

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang pengalaman perawat dalam mengantisipasi fluktuasi pasien di IGD RSUD IPI Medan: maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Ungkapan perasaan perawat saat mengalami fluktuasi pasien ada 2 sub tema yaitu perasaan positif (senang, ikhlas dan semangat) dan perasaan negative (capek, pusing dan stress)
2. Faktor-faktor penghambat dalam menangani fluktuasi pasien ada 4 sub tema yaitu administrasi (pendaftaran dan jaringan SIMRS), pasien tidak kooperatif, kekurangan tenaga perawat dan ruangan penuh
3. Faktor-faktor pendukung dalam menangani fluktuasi pasien ada 2 sub tema yaitu penambahan/bantuan tenaga perawat dan pasien yang kooperatif
4. Solusi dalam mengatasi fluktuasi pasien ada 3 sub tema yaitu profesionalisme perawat, penambahan/bantuan tenaga perawat dan kerja sama

5.2 Saran

Dari kesimpulan hasil penelitian diatas, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Tenaga kesehatan (Rumah Sakit)

Bagi institusi rumah sakit khususnya bagian manajemen agar lebih memperhatikan tentang antisipasi terjadinya fluktuasi pasien di IGD, sehingga sudah memiliki alternative solusi ketika menghadapi fluktuasi pasien

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian lanjutan dengan metode atau sampel yang berbeda dengan penelitian ini agar dapat diperoleh perbandingan hasil penelitian

3. Bagi responden

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi tambahan, khususnya yang berhubungan dengan ketenagaan di rumah sakit khususnya IGD