

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa tata laksana proses pengkodean menggunakan e-Puskesmas dapat dilihat dari 5 Aspek yaitu :

1. Pada aspek *Man* kompetensi dokter sebagai *coder* masih kurang memadai, serta minimnya pelatihan khusus. Akan tetapi proses pengkodean yang dilakukan oleh petugas *coder* berjalan selama ini sesuai ketentuan yang berlaku di Puskesmas.
2. Pada aspek *Method* di Puskesmas Terjun sudah memiliki SOP terkait pengkodean diagnosa di e-Puskesmas. Namun, masih adanya kekurangan sosialisasi sistem e-Puskesmas pada petugas *coder* yang mengakibatkan tidak konsistennya proses verifikasi kode diagnosis.
3. Pada aspek *Machine* petugas pengkodean di Puskesmas Terjun masih terbatas untuk penggunaan fitur dalam sistem e-Puskesmas (misalnya, tidak adanya database ICD-9 CM untuk tindakan medis), serta masalah stabilitas jaringan internet yang menyebabkan gangguan dan hilangnya data. Namun dapat diatasi oleh para petugas *coder* dengan memastikan melalui data yang sudah disediakan.
4. Pada aspek *Material*, Puskesmas Terjun tidak menyediakan buku referensi terkait ICD (ICD-9 CM, ICD-10, ICPC). Akan tetapi dengan secara

langsung melakukan pengkodean menggunakan aplikasi e-Puskesmas. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya kendala saat sistem *error* dalam mencari kode yang tepat atau sesuai.

5. Pada aspek *Money* di Puskesmas Terjun tidak ada alokasi anggaran khusus untuk pelaksanaan pengkodean. Hal ini dipengaruhi oleh pengembangan fitur e-Puskesmas yang minim dalam sistem. Akan tetapi petugas *coder* mengatasi hal ini dengan menggunakan kode diagnosa yang menyerupai yang tersedia dalam sistem.

Meskipun e-Puskesmas memberikan manfaat dalam kemudahan pencatatan data dan standarisasi, permasalahan mendasar pada kelima aspek di atas menyebabkan proses pengkodean belum berjalan optimal, berdampak pada akurasi data dan efisiensi kerja.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan pembahasan, peneliti menyampaikan saran untuk UPT Puskesmas Terjun agar melakukan pembaruan basis data diagnosis pada aplikasi e-Puskesmas secara berkala, Mengadakan pelatihan intensif bagi petugas untuk meminimalkan kesalahan pengkodean, Menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan layanan pengkodean.