

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Nasya Wi Gunawan Lubis
NIM : 2213462087
**Judul : WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN
PENDAFTARAN RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PERKERJA
INDONESIA MEDAN**

ABSTRAK

Waktu tunggu pasien rawat jalan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rekam medis di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang berkunjung ke poliklinik rawat jalan di rumah sakit umum Imelda Pekerja Indonesia dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 98 orang. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan cara *Simple Random Sampling*. Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi dan perhitungan dengan menggunakan stopwatch. Data di analisis dengan menghitung waktu tunggu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan dan mendeskripsikan faktor yang mempengaruhi keterlambatan nya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa waktu rata-rata penyediaan rekam medis rawat jalan pasien baru yaitu 8 menit 31 detik dan pasien lama 7 menit 15 detik. Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan rekam medis rawat jalan yaitu petugas pendaftaran, prosedur, sarana dan prasarana. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan kepada pihak RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan untuk meningkatkan mutu pelayanan rekam medis

Kata Kunci : *Rekam Medis, Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan*
Referensi : 26 (2019-2025)