

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian perbedaan kelengkapan rekam medis rawat inap pada peserta BPJS dan UMUM di RSUD Bandung Tahun 2022 dapat disimpulkan bahwa :

1. Kelengkapan berkas BPJS seperti kartu keluarga, kartu tanda penduduk, Kartu BPJS, Assesment IGD, Assesment Rawat Inap, Resume, SEP, Billing Rumah Sakit, Billing BPJS sebesar 85 dan 15% terjadi ketidaklengkapan berkas yang merupakan penyebab terjadinya pending.
2. Kelengkapan berkas pembiayaan umum seperti kartu keluarga, kartu tanda penduduk, Kartu BPJS, Assesment Rawat Inap, Resume, Billing Rumah Sakit, sebesar 82,3.
3. Ketidaktepatan pembiayaan pelayanan kesehatan sebesar 37,7% Ini dikarenakan ada beberapa hal yaitu diantaranya adanya ketidaktepatan pengkodean diagnosa pada resume medis dan pemeriksaan diagnostik tidak dilakukan sehingga menjadi faktor utama terjadinya pending klaim standarnya

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti menyampaikan saran kepada pihak RSUD Bandung untuk melengkapi setiap berkas rekam medis terutama pasien BPJS yang merupakan hal yang paling penting untuk proses pengajuan Klaim serta perlu adanya SOP dalam kelengkapan berkas rekam medis.