

**SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT  
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG  
MERAUKE *EYE CENTER* (SMEC) MEDAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

**FAKHRI WIJDAN**  
**NIM. 2213462012**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**SISTEM PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT  
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG  
MERAUKE *EYE CENTER* (SMEC) MEDAN**

**HASIL PENELITIAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Oleh :**

**FAKHRI WIJDAN  
NIM. 2213462012**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI UNIT KERJA  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE  
EYE CENTER (SMEC) MEDAN

OLEH :

FAKHRI WIJDAN  
NIM. 2213462012

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam  
Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :  
Dosen Pembimbing



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)  
NUPTK. 3657764665230272



Disetujui Oleh  
Ketua Prodi  
*Esraida*  
(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)  
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI UNIT KERJA  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE  
*EYE CENTER (SMEC) MEDAN*

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing- masing disebutkan sumbernya

Medan, Juli 2025

*Fw*

FAKHRI WIJDAN  
NIM. 2213462012

**LEMBAR PENGUJIAN**

**Penelitian dengan Judul**

**PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DI UNIT KERJA  
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE  
EYE CENTER (SMEC) MEDAN**

**OLEH**

**FAKHRI WIJDAN**  
2213462012

**Telah Diuji dan Dipertahankan  
Pada Tanggal 23 Agustus 2025**

**Tim Penguji**

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM  
NUPTK. 1048758659130173
2. Penguji II : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM  
NUPTK. 8563776677230123
3. Penguji III : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes  
NUPTK. 3657764665230272



**(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)**  
NUPTK. 3657764665230272

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Sistem Perencanaan SDM Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Mata *Eye Centre* (SMEC) Medan”

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H. R. I. Ritonga, M.Sc selalu Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus wali kelas dan sebagai Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan.
8. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Direktur, *Human Resource Development* (HRD), Kepala Rekam Medis dan staf unit kerja rekam medis Rumah Sakit Mata *Eye Centre* (SMEC) Medan yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Terima kasih kepada Ibu Valentina, SKM., M.Kes selaku wali kelas sebelumnya, Bapak Ibu Dosen dan Staf Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Kedua orang tua saya Bapak Sabar Ali dan Ibu Kamariah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung

jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

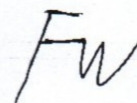
13. Teruntuk sahabat dan teman penulis Alfarizi, Beбето, Chelsisea, Daniel, Fahmi, Fatur, Gebby, Lailan, Nurbina, Novi, Viegolan dan Zahrina. terima kasih untuk menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi teman ngopi di semua warkop yang kita datangi, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses Karya tulis ilmiah akan berakhir.
14. Kepada teman-teman satu dosen pembimbing Syahril, Yola, Aisyah, Laura, Nadya, Elfira, Yuki, Nava, Kak Putri dan Kak Sesvi yang telah membantu, mendengarkan “Menyusahkan” serta memberikan saran tanpa menghakimi kepada penulis.
15. Kepada Seluruh teman-teman penulis di Kelas 3A yang tidak dapat disebutkan Namanya satu persatu. Terimakasih atas pertemanan selama ini
16. Kepada Barcelona selaku klub sepak bola favorite penulis. Terimakasih telah mengajarkan penulis tentang apa arti kesabaran dalam mencapai suatu tujuan,

dan mengajarkan penulis untuk lebih menghargai sebuah proses. Dengan menonton Barcelona memberikan motivasi yang cukup kepada penulis untuk terus maju, berusaha, dan menerima arti kegagalan serta kehilangan sebagai proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menemani penulis selama penulisan penelitian ini berlangsung. *Visca Barca Visca Catalunya.*

17. Kepada diri saya sendiri, Fakhri Wijdan, yang telah berusaha melewati setiap tantangan dalam proses penyusunan skripsi ini dengan penuh kesungguhan dan keikhlasan. Meski dihadapkan pada berbagai keterbatasan dan tekanan, saya memilih untuk tidak berhenti, karena saya percaya bahwa proses ini adalah bagian penting dari pembentukan karakter dan kedewasaan diri. Sebagaimana pesan bijak dari B.J. Habibie "*Hiduplah seperti kamu akan mati besok Belajarlah seperti kamu akan hidup selamanya*" Kutipan ini menjadi pengingat bahwa perjuangan dalam menuntut ilmu tidak hanya tentang mencapai hasil, tetapi tentang mencintai proses dan menghargai setiap pelajaran yang datang seiring waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritikan dan pendapat dari para pembaca.

Medan, Juli 2025



**FAKHRI WIJDAN**  
NIM.2213462012

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Fakhri Wijdan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kebayakan, 23 Juli 2004  
Agama : Islam  
Anak Ke : 1 dari 1 bersaudara  
Alamat : Gunung Balohen Bersatu, Kec. Kebayakan, Kab.  
Aceh Tengah, Prov. Aceh  
Email : [fakhriwijdan@gmail.com](mailto:fakhriwijdan@gmail.com)

### **II. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Sabar Ali  
Pekerjaan : Pensiunan  
Nama Ibu : Kamariah  
Pekerjaan : Pensiunan

### **III. RIWAYAT PENDIDIKAN**

2010-2016 : SDN 8 Kebayakan  
2016-2019 : MTsN 1 Aceh Tengah  
2019-2022 : MAN 1 Aceh Tengah  
2022-2025 : Program Studi D-III Perekam dan Kesehatan  
Universitas Imelda Medan

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama** : Fakhri Wijdan  
**NIM** : 2213462012  
**Judul** : **PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT  
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG  
MERAUKE EYE CENTER (SMEC) MEDAN**

**ABSTRAK**

Rumah sakit membutuhkan perencanaan sumber daya manusia (SDM) yang baik agar pelayanan kesehatan berjalan efektif dan efisien. Namun, di Rumah Sakit Sabang Merauke Eye Center (SMEC) Medan masih ditemukan keterbatasan tenaga rekam medis dengan latar belakang pendidikan sesuai standar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses perencanaan SDM pada unit kerja rekam medis di RS SMEC Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dilaksanakan pada April–Juni 2025 dengan subjek penelitian Kepala Rekam Medis dan HRD rumah sakit. Data diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam, kemudian dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan SDM di unit rekam medis dilakukan melalui koordinasi antara kepala unit, HRD, dan direktur, dengan persiapan tenaga pengganti satu bulan sebelum pegawai lama berhenti. Jumlah pegawai di unit rekam medis sebanyak 22 orang, namun hanya dua orang yang memiliki latar belakang pendidikan rekam medis, sedangkan sisanya berasal dari berbagai bidang lain. Pembagian tugas telah sesuai deskripsi pekerjaan tanpa adanya rangkap tugas, namun beban kerja masih dominan di bagian pendaftaran. Selain itu, perekrutan SDM dilakukan secara langsung oleh rumah sakit tanpa melalui outsourcing maupun kerja sama dengan perguruan tinggi tertentu. Kesimpulan penelitian ini adalah perencanaan SDM di RS SMEC sudah berjalan terstruktur, tetapi masih terdapat ketidaksesuaian kualifikasi pendidikan petugas. Disarankan agar rumah sakit memperkuat proses seleksi berbasis kompetensi, menjalin kerja sama dengan perguruan tinggi, serta meningkatkan pelatihan bagi tenaga non-rekam medis agar mutu pelayanan lebih optimal.

**Kata kunci** : *Perencanaan SDM, Rekam Medis, Rumah Sakit, Kualifikasi*  
**Referensi** : 18 (2013-2024)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Unit Kerja Rekam Medis.....	7
2.1.2 Kualifikasi Pendidikan dan Kompetensi Perekam Medis .....	7
2.1.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perencanaan SDM .....	9
2.1.5 Jenis Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.6 Langkah – Langkah Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.7 Tantangan dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Kerangka Konsep.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	15
3.2.1 Waktu Penelitian.....	15
3.2.2 Tempat Penelitian .....	15
3.3 Subjek Penelitian, Objek dan Teknik Sampling.....	16
3.3.1 Subjek Penelitian.....	16
3.3.2 Objek Penelitian .....	16
3.3.3 Teknik Sampling.....	16
3.4 variabel dan Definisi Operasional .....	17
3.4.1 Variabel Penelitian.....	17
3.4.2 Definisi Operasional.....	17
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	18
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	18
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	19
3.6 Teknik Pengumpulan data dan Analisis Data.....	20
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	20

3.6.2 Analisis Data.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	21
4.1.1 Karakteristik Informan .....	21
4.1.2 Hasil Observasi.....	21
4.1.3 Hasil Wawancara .....	22
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Tujuan Perencanaan.....	33
4.2.2 Kualifikasi Tenaga Kerja.....	33
4.2.3 Peramalan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	34
4.2.4 Sumber SDM.....	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran.....	37

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	17
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	21
Tabel 4.2 Daftar Petugas dan Kualifikasi Pendidikan Unit Kerja Rekam medis..	22

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	14
----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dan Balasan Selesai Penelitian
- Lampiran 4 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 6 : Lembar Konsul
- Lampiran 7 : Berita Acara Sidang KTI
- Lampiran 8 : Bukti Revisi