

**GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN
KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

SITI FAADYAH
NIM.2113462063



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN
KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh :

**SITI FAADYAH
NIM.2113462063**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

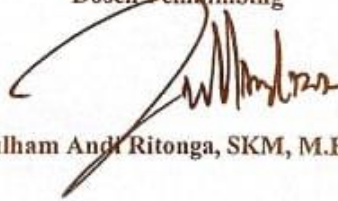
GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN
KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024

OLEH :

SITI FAADYAH
NIM.2113462063

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen Pembimbing



(Zulham Andi Ritonga, SKM, M.K.M)

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi



(dr.Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

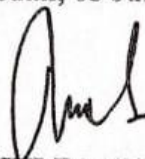
PERNYATAAN

GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN PADA TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 05 Juli 2024



SITI FAADYAH
NIM.2113462063

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN
KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024

OLEH :

SITI FAADYAH
NIM.2113462063

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal, 05 Juli 2023

1. Penguji I : Erlindai, SKM, M.Kes
NIDN :0104108701

()

2. Penguji II : Zulham Andi Ritonga, SKM, M.K.M
NIDN :0116078005

()

3. Penguji III : Achmad Zulfikar Siregar, S.Pd.I, M.Pd
NIDN :0125058803

()

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi,

(dr. Suhari Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Siti Faadyah
Tempat/tanggal lahir : Kualasimpang, 25 Maret 2003
Agama : Islam
Anak ke : 3
Alamat : Dusun Karya Indah, Desa Paya Bedi, Kecamatan Rantau
Email : sitifaadyah@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah: : M. Yunus
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Misnawati
Alamat : Dusun Karya Indah, Desa Paya Bedi, Kecamatan Rantau

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

TK Nusa Indah : Tahun 2008 - 2009
SD Negeri Tanjung Rambut : Tahun 2009 - 2015
SMP Swasta Islam : Tahun 2015 - 2018
SMK Negeri 3 Karang Baru : Tahun 2018 - 2021
Prodi D-III Perekam dan Informasi : Tahun 2021 - 2024
Kesehatan Universitas Imelda Medan

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Siti Faadyah

NIM : 2113462063

**Judul : GAMBARAN STRES KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
BAGIAN KODING DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
PADA TAHUN 2024**

ABSTRAK

Stres merupakan akibat dari ketidakseimbangan antara tuntutan dan sumber daya yang dimiliki individu, semakin tinggi kesenjangan yang terjadi maka semakin tinggi juga stres yang dialami individu, dan akan mengancam. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat gambaran stres kerja petugas rekam medis bagian koding di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2024. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 4 orang terdiri dari petugas koding rawat jalan 1 orang, Petugas koding rawat inap 2 orang, kepala instalasi rekam medis 1 orang. Berdasarkan penelitian tentang gambaran stres kerja petugas rekam medis bagian koding di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2024 diperoleh kesimpulan bahwa penyebab stres kerja pada petugas rekam medis bagian koding meliputi: Beban kerja, konflik kerja, peralatan kerja, dan lingkungan kerja yang kurang baik. Rumah sakit disarankan untuk menyiapkan ruangan yang memadai dengan fasilitas yang bisa membuat petugas bekerja dengan nyaman. Kepada petugas rekam medis bagian koding lebih memperhatikan pembagian tugas, memberi edukasi kepada tenaga kesehatan lainnya agar pengantaran berkas rekam medis yang akan di koding tepat waktu. Petugas harus bisa menjaga komunikasi kepada tenaga kesehatan lainnya agar tidak menyebabkan konflik dan kesalahpahaman.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Petugas Rekam Medis, Bagian Koding*

Referensi : 28 (2015-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Gambaran Stres Kerja Petugas Rekam Medis Bagian Koding Di Rumah Sakit Umum Haji Medan Pada Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, SKP., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor I.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III.
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan.
8. Zulham Andi Ritonga, SKM, M.K.M selaku Dosen Pembimbing KTI dan selaku penguji II yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Erlindai, SKM, M.Kes Selaku penguji I yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Achmad Zulfikar Siregar, S.Pd.I, M.Pd selaku penguji III yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom, RM, M.K.M selaku wali kelas yang telah mengajar, memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Direktur dan Seluruh Staff pegawai RSU Haji Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan Staff Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Teristimewa kepada ayahanda M. Yunus dan Ibunda Misnawati dan juga kepada kakak tersayang Auliya Indriani dan Annisa Nur Afni, adik saya Maymi Najwa yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan penulis dan tiada henti memberikan perhatian kasih sayang setulus hati.
15. Kepada teman-teman seangkatan 3B yang selalu memberikan dukungan, masukan, saran serta motivasi.
16. Kepada teman saya Agata, Farida, Fara yang selalu membantu penulis, selalu berbagi cerita suka dan duka, terima kasih telah menjadi bagian dari cerita penulis sampai saat ini.
17. Kepada teman-teman Ruko 2 Lantai 2 yang selalu mendukung dalam suka dan duka.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 05 Juli 2024
Penulis

SITI FAADYAH
NIM.2113462063

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Stres Kerja	4
2.2 Rekam Medis	6
2.3 Petugas Rekam Medis	11

BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
3.3 Informan Penelitian.....	16
3.4 Definisi Konseptual	17
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6 Analisis Data	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil Penelitian	22
4.2 Pembahasan	33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan	22
Tabel 4.2 Hasil Observasi	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Sirkulasi Udara Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Haji Medan.....	31
Gambar 4.2	Alat Pendingin ruangan di unit rekam medis Rumah Sakit Umum Haji Medan	31
Gambar 4.3	Lampu di unit rekam medis Rumah Sakit Umum Haji Medan	32
Gambar 4.4	Ruang kerja unit rekam medis Rumah Sakit Umum Haji Medan	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Dosen Pembimbing
Lampiran II	Surat Survei Awal dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Balasan Surat Survei Awal dari Rumah Sakit Umum Haji Medan
Lampiran IV	Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran V	Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit Umum Haji Medan
Lampiran VI	Persetujuan Menjadi Informan 1
Lampiran VII	Persetujuan Menjadi Informan 2
Lampiran VIII	Persetujuan Menjadi Informan 3
Lampiran IX	Persetujuan Menjadi Informan 4
Lampiran X	Transkrip Informan-1
Lampiran XI	Transkrip Informan-2
Lampiran XII	Transkrip Informan-3
Lampiran XIII	Transkrip Informan-4
Lampiran XIV	Lembar Observasi
Lampiran XV	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XVI	Surat Selesai Meneliti
Lampiran XVII	Penelitian Terdahulu
Lampiran XVIII	Daftar Konsul
Lampiran XIX	Berita Acara
Lampiran XX	Bukti Revisi