahasiswa/i berikut:

| NO | NIM        | NAMA MAHASISWA          | JUDUL SKRIPSI                                                                                                                                                                       |
|----|------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2113363010 | Friska Agustina Sinurat | Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan SIMRS Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode EUCS Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025 |
| 2  | 2113363018 | Osayku Inesa Sitompul   | Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan DOQ-IT Di Klinik Pratama Wulandari Tahun 2025                                                               |

- Kedua** : Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) pada akhir program berkewajiban menyelenggarakan rangkaian pembimbingan untuk mendukung mahasiswa/i menyelesaikan tugas akhir yang disusunnya dengan tepat waktu pada akhir program perkuliahan.
- Ketiga** : Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dengan membuat laporan tertulis pada akhir program perkuliahan.
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.





# UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457

Email: <http://uimedan.ac.id>

## SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) NO.: 562/SK/UIM/IV/2025

### TENTANG: PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

#### REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

- Menimbang :**
1. Bahwa Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) adalah dosen yang bertugas untuk menguji dan mengevaluasi kualitas skripsi mahasiswa pada saat ujian akhir, memberikan masukan, dan menentukan hasil kelulusan mahasiswa berdasarkan performa penelitian dan pemahaman materi mahasiswa tersebut.
  2. Bahwa syarat Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) perlu kredibilitas dosen, memiliki pengalaman, memiliki kompetensi atau keahlian yang linier dengan topik skripsi mahasiswa yang akan diujinya, menjunjung tinggi profesionalitas, disiplin, dan memiliki karakter yang kuat untuk menentukan hasil kelulusan mahasiswa berdasarkan performa penelitian dan pemahaman materi mahasiswa tersebut.
  3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya, maka sebagaimana mestinya sesuai ketentuan peraturan undang-undang yang berlaku dipandang perlu untuk mengeluarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Imelda Medan tentang Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) pada akhir program bagi dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM).
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
  2. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
  4. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan;
  5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
  6. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan :** KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PADA PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN TAHUN 2025
- Pertama :** Mengangkat Saudari: Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes; NUPTK. 3452768669230292 sebagai Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) mahasiswa/i berikut:

| NO | NIM        | NAMA MAHASISWA              | JUDUL SKRIPSI                                                                                                                                                                       |
|----|------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 2113363002 | Alya Rahmi Andriani Gultom  | Integrasi Rekam Medis Eletronik Dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Literature Review                                                                                    |
| 2. | 2113363010 | Friska Agustina Sinurat     | Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan SIMRS Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode EUCS Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025 |
| 3. | 2113363017 | Nindy Widya Natasya         | Penyelenggaraan Rekam Medis Di Puskesmas Medan Denai Dalam Mendukung Pencapaian Standar Akreditasi 3.8.1 B Tahun 2025                                                               |
| 4. | 2113363009 | Firsten Marshariyoani Waoma | Analisis Beban Biaya (Cost Burden) Pada Penyakit Gagal Ginjal Kronik: Literature Review                                                                                             |

- Kedua :** Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) pada akhir program berkewajiban menguji dan mengevaluasi kualitas skripsi mahasiswa pada saat ujian akhir, memberikan masukan, dan menentukan hasil kelulusan mahasiswa berdasarkan performa penelitian dan pemahaman materi mahasiswa tersebut.
- Ketiga :** Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dengan membuat laporan tertulis pada akhir program perkuliahan.
- Keempat :** Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditentukan di : Medan  
Tanggal : 05 April 2025  
Rektor Universitas Imelda Medan

Dr. d. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN  
NUPTK. 4451752653230093



# UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur  
Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457  
Email: <http://uimedan.ac.id>

## SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) NO.: 559/SK/UIM/IV/2025

### TENTANG: PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

#### REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

- Menimbang** :
1. Bahwa Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) adalah dosen yang bertugas untuk menguji dan mengevaluasi kualitas skripsi mahasiswa pada saat ujian akhir, memberikan masukan, dan menentukan hasil kelulusan mahasiswa berdasarkan performa penelitian dan pemahaman materi mahasiswa tersebut.
  2. Bahwa syarat Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) perlu kredibilitas dosen, memiliki pengalaman, memiliki kompetensi atau keahlian yang linier dengan topik skripsi mahasiswa yang akan diujinya, menjunjung tinggi profesionalitas, disiplin, dan memiliki karakter yang kuat untuk menentukan hasil kelulusan mahasiswa berdasarkan performa penelitian dan pemahaman materi mahasiswa tersebut.
  3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya, maka sebagaimana mestinya sesuai ketentuan peraturan undang-undang yang berlaku dipandang perlu untuk mengeluarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Imelda Medan tentang Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) pada akhir program bagi dosen di Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan (UIM).
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
  2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
  4. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan;
  5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
  6. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM) TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR (SKRIPSI) PADA PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN TAHUN 2025**
- Pertama** : Mengangkat Saudari: Khairani, S.ST., M.Kes; NUPTK. 5863769670230252 sebagai Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir (Skripsi) mahasiswa/i berikut:

| NO | NIM        | NAMA MAHASISWA              | JUDUL SKRIPSI                                                                                                                                                                       |
|----|------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 2113363020 | Puteri Titalia Br Sihombing | Desain Kerja Petugas Rekam Medis, Dalam Pelayanan Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Sabang Merauke Eye Center (SMEC) Medan Tahun 2025                                           |
| 2. | 2113363002 | Alya Rahmi Andriani Gultom  | Integrasi Rekam Medis Elektronik Dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Literature Review                                                                                   |
| 3. | 2113363010 | Friska Agustina Sinurat     | Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan SIMRS Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode EUCS Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025 |
| 4. | 2113363025 | Siti Anisa                  | Perancangan Tata Letak Ruang Unit Rekam Medis Dalam Kelancaran Pelayanan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Khusus Mata Sabang Merauke Eye Center (SMEC) Medan Tahun 2025        |
| 5. | 2113363006 | Deswanti Isnaina            | Perancangan Desain Interior Ruang Rehabilitasi Medik dan Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Medan Tahun 2025                                                               |



**PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA**  
**RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA**

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072-6631380-6630196 Fax. (061) 6618457

Pulo Brayan Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239

Email : [ritonga.imelda@gmail.com](mailto:ritonga.imelda@gmail.com)

Website : <http://rsuimelda.co.id>

Medan, 23 Juni 2025

No : 691/RSU.IPI/VI/2025  
Lamp : -  
Hal : Ijin Melakukan Penelitian

Kepada Yth;  
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)  
Di -

Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan surat saudara nomor : 536.03/B/UIM/V/2025, tanggal 21 Mei 2025, perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini Disetujui untuk melakukan Izin Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Friska Agustina Sinurat  
NIM : 2113363010  
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan  
SIMRS Untuk Layanan Pendaftaran Rawat Inap Berdasarkan  
Model EUCS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum  
Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Hormat Saya,  
RSU Imelda Pekerja Indonesia

dr. Hedy Sar, MARS, MOG, SpOG  
Direktur

Cc. File

## LEMBAR KUESIONER

### Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna dalam Penerapan SIMRS untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode EUCS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan mengenai evaluasi kepuasan pengguna dalam penerapan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) pada layanan rawat inap, Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini.

Jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan digunakan sebagai data penelitian dan dijamin kerahasiaannya. Oleh karena itu, mohon agar mengisi sesuai dengan pengalaman dan kondisi sebenarnya.

#### Skala Penilaian:

- 1 = Sangat Tidak Puas (STP)
- 2 = Tidak Puas (TP)
- 3 = Puas (P)
- 4 = Sangat Puas (SP)

#### Karakteristik Responden:

| Jenis Kelamin | Laki-Laki | Perempuan |
|---------------|-----------|-----------|
|               |           |           |

#### 1. Content (Isi)

| No | Item Pertanyaan                                                                   | STP | TP | P | SP |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | SIMRS menyediakan informasi yang tepat dan sistem yang digunakan mudah dimengerti |     |    |   |    |
| 2  | SIMRS menyediakan laporan yang lengkap                                            |     |    |   |    |
| 3  | SIMRS menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan Anda        |     |    |   |    |
| 4  | Laporan-laporan yang dihasilkan oleh SIMRS                                        |     |    |   |    |

|   |                                                                                                                                  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|   | sudah dapat memenuhi keinginan manajemen                                                                                         |  |  |  |  |
| 5 | Isi dan informasi yang dihasilkan oleh SIMRS sangat membantu Anda dalam melengkapi kebutuhan (misal dipilih dalam periode waktu) |  |  |  |  |

## 2. Accuracy (Keakuratan)

| No | Item Pertanyaan                                                                                        | STP | TP | P | SP |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Adanya user id dan password untuk setiap user pada SIMRS                                               |     |    |   |    |
| 2  | Sistem informasi elektronik Rumah Sakit (SIMRS) jarang terjadi error ketika memasukkan id dan password |     |    |   |    |
| 3  | Informasi yang dihasilkan sistem informasi elektronik rumah sakit (SIMRS) sangat akurat                |     |    |   |    |
| 4  | SIMRS menghasilkan informasi yang real time, dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar              |     |    |   |    |
| 5  | Hasil output pada layar dari SIMRS telah sesuai dengan apa yang Anda perintahkan/input                 |     |    |   |    |
| 6  | Laporan dari SIMRS dapat menjadi informasi pendukung keputusan yang akurat                             |     |    |   |    |

## 3. Format (Tampilan)

| No | Item Pertanyaan                                                                   | STP | TP | P | SP |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | SIMRS mempunyai struktur menu yang teratur dan menarik                            |     |    |   |    |
| 2  | SIMRS sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan            |     |    |   |    |
| 3  | Format dan laporan yang dihasilkan SIMRS mudah dimengerti dan dipahami            |     |    |   |    |
| 4  | Tampilan antarmuka SIMRS mudah, sehingga membuat Anda lebih cepat dalam melakukan |     |    |   |    |

|   |                                                |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------|--|--|--|--|
|   | pekerjaan                                      |  |  |  |  |
| 5 | SIMRS menampilkan sebuah informasi sangat baik |  |  |  |  |
| 6 | Tersedia searching untuk pengguna SIMRS        |  |  |  |  |

#### 4. Ease of Use (Kemudahan)

| No | Item Pertanyaan                                           | STP | TP | P | SP |
|----|-----------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari SIMRS |     |    |   |    |
| 2  | Sangat mudah dalam berinteraksi dengan SIMRS              |     |    |   |    |
| 3  | Terdapat bantuan (help menu) di dalam SIMRS               |     |    |   |    |
| 4  | SIMRS menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya |     |    |   |    |
| 5  | Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi         |     |    |   |    |

#### 5. Timeliness (Ketepatan Waktu)

| No | Item Pertanyaan                                                  | STP | TP | P | SP |
|----|------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | SIMRS memberikan informasi yang Anda butuhkan secara cepat       |     |    |   |    |
| 2  | SIMRS memberikan data yang terkini (up to date)                  |     |    |   |    |
| 3  | SIMRS memberikan alert/reminder secara tepat waktu               |     |    |   |    |
| 4  | Sistem mendukung penyediaan informasi untuk keputusan yang cepat |     |    |   |    |
| 5  | Petugas maintenance SIMRS menyelesaikan masalah tepat waktu      |     |    |   |    |

## 6. Kepuasan Pengguna

| No | Item Pertanyaan                                                                                       | STP | TP | P | SP |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|----|
| 1  | Penggunaan SIMRS memberikan kemudahan dalam menjalankan tugas pada layanan pendaftaran rawat inap     |     |    |   |    |
| 2  | Fitur-fitur dalam SIMRS telah memenuhi kebutuhan pengguna di layanan pendaftaran rawat inap           |     |    |   |    |
| 3  | SIMRS mampu mempercepat proses pelayanan pendaftaran rawat inap                                       |     |    |   |    |
| 4  | Kinerja SIMRS dinilai efektif dalam mendukung kegiatan administrasi pasien rawat inap                 |     |    |   |    |
| 5  | Kualitas layanan SIMRS pada pendaftaran rawat inap di RSUD Imelda Pekerja Indonesia dinilai memuaskan |     |    |   |    |

## MASTER DATA

| N  | Content           | Accuracy    | Format      | Ease of Use | Timeliness  | Kepuasan Pengguna |
|----|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| 1  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 2  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 3  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 4  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 5  | Sangat Puas       | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 6  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 7  | Puas              | Puas        | Puas        | Puas        | Puas        | Puas              |
| 8  | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 9  | Sangat Tidak Puas | Sangat Puas | Puas        | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 10 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 11 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 12 | Sangat Puas       | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 13 | Puas              | Puas        | Puas        | Puas        | Sangat Puas | Puas              |
| 14 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 15 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas       |
| 16 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 17 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 18 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 19 | Sangat Puas       | Puas        | Puas        | Puas        | Puas        | Puas              |
| 20 | Puas              | Puas        | Puas        | Puas        | Puas        | Puas              |
| 21 | Puas              | Puas        | Sangat Puas | Puas        | Puas        | Puas              |
| 22 | Puas              | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Puas              |
| 23 | Puas              | Puas        | Puas        | Sangat Puas | Puas        | Puas              |
| 24 | Puas              | Puas        | Puas        | Puas        | Puas        | Puas              |
| 25 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas       |
| 26 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas       |
| 27 | Puas              | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Puas              |
| 28 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas       |
| 29 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Sangat Puas | Sangat Puas       |
| 30 | Sangat Puas       | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas | Puas        | Sangat Puas       |

### Content

| No | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | Total |
|----|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19    |
| 2  | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 17    |
| 3  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 5  | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 6  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 7  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 8  | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19    |
| 9  | 1    | 3    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 11 | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 12 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18    |
| 13 | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 17    |
| 14 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19    |
| 15 | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 18    |
| 16 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 17    |
| 17 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19    |
| 18 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 20 | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 17    |
| 21 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 16    |
| 22 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 23 | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 17    |
| 24 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19    |
| 25 | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 17    |
| 26 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 18    |
| 27 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18    |
| 28 | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 17    |
| 29 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18    |
| 30 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |

### Accuracy

| No | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | Total |
|----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 21    |
| 2  | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 21    |
| 3  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 21    |
| 4  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 21    |
| 5  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 6  | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 7  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 21    |
| 8  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 9  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 10 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 21    |
| 11 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 12 | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 13 | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |
| 14 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 23    |
| 15 | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 16 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 23    |
| 17 | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 18 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 19 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 20 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24    |
| 22 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 23 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 24 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 25 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 26 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 23    |
| 27 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 21    |
| 28 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 23    |
| 29 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 23    |
| 30 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 22    |

**Format**

| No | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X3.5 | X3.6 | Total |
|----|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 23    |
| 2  | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 3  | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 4  | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 20    |
| 5  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 6  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24    |
| 7  | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 8  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 9  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 18    |
| 10 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 11 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 21    |
| 12 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 21    |
| 13 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20    |
| 14 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20    |
| 15 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |
| 16 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24    |
| 17 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20    |
| 18 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 22    |
| 19 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 19    |
| 20 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |
| 21 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22    |
| 22 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22    |
| 23 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20    |
| 24 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20    |
| 25 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |
| 26 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 23    |
| 27 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |
| 28 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 23    |
| 29 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 19    |
| 30 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 19    |

### Ease of Use

| No | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | Total |
|----|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 17    |
| 2  | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 18    |
| 3  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 17    |
| 4  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 17    |
| 5  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 6  | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19    |
| 7  | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 17    |
| 8  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 9  | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 16    |
| 10 | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 17    |
| 11 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 19    |
| 12 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 13 | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 17    |
| 14 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 18    |
| 15 | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 17    |
| 16 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19    |
| 17 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 18 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 19    |
| 19 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 16    |
| 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 21 | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 16    |
| 22 | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 18    |
| 23 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19    |
| 24 | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 16    |
| 25 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 26 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19    |
| 27 | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 28 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19    |
| 29 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19    |
| 30 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18    |

### Timeliness

| No | X5.1 | X5.2 | X5.3 | X5.4 | X5.5 | Total |
|----|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 2  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18    |
| 3  | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 4  | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 5  | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 6  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 7  | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 8  | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19    |
| 9  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 10 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 11 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 12 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 13 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 14 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18    |
| 15 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 15    |
| 16 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 17 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18    |
| 18 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18    |
| 19 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 20 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 21 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 23 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 24 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 25 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 26 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 27 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20    |
| 28 | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 16    |
| 29 | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19    |
| 30 | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 17    |

### Kepuasan Pengguna

| No | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Total |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1  | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 19    |
| 2  | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 18    |
| 3  | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19    |
| 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20    |
| 5  | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 18    |
| 6  | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18    |
| 7  | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 17    |
| 8  | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18    |
| 9  | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18    |
| 10 | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 19    |
| 11 | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 18    |
| 12 | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19    |
| 13 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 15    |
| 14 | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19    |
| 15 | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19    |
| 16 | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 18    |
| 17 | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 18    |
| 18 | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 19    |
| 19 | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 16    |
| 20 | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 17    |
| 21 | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 17    |
| 22 | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 17    |
| 23 | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 17    |
| 24 | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 17    |
| 25 | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18    |
| 26 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20    |
| 27 | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 16    |
| 28 | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 18    |
| 29 | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 18    |
| 30 | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 19    |

## aspek isi \* aspek kepuasan pengguna

### Crosstab

|           |            |                                  | aspek kepuasan pengguna |            |        |
|-----------|------------|----------------------------------|-------------------------|------------|--------|
|           |            |                                  | puas                    | tidak puas | Total  |
| aspek isi | puas       | Count                            | 27                      | 0          | 27     |
|           |            | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0%                  | 0.0%       | 90.0%  |
|           |            | % of Total                       | 90.0%                   | 0.0%       | 90.0%  |
|           | tidak puas | Count                            | 0                       | 3          | 3      |
|           |            | % within aspek kepuasan pengguna | 0.0%                    | 100.0%     | 10.0%  |
|           |            | % of Total                       | 0.0%                    | 10.0%      | 10.0%  |
|           | Total      | Count                            | 27                      | 3          | 30     |
|           |            | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0%                  | 100.0%     | 100.0% |
|           |            | % of Total                       | 90.0%                   | 10.0%      | 100.0% |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

|                                    | Value               | df | Asymptotic<br>Significance (2-<br>sided) | Exact Sig. (2-<br>sided) | Exact Sig. (1-<br>sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 30.000 <sup>a</sup> | 1  | .000                                     | .000                     | .000                     |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 19.918              | 1  | .000                                     |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 19.505              | 1  | .000                                     | .000                     | .000                     |
| Fisher's Exact Test                |                     |    |                                          | .000                     | .000                     |
| Linear-by-Linear Association       | 29.000 <sup>d</sup> | 1  | .000                                     | .000                     | .000                     |

|                  |    |  |  |  |  |
|------------------|----|--|--|--|--|
| N of Valid Cases | 30 |  |  |  |  |
|------------------|----|--|--|--|--|

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

Point Probability

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Pearson Chi-Square                 |      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> |      |
| Likelihood Ratio                   |      |
| Fisher's Exact Test                |      |
| Linear-by-Linear Association       | .000 |
| N of Valid Cases                   |      |

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

b. Computed only for a 2x2 table

c. For 2x2 crosstabulation, exact results are provided instead of Monte Carlo results.

d. The standardized statistic is 5.385.

### aspek keakuratan \* aspek kepuasan pengguna

#### Crosstab

|                  |            |                                  | aspek kepuasan pengguna |            |       |
|------------------|------------|----------------------------------|-------------------------|------------|-------|
|                  |            |                                  | puas                    | tidak puas | Total |
| aspek keakuratan | puas       | Count                            | 19                      | 0          | 19    |
|                  |            | % within aspek kepuasan pengguna | 70.4%                   | 0.0%       | 63.3% |
|                  |            | % of Total                       | 63.3%                   | 0.0%       | 63.3% |
|                  | tidak puas | Count                            | 8                       | 3          | 11    |

|       |                                  |        |        |        |
|-------|----------------------------------|--------|--------|--------|
|       | % within aspek kepuasan pengguna | 29.6%  | 100.0% | 36.7%  |
|       | % of Total                       | 26.7%  | 10.0%  | 36.7%  |
| Total | Count                            | 27     | 3      | 30     |
|       | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
|       | % of Total                       | 90.0%  | 10.0%  | 100.0% |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

|                                    | Value              | df | Asymptotic<br>Significance (2-<br>sided) | Exact Sig. (2-<br>sided) | Exact Sig. (1-<br>sided) |
|------------------------------------|--------------------|----|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 5.758 <sup>a</sup> | 1  | .016                                     | .041                     | .041                     |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 3.126              | 1  | .077                                     |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 6.614              | 1  | .010                                     | .041                     | .041                     |
| Fisher's Exact Test                |                    |    |                                          | .041                     | .041                     |
| Linear-by-Linear Association       | 5.566 <sup>d</sup> | 1  | .018                                     | .041                     | .041                     |
| N of Valid Cases                   | 30                 |    |                                          |                          |                          |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

Point Probability

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Pearson Chi-Square                 |      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> |      |
| Likelihood Ratio                   |      |
| Fisher's Exact Test                |      |
| Linear-by-Linear Association       | .041 |
| N of Valid Cases                   |      |

- a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.10.
- b. Computed only for a 2x2 table
- c. For 2x2 crosstabulation, exact results are provided instead of Monte Carlo results.
- d. The standardized statistic is 2.359.

## aspek tampilan \* aspek kepuasan pengguna

| Crosstab       |                                  |                                  |            |        |
|----------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
|                |                                  | aspek kepuasan pengguna          |            |        |
|                |                                  | puas                             | tidak puas | Total  |
| aspek tampilan | puas                             | Count                            | 13         | 0      |
|                |                                  | % within aspek kepuasan pengguna | 48.1%      | 0.0%   |
|                |                                  | % of Total                       | 43.3%      | 0.0%   |
|                | tidak puas                       | Count                            | 14         | 3      |
|                |                                  | % within aspek kepuasan pengguna | 51.9%      | 100.0% |
|                |                                  | % of Total                       | 46.7%      | 10.0%  |
| Total          | Count                            | 27                               | 3          |        |
|                | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0%                           | 100.0%     |        |
|                | % of Total                       | 90.0%                            | 10.0%      |        |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

|                                    | Value              | df | Asymptotic<br>Significance (2-<br>sided) | Exact Sig. (2-<br>sided) | Exact Sig. (1-<br>sided) |
|------------------------------------|--------------------|----|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 2.549 <sup>a</sup> | 1  | .110                                     | .238                     | .167                     |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | .965               | 1  | .326                                     |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 3.661              | 1  | .056                                     | .238                     | .167                     |
| Fisher's Exact Test                |                    |    |                                          | .238                     | .167                     |
| Linear-by-Linear Association       | 2.464 <sup>d</sup> | 1  | .116                                     | .238                     | .167                     |
| N of Valid Cases                   | 30                 |    |                                          |                          |                          |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

Point Probability

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Pearson Chi-Square                 |      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> |      |
| Likelihood Ratio                   |      |
| Fisher's Exact Test                |      |
| Linear-by-Linear Association       | .167 |
| N of Valid Cases                   |      |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.30.

b. Computed only for a 2x2 table

c. For 2x2 crosstabulation, exact results are provided instead of Monte Carlo results.

d. The standardized statistic is 1.570.

## aspek kemudahan \* aspek kepuasan pengguna

**Crosstab**

|                 |            |                                  | aspek kepuasan pengguna |            |        |
|-----------------|------------|----------------------------------|-------------------------|------------|--------|
|                 |            |                                  | puas                    | tidak puas | Total  |
| aspek kemudahan | puas       | Count                            | 23                      | 0          | 23     |
|                 |            | % within aspek kepuasan pengguna | 85.2%                   | 0.0%       | 76.7%  |
|                 |            | % of Total                       | 76.7%                   | 0.0%       | 76.7%  |
|                 | tidak puas | Count                            | 4                       | 3          | 7      |
|                 |            | % within aspek kepuasan pengguna | 14.8%                   | 100.0%     | 23.3%  |
|                 |            | % of Total                       | 13.3%                   | 10.0%      | 23.3%  |
|                 | Total      | Count                            | 27                      | 3          | 30     |
|                 |            | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0%                  | 100.0%     | 100.0% |
|                 |            | % of Total                       | 90.0%                   | 10.0%      | 100.0% |

**Chi-Square Tests<sup>c</sup>**

|                                    | Value               | df | Asymptotic<br>Significance (2-<br>sided) | Exact Sig. (2-<br>sided) | Exact Sig. (1-<br>sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 10.952 <sup>a</sup> | 1  | .001                                     | .009                     | .009                     |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 6.708               | 1  | .010                                     |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 9.944               | 1  | .002                                     | .009                     | .009                     |
| Fisher's Exact Test                |                     |    |                                          | .009                     | .009                     |
| Linear-by-Linear Association       | 10.587 <sup>d</sup> | 1  | .001                                     | .009                     | .009                     |

|                  |    |  |  |  |  |
|------------------|----|--|--|--|--|
| N of Valid Cases | 30 |  |  |  |  |
|------------------|----|--|--|--|--|

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

Point Probability

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Pearson Chi-Square                 |      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> |      |
| Likelihood Ratio                   |      |
| Fisher's Exact Test                |      |
| Linear-by-Linear Association       | .009 |
| N of Valid Cases                   |      |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .70.

b. Computed only for a 2x2 table

c. For 2x2 crosstabulation, exact results are provided instead of Monte Carlo results.

d. The standardized statistic is 3.254.

### aspek ketepatan waktu \* aspek kepuasan pengguna

#### Crosstab

|                       |            | aspek kepuasan pengguna          |            | Total |
|-----------------------|------------|----------------------------------|------------|-------|
|                       |            | puas                             | tidak puas |       |
| aspek ketepatan waktu | puas       | Count                            | 16         | 0     |
|                       |            | % within aspek kepuasan pengguna | 59.3%      | 0.0%  |
|                       |            | % of Total                       | 53.3%      | 0.0%  |
|                       | tidak puas | Count                            | 11         | 3     |

|       |                                  |        |        |        |
|-------|----------------------------------|--------|--------|--------|
|       | % within aspek kepuasan pengguna | 40.7%  | 100.0% | 46.7%  |
|       | % of Total                       | 36.7%  | 10.0%  | 46.7%  |
| Total | Count                            | 27     | 3      | 30     |
|       | % within aspek kepuasan pengguna | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
|       | % of Total                       | 90.0%  | 10.0%  | 100.0% |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

|                                    | Value              | df | Asymptotic<br>Significance (2-<br>sided) | Exact Sig. (2-<br>sided) | Exact Sig. (1-<br>sided) |
|------------------------------------|--------------------|----|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 3.810 <sup>a</sup> | 1  | .051                                     | .090                     | .090                     |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 1.801              | 1  | .180                                     |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 4.957              | 1  | .026                                     | .090                     | .090                     |
| Fisher's Exact Test                |                    |    |                                          | .090                     | .090                     |
| Linear-by-Linear Association       | 3.683 <sup>d</sup> | 1  | .055                                     | .090                     | .090                     |
| N of Valid Cases                   | 30                 |    |                                          |                          |                          |

### Chi-Square Tests<sup>c</sup>

Point Probability

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Pearson Chi-Square                 |      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> |      |
| Likelihood Ratio                   |      |
| Fisher's Exact Test                |      |
| Linear-by-Linear Association       | .090 |
| N of Valid Cases                   |      |

- a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.40.
- b. Computed only for a 2x2 table
- c. For 2x2 crosstabulation, exact results are provided instead of Monte Carlo results.
- d. The standardized statistic is 1.919.

**LEMBAR KONSULTASI**  
**PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

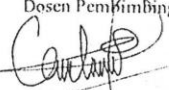
**NAMA** : FRISKA AGUSTINA SINURAT  
**NIM** : 2113363010  
**JUDUL SKRIPSI** : EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA  
DALAM PENERAPAN SIMRS UNTUK LAYANAN  
RAWAT INAP BERDASARKAN MODEL EUCS DI  
UNIT REKAM MEDIS RSU IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2025

**DOSEN PEMBIMBING** : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom

| Hari/Tanggal          | Materi Konsultasi                        | Paraf Dosen Pembimbing                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Selasa, 29 April 2025 | Pengajuan Judul Skripsi                  |  |
| Rabu, 30 April 2025   | ACC Judul Skripsi                        |  |
| Rabu, 7 Mei 2025      | Bimbingan Bab 1                          |  |
| Kamis, 12 Juni 2025   | Bimbingan Bab 2 dan Bab 3                |  |
| Rabu, 18 Juni 2025    | Bimbingan Revisi Bab 1, 2 dan 3          |  |
| Kamis, 19 Juni 2025   | Bimbingan Revisi Bab 3                   |  |
| Jumat, 20 Juni 2025   | ACC Proposal Bab 1,2 dan 3               |  |
| Kamis, 12 Juni 2025   | Bimbingan Instrumen Penelitian Kuesioner |  |
| Kamis, 17 Juli 2025   | Bimbingan Bab 4                          |  |
| Senin, 21 Juli 2025   | Bimbingan Revisi Bab 4 dan Bab 5         |  |
| Selasa, 22 Juli 2025  | Bimbingan Bab 4 dan Bab 5                |  |
| Selasa, 22 Juli 2025  | ACC Skripsi                              |  |

Diketahui

Dosen Pembimbing

  
(Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom)

### BERITA ACARA REVISI SKRIPSI

Pada hari Selasa tanggal 19 Agustus 2025 bertempat di Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan telah dilaksanakan sidang SKRIPSI terhadap mahasiswa :

Nama : Friska Agustina Sinurat

NIM : 2113363010

Judul Skripsi : Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simrs Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Eucs Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025

Dosen Pembimbing : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom

| No | Nama Dosen Penguji                  | Hal Yang Diperbaiki                                                                                                                       | Hasil Perbaikan  | Paraf                                                                                 |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes | 1. Latar Belakang<br>2. Kerangka Teori<br>3. Bab III Metode Penelitian<br>4. Bab IV Hasil Dan Pembahasan<br>5. Bab V Kesimpulan Dan Saran | Sudah Diperbaiki |  |
| 2  | Khairani, S.ST.,M.Kes               | 1. Abstrak<br>2. Kerangka Teori<br>3. Bab III Metode Penelitian<br>4. Bab IV Hasil Dan Pembahasan<br>5. Bab V Kesimpulan Dan Saran        | Sudah Diperbaiki |  |
| 3  | Cosmas Samuel Daeli, S.Kom.,M.Kom   | 1. Latar Belakang<br>2. Kerangka Teori<br>3. Bab III Metode Penelitian<br>4. Bab IV Hasil Dan Pembahasan<br>5. Bab V Kesimpulan Dan Saran | Sudah Diperbaiki |  |

Diketahui Dosen Pembimbing

(Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom)

### BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska Agustina Sinurat

NIM 2113363010

Tingkat IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simrs Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Eucs Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025” kepada

Penguji I : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes

NUPTK : 3452768669230292

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, September 2025

Diketahui Oleh,

Penguji I



(Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes)

Yang Menyatakan



(Friska Agustina Sinurat)

### BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska Agustina Sinurat

NIM : 2113363010

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul  
"Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simrs Untuk  
Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Eucs Di Unit Rekam Medis  
Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025" kepada

Penguji II : Khairani, S.ST.,M.Kes

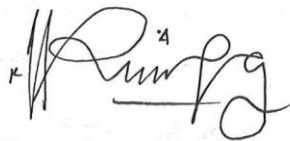
NUPTK : 5863769670230252

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas  
perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, September 2025

Diketahui Oleh,

Penguji II



(Khairani, S.ST.,M.Kes)

Yang Menyatakan



(Friska Agustina Sinurat)

### BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Friska Agustina Sinurat

NIM 2113363010

Tingkat IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simrs Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Eucs Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025” kepada

Penguji III : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom.,M.Kom

NUPTK : 9145771672130303

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, September 2025

Diketahui Oleh,

Penguji III

Yang Menyatakan



(Cosmas Samuel Daeli, S.Kom.,M.Kom)



(Friska Agustina Sinurat)

## DOKUMENTASI



