

DAFTAR PUSTAKA

- Anisah et al., (2012) *Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Kesehatan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Binjai Kota*
- Anggreani, N. M. (2021). *Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan UPTD Puskesmas II Negara* (Studi Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia).
- Arraisi, R. F. (2017). *Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa Sekolah Dasar Negeri 002 Langgini Bangkinang*. 11–32.
- Budo, A., Tulus, F., & Tampi, G. B. (2020). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado*. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94),
- Budo et al., (2020) *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado* Arwis
- Fadillah Ulva. (2017). *Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Kesejahteraan Pasien..Stikes Alifa Padang*
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Y(Tarigan & Ginting, 2019)ogyakarta: Gosyen Publishing.
- Husna et al., (2020) *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Ruang Perawatan Interna RSUD Kota Makassar*
- Istiqomah, R. R., & Purnama, H. (2019). *Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap*. 1(1), 14–20.
- Istiqomah & Purnama, (2019) *Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Karang Pule*
- KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). (2015). *Pengertian Komunikasi Secara Garis Besar*
- Mulyana Dedy. (2008). *Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Issue January).
- Notoadmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pertiwi, M. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi terapeutik dalam kesehatan*.
- Permenkes. (2016). *permenkes no 43 tahun 2016 Peraturan Menteri Kesehatan tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*.
- Rangkuti & Tarigan, (2024) *tinjauan komunikasi efektif petugas pendaftaran rawat jalan dengan kepuasan pasien di rumah sakit Advent Medan*
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019) *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Tarigan, H., & Ginting, M. (2019). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas*

Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(2), 58–64.

Wardani, I. K., Koeswo, M. K., & Sarwiyata, T. W. (2018). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Petugas Informasi Dan Pendaftaran Rumah Sakit*. *Profesi (Profesional Islam)* : Media Publikasi Penelitian, 15(2), 71<https://doi.org/10.26576/profesi.265>.