

**IDENTIFIKASI PEMUSNAHAN REKAM MEDIS DENGAN
MENGUNAKAN DIAGRAM FISHBONE DI PUSKESMAS
PULO BRAYAN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**IDENTIFIKASI PEMUSNAHAN REKAM MEDIS DENGAN
MENGUNAKAN DIAGRAM FISHBONE DI PUSKESMAS
PULO BRAYAN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

OLEH :

**NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI PEMUSNAHAN REKAM MEDIS DENGAN
MENGUNAKAN DIAGRAM FISHBONE DI PUSKESMAS
PULO BRAYAN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



(Khairani, SST.M.Kes)
NIDN. 0431059102

**Diketahui Oleh :
Ketua Prodi**



(dr. Supri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

PERNYATAAN

IDENTIFIKASI PEMUSNAHAN REKAM MEDIS DENGAN MENGUNAKAN DIAGRAM FISHBONE DI PUSKESMAS PULO BRAYAN KOTA MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 12 Juli 2024



NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**IDENTIFIKASI PEMUSNAHAN REKAM MEDIS DENGAN
MENGUNAKAN DIAGRAM FISHBONE DI PUSKESMAS
PULO BRAYAN KOTA MEDAN TAHUN 2024**

OLEH

NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 12 Juli 2024

1. Penguji I :Khairani, SST.M.Kes
NIDN :0431059102

2. Penguji II :Welly Satria Dewi,SST.RMIK, SKM, M.K.M (.....)
NIDN :0124028003

3. Penguji III :Valentina ,SKM, M.Kes
NIDN :0106048901

(.....)
(.....)
(.....)

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi

(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Nur Pida Simare Mare
Tempat/tanggal lahir : Tanjung Lebar, 03 November 2002
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 1 dari 1 bersaudara
Alamat : Muara Bahar, Kec. Musi Banyuasin
Email : nurfidasimaremare@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Ramlan Simare Mare
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Berta Nasip Sihombing
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Muara Bahar, Kec. Musi Banyuasin

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2009 : TK Tunas Muda
Tahun 2009-2015 : SD Negeri 226 Muaro Jambi
Tahun 2015-2018 : SMP Negeri Satu Atap Muaro Jambi
Tahun 2018-2021 : SMK Negeri 2 Muaro Jambi
Tahun 2021-2024 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan, Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Identifikasi Pemusnahan Rekam Medis Dengan Menggunakan Diagram Fishbone Di Puskesmas Pulo Brayan Kota Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc. selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr. dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM Selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes. selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes. selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

8. Khairani, SST.M.Kes. selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji I.
9. Welly Satria Dewi, SST.RMIK, SKM, M.K.M sebagai penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Valentina, SKM, M.Kes sebagai penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Siddik Karo-Karo, S.Kom, M.Kom. selaku Wali Kelas
12. Kepala Puskesmas dan Seluruh Staf Pegawai Puskesmas Pulo Brayan Kota Medan, terutama Kepala Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Teristimewa kepada orang tua tercinta ayahanda Ramlan Simare Mare dan ibunda Berta Nasip Sihombing yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, menjadi support sistem terbaik untuk saya, serta jerih payah dalam mengasuh dan mendidik, kasih sayang, doa restu. Nasehat dan pengorbanan yang tak ternilai, yang sangat besar pengaruh nya dalam keberhasilan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
15. Terimakasih kepada Natal Ritonga dan kakak Durrotul Baidho, Am.Kep yang selalu mendengarkan cerita saya, memotivasi, mendukung,

mengarahkan, dan yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

16. Terimakasih kepada teman-teman seangkatan yang telah bersedia membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 12 Juli 2024

NUR PIDA SIMARE MARE
NIM. 2113462085

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	7
2.1.1 Pengertian Puskesmas	7
2.1.2 Pelayanan di Puskesmas.....	8
2.1.3 Tujuan Puskesmas	8
2.1.4 Tugas Puskesmas	9
2.1.5 Fungsi Puskesmas	9
2.2 Rekam Medis.....	10
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	10
2.2.2 Tujuan Rekam Medis	10
2.2.3 Aspek Dan Kegunaan Rekam Medis.....	12
2.2.4 Manfaat Rekam Medis	13
2.2.5 Ruang Penyimpanan (Filling)	14
2.2.6 Sistem Penyimpanan (Filling).....	16
2.2.7 Retensi Dan Penyusutan.....	18
2.2.8 Pemusnahan Rekam Medis	19
2.2.9 Tujuan/Manfaat Retensi dan pemusnahan	20
2.2.10 Tata Cara Pemusnahan Rekam Medis	20
2.2.11 Faktor Penyebab Belum Terlaksanannya Pemusnahan	22
2.3 Diagram Fishbone.....	24
2.4 Kerangka Konsep	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	27

3.2.1 Waktu Penelitian	27
3.2.2 Tempat Penelitian.....	27
3.3 Subyek Penelitian	28
3.4 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	29
3.4.1 Variabel Penelitian	29
3.4.2 Defenisi Operasional.....	29
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	30
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.4.1 Karakteristik Informan di Bagian Rekam Medis	33
4.4.2 Hasil Wawancara	34
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 <i>Man</i> (Manusia).....	42
4.2.2 <i>Method</i> (Metode).....	43
4.2.3 <i>Material</i> (Bahan).....	44
4.2.4 <i>Money</i> (Uang)	45
4.2.5 <i>Machine</i> (Mesin)	46
4.2.6 Hasil Diagram <i>Fishbone</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Subyek Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional	29
Table 4.1 Tabel Informan Petugas Rekam Medis	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Fishbone</i>	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	26
Gambar 4.1 Hasil diagram <i>fishbone</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: SK Dosen Pembimbing KTI
LAMPIRAN II	: Surat Izin Survei Awal dari Universitas Medan
LAMPIRAN III	: Surat Izin Survei Awal dari Dinas Kesehatan Kota Medan
LAMPIRAN IV	: Balasan Survei Awal dari UPT Puskesmas Pulo Brayan Kota Medan
LAMPIRAN V	: Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
LAMPIRAN VI	: Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Medan
LAMPIRAN VII	: Surat Selesai Melakukan Penelitian di UPT Puskesmas Pulo Brayan
LAMPIRAN VIII	: Pedoman Wawancara
LAMPIRAN IX	: Lembar Konsultasi
LAMPIRAN X	: Bukti Revisi
LAMPIRAN XI	: Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah
LAMPIRAN XII	: Dokumentasi