

BABI PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang perkembangannya semakin cepat dibandingkan dengan bidang-bidang yang lain seperti perkembangan internet (*website*), komputer, teknologi telekomunikasi dan lain-lain[1]. Selain itu, teknologi informasi memberikan pengaruh yang besar terhadap berbagai aspek kehidupan masyarakat. Komputer merupakan alat yang banyak digunakan oleh masyarakat untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Banyak lembaga atau instansi menggunakan sistem komputerisasi dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi[2]. Teknologi komputer dengan berbagai variasi perkembangannya sekarang ini betul-betul mendominasi sebagian besar aktivitas manusia termasuk dalam bidang pendidikan (Iwan Mulyana, 2024).

Perkembangan teknologi berdampak pada semua sektor kehidupan tidak lain dan pada sektor pendidikan. Pendidikan bidang teknologi berperan dalam meningkatkan dan memajukan praktik pendidikan. Penggunaan teknologi yang efektif baik dalam penggunaannya di sekolah maupun dalam pembelajaran di kelas[3]. Salah satu bentuk nyata atau realisasi pemanfaatan programan web adalah dalam hal perancangan sistem informasi yang digunakan sebagai alat bantu dalam pengelolaan administrasi pembayaran SPP siswa. Dalam hal ini, pihak tata usaha atau bagian keuangan yang nantinya menggunakan sistem sebagai inputan data pembayaran SPP siswa selama melakukan kegiatan belajar di sekolah tersebut (Iwan Mulyana, 2024).

Berkaitan dengan hal di atas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu institusi pendidikan, yakni SMK Kesehatan Swasta Imelda. Pada sistem informasi yang sedang berjalan proses pencatatan data SPP siswa masih mengacu pada dokumen yang masih berupa berkas atau arsip dan belum memiliki media penyimpanan yang tepat. Sebagai sebuah Yayasan yang memiliki berbagai satuan pendidikan maka diperlukan layanan yang lebih praktis khususnya di

bidang administrasi keuangan.

Banyaknya transaksi SPP dari berbagai siswa jenjang pendidikan SMK Kesehatan

yang berbeda setiap hari dan hanya diterima orang administrasi keuangan menyebabkan kesulitan dalam membuat laporan keuangan, terlebih pencatatan dan pelaporan masih menggunakan cara manual sehingga membutuhkan waktu lebih lama dalam pencatatan serta penyampaian laporan, alhasil menyebabkan pendataan SPP menjadi kurang akurat, terlebih apabila ditemukan nama siswa yang hampir serupa sehingga dapat menimbulkan kekeliruan dalam pemasukan data SPP siswa yang sesungguhnya. Permasalahan lainnya seperti buku pembayaran SPP yang sering berpindah tempat, sehingga rawan hilang dan dapat disalahgunakan oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab [4].

Pembayaran SPP siswa SMK Kesehatan Swasta Imelda banyak dilakukan sendiri tanpa dipantau oleh wali murid mereka, sehingga apabila uang SPP yang dititipkan siswa tidak tersampaikan bendahara, maka dapat menimbulkan keluhan wali murid terhadap layanan sekolah. Hal tersebut sering terjadi pada bendahara, dikarenakan tindakan siswa yang kurang mementingkan kebutuhan biaya sekolah. Kebanyakan wali murid memberikan alasan tidak mengetahui isi pembayaran SPP siswanya, dikarenakan siswa tidak memberikan kartu SPP dengan alasan hilang. Hal ini tentu saja dapat membebani pekerjaan bendahara karena tunggakan pembayaran SPP siswa dan juga untuk menyikapi keluhan oleh wali murid mereka. Sekolah adalah suatu lembaga pendidikan untuk para siswa/siswi belajar dibawah pengawasan para guru yang bersifat wajib. Setiap siswa wajib membayar uang SPP yang sudah diatur per bulannya ke loket Tata Usaha di sekolahnya.

SMK Kesehatan Swasta Imelda adalah salah satu sekolah SMK Kesehatan Swasta yang terletak di Jl. Bilal, No. 24 Pulo Brayon Darat I, Kec. Medan Timur, Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara. SMK Kesehatan Swasta Imelda Medan ini didirikan pada tahun 2015 (Astina, 2023). Dalam hal pencatatan pembayaran SPP siswa, masih menggunakan pencatatan di buku besar dan bantuan *microsoft excel* dalam rekap keuangannya. Alurnya siswa akan meminta formulir pembayaran kemudian menuliskannya jumlah yang akan dibayar dan memberikannya ke bagian administrasi keuangan. Dengan kegiatan tersebut, dari sisi petugas keuangan akan banyak sekali melakukan proses pekerjaan seperti menyimpan formulir yang dibayar oleh siswa, mencatatnya di buku besar, merekapnya di komputer dan sampai membuat laporan yang akan diberikan ke kepala sekolah. Tentu ini yang menjadi hambatan dan kesulitan petugas keuangan/tata

usaha dalam pembuatan laporan yang terlihat masih cukup lambat dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam pembuatannya. Selain itu, karena menggunakan *software microsoft excel* saat mendata sehingga terjadi pemupukan data dan datanya pun beresiko hilang atau punterhapus.

Mengingat pentingnya sebuah informasi keuangan dan ketersediaan teknologi dalam instansi atau lembaga sekolah sehingga beberapa permasalahan yang telah dipaparkan tersebut, maka diperlukan pemanfaatan teknologi komputer yang membuat proses yang sudah berjalan menjadi lebih efisien dan efektif sehingga dapat mempermudah petugas keuangan dan orang tua/wali murid dalam proses pembayaran SPP. Sistem pembayaran SPP nantinya dibuat berbasis web yang diharapkan dapat memudahkan penggunaannya di SMK Kesehatan Swasta Imelda Medan.

Oleh
sebab itu penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut ke dalam bentuk penyelesaian Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Website Di SMK Kesehatan Imelda Medan”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut,
maka penulis merumuskan permasalahan yang ingin diteliti yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi pembayaran SPP berbasis web?
2. Bagaimana cara merancang sistem informasi pembayaran SPP tersebut bisa membantu mengatasi permasalahan terkait pembayaran SPP di SMK Kesehatan Imelda Medan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalah dalam penulisan proposal ini adalah :

1. Sistem informasi pembayaran SPP ini hanya digunakan untuk melakukan inputan data siswa, mengolah data siswa, dan laporan pembayaran SPP siswa.
2. Sistem informasi pembayaran SPP ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah:

1. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses administrasi pembayaran uang sekolah, serta memberikan kemudahan akses dan transparansi informasi bagi orang tua siswa dan pihak sekolah.
2. Untuk memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi di lingkungan pendidikan dan memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa sebagai bagian dari penyelesaian tugas akhir mereka.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari laporan tugas akhir ini, diharapkan akan memberikan dampak positif bagi semua pihak yang berkaitan diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Universitas
Universitas Imelda Medan sebagai salah satu perguruan tinggi yang ada di Medan dapat menjalin hubungan yang baik dengan berbagai instansi sekolah terutama sekolah SMK Kesehatan Imelda Medan. Selain itu, juga dari pihak kampus dapat mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menggunakan ilmu yang telah diperoleh selama di kampus.
2. Bagi SMK Kesehatan Imelda Medan
Diharapkan dengan adanya perancangan sistem informasi pembayaran SPP ini dapat membantu dan mempermudah pihak sekolah dalam kegiatan operasional, sehingga bisa meminimalisir waktu dan mengurangi kesalahan data yang dimasukkan pada saat penginputan.
3. Bagi Mahasiswa
Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana, diharapkan mahasiswa dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Sehingga ilmu yang diperoleh dalam bangkuk kuliah bisa berguna dalam kehidupan di masa depan.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan ini digunakan metode penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan secara langsung kelapangan untuk memperoleh data-
data yang diperlukan. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung tentang kegiatan pemb-
ayaran SPP di SMK Kesehatan Imelda Medan

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan berdasarkan kepustakaan atau bersifat teoritis, yang dilakukan dengan cara
membaca buku-buku dan bahan kuliah yang berhubungan dengan penelitian ini.

3. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan Pegawai dan guru di SMK Kesehatan Imelda
Medan

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman pada penyusunan penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika
penulisan sebagai berikut:

1. Bagian awal terdiri dari sampul depan-luar, halaman judul-
dalam, halaman persetujuan, halaman pengesahan, batasan masalah, halaman pembuktian, a-
bstrak, kata pengantar, daftar isi, dan daftar lampiran.
2. Bagian isi terdiri dari:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, tujuan dan
manfaat penelitian, Metode pengumpulan data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LATAR BELAKANG PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat sejarah perusahaan, struktur organisasi, tugas dan
wewenang, visi misi, dan lokasi penelitian.

BAB III : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai teori-
teori yang berhubungan dengan sistem informasi pembayaran SPP berbasis website
di SMK Kesehatan Imelda Medan, teori-
teori ini digunakan oleh penulis sebagai dasar atau landasan dalam melakukan analisis dan
alat bantu perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai analisis sistem yang berjalan dan yang akan diu-
sulkan, serta merancang sistem yang akan dibangunserta perancangan database, DFD, F-
low Map dan implementasi antarmuka sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai penutup bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis peroleh.