

## DAFTAR PUSTAKA

- A, Q. (2019). *Apa Itu Observasi? Berikut Pengertian, Ciri, Tujuan, dan Jenisnya*. <https://www.gramedia.com/literasi/apa-itu-observasi/>
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJSoleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, V(Claim BPJS), 147–154.
- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. *Forum Ekonomi*, 23(4), 804–812. <https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10155>
- Demuth, T. (2015). PENGARUH KETERAMPILAN, PENGALAMAN, KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP USAHA KECIL MENENGAH. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Goleman. (2018). Metode Penelitian Dengan Pendekatan Kuantitatif. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2017). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *Kesmas*, 1–11. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23019>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Miranda Adam, Cicilia, E. a. (2019). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rawat Inap Rsud Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Noor, J. (2020). *Metodologi Penelitian*. Roojai. (2022). *No Title*. Setiawan, V., & Hidayat, R. (2015). Pengaruh Metode Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan NDT (Non Destructive Test) pada PT XYZ. *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen*, 3(2), 142–149.
- Unggul, U. E. (2012). Sejarah Universitas Esa Unggul. *Esa Unggul*, 2002, 1–13. <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Metode Penelitian. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809– 820.
- Zamrodah, Y. (2016). *Analisis Pengalaman Kerja dan keterampilan Kerja pada karyawan roro catering pekanbaru*. 15(2), 1–23.