

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Madani Medan terkait pemberian pelatihan dalam meningkatkan pengetahuan petugas rekam medis tentang kelengkapan administratif untuk mencegah pending klaim BPJS di Rsu. Madani Medan tahun 2024 dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Setelah dilaksanakan pelatihan, peneliti melakukan kuesioner atau mengadakan Post-Test kepada 5 Responden petugas rekam medis, dimana Responden banyak mengalami peningkatan dalam proses verifikasi administratif klaim BPJS.
2. Sebelum dilaksanakan pelatihan, pengetahuan petugas rekam medis di RSUD Madani Medan yang terbanyak adalah pada kategori sedang yaitu 5 orang (100%) sedangkan sesudah dilaksanakan pelatihan terhadap petugas rekam medis memiliki pengetahuan terbanyak dengan kategori sedang yaitu 4 orang (80%) dan paling sedikit pada kategori baik yaitu 1 orang (20%).
3. Perbandingan hasil uji statistik pengetahuan petugas rekam medis sebelum dan sesudah dilakukan intervensi mengalami peningkatan sebanyak 2,400 poin. Berdasarkan hasil uji wilcoxon diperoleh nilai $p (0,042) < \alpha$ berarti H_0 ditolak, artinya ada perbedaan signifikan keterampilan petugas tentang verifikasi administrasi klaim BPJS sebelum dan sesudah dilakukan intervensi.

Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Sebaiknya rumah sakit mengadakan pelatihan secara rutin tentang kelengkapan administrasi pada klaim BPJS, agar petugas rekam medis bisa melaksanakan proses verifikasi lebih baik lagi sesuai petunjuk teknis pengklaiman yang ditetapkan oleh BPJS.

2. Bagi Petugas Rekam Medis

Petugas Rekam medis perlu meningkatkan pengetahuan tentang kelengkapan administratif pada pengklaiman BPJS melalui pelatihan, seminar dan review jurnal penelitian terkait pengklaiman BPJS khususnya pada klaim pending

3. Bagi Peneliti

Peneliti perlu mempelajari lebih dalam tentang proses dan alur verifikasi klaim BPJS yang sesuai dengan ketentuan Undang-Undang, dan perlu mempelajari berkas apa saja yang diperlukan untuk verifikasi administratif klaim BPJS.