

PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NAMA : AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM : 2213462003
**JUDUL : TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI KLINIK LAISYA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai tantangan yang dihadapi dalam penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Klinik Laisya, demi meningkatkan layanan kepada pasien. Studi kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dilaksanakan dari April hingga Juli 2025 di Klinik Laisya, Medan, melibatkan lima petugas rekam medis sebagai sumber informasi utama. Data dikumpulkan dengan cara wawancara dan observasi, kemudian dianalisis sesuai dengan kerangka 5M: *Man, Methode, Material, Machine, dan Money*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman serta keterampilan operasional petugas terhadap RME sudah cukup baik; sistem utama yang digunakan mencakup Assist yang terintegrasi dengan P-Care BPJS dan Mobile JKN (registrasi, SOAP, resep). Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah gangguan jaringan internet yang memengaruhi kelancaran proses input data. Dari segi sarana, jumlah komputer dianggap belum mencukupi meskipun kualitas perangkat yang ada baik; ketersediaan genset juga siap mendukung saat listrik padam. Dari perspektif pembiayaan, klinik telah menyediakan dana operasional dan untuk perbaikan melalui kas, tetapi belum ada anggaran khusus untuk pelatihan rutin bagi petugas. Disimpulkan bahwa untuk memaksimalkan manfaat RME terhadap kualitas layanan, dibutuhkan perbaikan infrastruktur jaringan, penambahan perangkat, serta peningkatan kapasitas SDM melalui program pelatihan terstruktur.

***Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Pelayanan Kesehatan, Pelatihan
Petugas***

Referensi : 17 (2014-2024)