

TRANSKIP WAWANCARA

Informan 1

Tanggal wawancara : 26
juni 2025 Nama :
Dxxxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat inap

Informan 2

Tanggal wawancara : 26
juni 2025 Nama :
Axxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat inap

Informan 3

Tanggal wawancara : 26
juni 2025 Nama : Fxxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat inap

Informan 4

Tanggal wawancara : 26
juni 2025 Nama :
Txxxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat inap

Informan 5

Tanggal wawancara : 26
juni 2025 Nama :
Rxxxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat inap

Informan 6

Tanggal wawancara : 26 juni 2025
Nama : Gxxx
Lama bekerja : > 2 Tahun
Posisi kerja : Pendaftaran Rawat Jalan

Transkrip Wawancara Beban Kerja

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Seberapa banyak pasien yang harus bapak/ibu layani dalam satu hari kerja?	Beban kerja dalam hal jumlah pasien tergantung pada peran serta lokasi kerja masing-masing petugas, namun mayoritas melaporkan menangani 20–30 pasien per hari, Strategi utama dalam menangani penumpukan adalah kerja sama tim dan prioritas berdasarkan urutan kedatangan, untuk mengatur Ritme kerja agar efektif dicapai melalui penyelesaian kerja tanpa penundaan, konsistensi, dan kerja sama antar petugas, sedangkan untuk Penanganan data besar mengandalkan efisiensi kerja, pemahaman sistem, dan minimnya gangguan teknis.
Informan 1 :	<i>“satu hari rata-rata kurang lebih 120 pasien”</i>	
Informan 2 :	<i>“20 ke 30 pasien ada ”</i>	
Informan 3 :	<i>“kalo pasien kita ambil rata-ratanya aja sekitar 20-30 orang ”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalo pasien sih nggak terhitung ya biasanya kalo 1 hari itu ada 5,6 paling banyak itu 10”</i>	
Informan 5 :	<i>“20 pasien lebih”</i>	
Informan 6 :	<i>“750 pasien”</i>	
Pertanyaan 2 :	bagaimana bapak/ibu membagi waktu ketika tugas pendaftaran menumpuk?	
Informan 1 :	<i>“kalo dia menumpuk kita sesuaikan dia yang mana yang paling lama, jadi yang duluan pasien itu datang, ha itu yang paling kita utamakan jadi yang baru datang ya kek istilahnya sesuai antrian tapi memang kita gada antrian di depan tapikan kita bisa melihat ini yang duluan gitu kalo untuk proses pendaftarannya tapi biasanya ga pernah numpuk paling didepan dua atau empat gitu ajanya itu”</i>	
Informan 2 :	<i>“aaaa karna kita kan disini kerjanya berkelompok jadi ya bagi-bagi gitu pekerjaannya jadi</i>	

	<i>gadak yang numpuk sih kalo untuk kerja di pendaftaran ”</i>	
Informan 3 :	<i>“inikan kita berdua yang dinas kalo dia menumpuk kita bagi 2 nahh kita ambil dulu yang paling cepat biasanya itu yang rawat jalan atau daftar pertama ”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalo itu kita bagi 2 sama kawan”</i>	
Informan 5 :	<i>“dikerjakan tidak bisa di bagi-bagi waktu”</i>	
Informan 6 :	<i>“sesuai antrian”</i>	
Pertanyaan 3 :	Bagaimana bapak/ibu mengatur ritme kerja agar tetap efektif?	
Informan 1 :	<i>“ya kalau untuk ngatur ritme kerja itukan maksudnya supaya efektif ya, kalau gitu ada pekerjaan langsung dikerjakan jangan di ulur-ulur gitu langsung di selesaikan karena kan kerjaan itu bukan pasien aja yang mendaftar ada juga dari ruangan masalah jaminan ada juga program yang bermasalah keluarga pasien yang bermasalah dengan jaminan jadi itu jangan kita tunda-tunda gitu langsung di selesaikan”</i>	
Informan 2 :	<i>“dan mengatur pola ini yaa pola pendaftaran pasien jangan terlalu lama trus eee untuk pekerjaan mendaftarnya itu eee tidak ada main- main tetap konsisten sama yang dikerjakan”</i>	
Informan 3 :	<i>“ritmenya eee ya kita kerjasama kan gitu kan saling koordinasi satu sama lain tentang kerja”</i>	
Informan 4 :	<i>“yaa dibagi-bagi lah dibagi waktunya”</i>	
Informan 5 :	<i>“dikerjakan sebaik mungkin”</i>	
Informan 6 :	<i>“pasien selesai baru istirahat”</i>	
Pertanyaan 4 :	Bagaimana bapak/ibu menangani input data dalam jumlah besar dalam waktu terbatas?	
Informan 1 :	<i>“kalo input data ya kita ooo yang utama sebenarnya kalo input data ini dengan cara kita agar lebih cepat lebih memahamin kan gitu</i>	

	<i>jadi kalo kita kurang memahami kerja kita lambat gitu jadi kalo kita sudah memahamin input data jadi bisa lebih cepat udah itu sistemnya sih kalo bisa jangan ada gangguan internet soalnya SIMRS ini gangguannya paling besar di internet”</i>	
Informan 2 :	<i>“hmmm itu biasanya ya pake kecepatan ininya kecepatan cara kerjanya jadi jangan leha-leha tetap fokus pada yang dikerjakan aja”</i>	
Informan 3 :	<i>“oo itu kembali lagi ke pola kita dalam bekerja gitukan kita harus pandai-pandai juga yaa yang paling tadi yang paling bisa kerjai dulu yaa kita kerjai dulu kita ambil ininya yang paling cepat”</i>	
Informan 4 :	<i>“satu-satu dulu dikerjain satu hari berapa satu hari berapa”</i>	
Informan 5 :	<i>“dikerjakan secepat mungkin”</i>	
Informan 6 :	<i>“mengusahakan secepat mungkin lengkap dan tepat”</i>	
Pertanyaan 5 :	Apakah anda merasa beban kerja mempengaruhi kualitas pelayanan?	
Informan 1 :	<i>“kalo dibilang beban kerja itu banyak otomatis memang pelayanan apapun ceritanya agak sikit beda kan gitu sama beban kerja sikit jadi kalo beban kerja sikit itu dia tanpa ada antrian itukan lebih enak tapikan pas mada antrian dia mungkin agak lebih buru-buru resiko untuk silap itu ada tapi sebenarnya kalo sudah memahami sebenarnya gada masalah walaupun itu beban kerjanya banyak intinya memahami kerjaan itu dengan maksimal”</i>	
Informan 2 :	<i>“hmm enggak gak ada pengaruh sih”</i>	
Informan 3 :	<i>“saya kira sih enggak karna pelayanan tetap harus berjalan dengan baik gitu kan ”</i>	
Informan 4 :	<i>“yaa iyalah mempengaruhi itu ”</i>	

Informan 5 :	“iya”	
Informan 6 :	”ya..”	

Transkrip Wawancara Stres Kerja

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	situasi seperti apa yang paling membuat bapak/ibu tertekan saat bekerja?	Tekanan kerja muncul akibat faktor teknis, volume kerja tinggi, dan ekspektasi dari atasan atau keluarga pasien. Ini menunjukkan bahwa tekanan berasal dari lingkungan fisik maupun sosial di tempat kerja, Stres dipicu oleh ketidaksesuaian sistem, hambatan pelayanan, interaksi emosional dengan pasien/keluarga, dan konflik antar unit, Pengelolaan stres lebih banyak bersifat individual dan informal, dengan menekankan pada ikhlas, profesionalitas. Pasien yang paling sulit ditangani adalah mereka yang emosional, tidak kooperatif, atau memiliki keterbatasan komunikasi, serta mereka yang datang dalam kondisi darurat. Hal ini menuntut kemampuan komunikasi interpersonal dan pengelolaan emosi yang tinggi dari petugas, Gangguan pikiran setelah jam kerja umumnya
Informan 1 :	<i>“kalo situasi tertekan saat bekerja itu ya sistem kita mau melayani pasien itu sistemnya gak mendukung gitu ibaratnya SIMRS nya gak mendukung kok tiba-tiba eror internetnya hilang kan gitu atau pernah kejadian kita sedang bekerja hujan petir internetnya kena petir kan mati atau mati lampu ha itu mengganggu sistem kita jadi kalau memang dia mati lampu jadi kita harus make secara sistemnyakan manual jadi pasien itu tetap dilayani kita proses pengobatan tidak terganggu dengan administrasi”</i>	
Informan 2 :	<i>“hmmm kalo ditanya stress gak adalah karna kan aman-aman aja disini ”</i>	
Informan 3 :	<i>“tertekan kalau ada nanti masalah-masalah dari atasan eee itu jadi tekanan juga”</i>	
Informan 4 :	<i>“paling sih kalau namanya kita mendaftar pelayanan terhadap pasien paling kalau keluarga yang memang dia dalam tanda kutip memang ee apa namanya secara emosional berlebihan ketika kita mengecek data”</i>	
Informan 5 :	<i>“saat jumlah pasien yang mendaftar lebih banyak dari biasanya”</i>	

Informan 6 :	<i>“pasien yang tidak mau mengantri”</i>	berasal dari beban pekerjaan yang terbawa pulang atau masalah administratif yang belum terselesaikan. Namun, beberapa informan sudah bisa memisahkan urusan kerja dan pribadi dengan baik
Pertanyaan 2 :	faktor apa saja yang menyebabkan stres saat di tempat kerja?	
Informan 1 :	<i>“Ya kalau stres itu ya sejauh ini paling problemnya ya eh terhambat di pelayanan itu yang membuat stres contohnya macam tadi gitu pasien IGD mau masuk kamar jadi diruangan itu gesekan selalu ada kek tadi di ruangan kan menghambat supaya pasien masuk dengan alasan ini gabisa masuk karena kamarnya rusak padahal bagus”</i>	
Informan 2 :	<i>“hmmm kalo ditanya stress gak adalah karna kan aman-aman aja disini ”</i>	
Informan 3 :	<i>“mungkin faktor yaa ruangan susah kita masuk ke ruangan dengan alasan yang nggak masuk akal”</i>	
Informan 4 :	<i>“stress kalau nanti keluarga pasien itu tidak ada yang bisa ditanyain keluarganya”</i>	
Informan 5 :	<i>“ruangan rawat inap penuh dan banyak pasien mau opname menunggu di igd”</i>	
Informan 6 :	<i>“komplain pasien, jaringan lelet”</i>	
Pertanyaan 3 :	Bagaimana bapak/ibu mengelola stres ketika pekerjaan menumpuk?	
Informan 1 :	<i>“Yah awal ngelolanya kita kerjanya ikhlas kita nikmatin aja jangan ada dongkolnya paling kita ada sedikit kecewa kenapa pasien itu ngga masuk, kenapa lama karena ruangan kendala ini itu paling itu karena tekhnis di lapangan intinya kerjaan itu kita nikmatin aja”</i>	
Informan 2 :	<i>“hmm kalo mengelola stressnya yaa lebih ke jangan dibawa beban gitu yaaa kayak ikhlas yaaa profesional biar gak stress”</i>	
Informan 3 :	<i>“paling kalo mengelola stress biasa kan kita ee tarik nafas yekan</i>	

	<i>buang nafas secara perlahan yekan hahahahaha itu mungkin itu dalam bekerja yaa "</i>	
Informan 4 :	<i>"yaa minum air putih aja banyak-banyak"</i>	
Informan 5 :	<i>"dijalani saja "</i>	
Informan 6 :	<i>"mengerjakan satu-satu"</i>	
Pertanyaan 4 :	<i>pasien seperti apa yang paling sulit ditangani secara emosional?</i>	
Informan 1 :	<i>"yang paling sulit ditangani biasanya pasien yang sakit dengan kejiwaan "</i>	
Informan 2 :	<i>"biasanya pasien-pasien yang gawat misal pasien yang kecelakaan karna mereka pasti panik"</i>	
Informan 3 :	<i>"pasien itu yang udah tua-tua susah dia nanti dibilangin kadang kan pendengarannya kurang kirain kita neranginnya kuat dikiranya dimarahin "</i>	
Informan 4 :	<i>"pasien yang mungkin kecelakaan aa ada pasien yang kecelakaan namanya kecelakaan kan biasanya keluarga itu panik yekan udah panik mereka pun ngga bawa identitas aaa jadi saking paniknya itu mereka nggak sempat bawa identitas "</i>	
Informan 5 :	<i>"pasien yang banyak komplain tapi diberi penjelasan tidak mau terima"</i>	
Informan 6 :	<i>"pasien yang merasa punya jabatan tidak mau mengantri, pasien yang susah di edukasi"</i>	
Pertanyaan 5 :	<i>Apa hal yang mengganggu pikiran bapak/ibu setelah jam kerja selesai?</i>	
Informan 1 :	<i>"yang mengganggu sih ya kerjanya gada selesai-selesai gitu makanya kerjaan awak kan eeh setelah pulang 24 jam harus di back up jadi yang menngganggu memang kerjaan itu trus gada hentinya"</i>	

Informan 2 :	<i>“biasanya apakah ada masalah gitu dari jaminan BPJS itu aja sih”</i>	
Informan 3 :	<i>“eee mungkin masalah jaminan yang belum terselesaikan disaat bekerja misalnya ada jaminan pasien dari rawat inap iyakan atau denda dia jadi mungkin itusih”</i>	
Informan 4 :	<i>“yaa urusan dirumah lah urusan masak namanya ibu-ibu rumah tangga iya kan”</i>	
Informan 5 :	<i>“sanksi yang dikerjakan ada yang salah”</i>	
Informan 6 :	<i>“tidak ada”</i>	

Transkrip Wawancara Teknologi Rekam Medis elektronik (RME)

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Bagaimana pengalaman bapak/ibu dalam menggunakan RME?	Pengalaman penggunaan RME secara umum positif, karena sistem ini mempermudah alur kerja dan mempercepat pelayanan, menggantikan proses manual yang lebih lambat dan merepotkan, RME dianggap mempermudah proses kerja, meskipun di tahap awal implementasi beberapa staf menghadapi tantangan adaptasi dan kebutuhan belajar sistem baru, Terdapat kesenjangan pelatihan RME, Kurangnya pelatihan sistematis membuat banyak staf hanya belajar mandiri, yang bisa memengaruhi konsistensi dan efektivitas penggunaan RME. Gangguan teknis
Informan 1 :	<i>“pengalamannya dia yaa dari sebelumnya dia lebih baik gitu artinya pekerjaan itu lebih cepat ya sikit tidaknya ooo pelayanan di rumah sakit itu lebih cepat”</i>	
Informan 2 :	<i>“pengalamannya penanganan RME ini lebih cepat kan jadi lebih efisien sih daripada kita menggunakan yang manual”</i>	
Informan 3 :	<i>“pengalaman sih asik-asik aja enjoy gitukan karna sangat terbantulah jadi mempermudah dan mempercepat”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalau pengalaman sih yaa bagus-bagus aja”</i>	
Informan 5 :	<i>“memudahkan pelayanan jadi lebih cepat”</i>	
Informan 6 :	<i>“lebih cepat”</i>	
Pertanyaan 2 :	Apakah sistem ini mempermudah atau justru menjadi tantangan?	
Informan 1 :	<i>“ooo sebenarnya karena kita semuanya serba baru tujuannya mempermudah tapi menjalankannya dengan tantangan”</i>	

	<i>gitu kita harus belajar ilmu-ilmu yang kita tidak tahu ya kita itu tantangannya belajar tapi tujuannya untuk mempermudah</i>	seperti koneksi internet dan listrik menjadi hambatan utama dalam penggunaan RME, yang secara langsung menghambat pelayanan dan memperlambat alur kerja
Informan 2 :	<i>"mempermudah karna zaman teknologi makin canggih "</i>	
Informan 3 :	<i>"untuk saat ini sih mempermudah kalo tantangannya belum dapat sih"</i>	
Informan 4 :	<i>"mempermudah tidak menjadi tantangan juga sih itu lebih baiknya"</i>	
Informan 5 :	<i>"mempermudah"</i>	
Informan 6 :	<i>"sangat mempermudah dalam bekerja"</i>	
Pertanyaan 3 :	pelatihan seperti apa yang pernah bapak/ibu ikuti tentang RME?	
Informan 1 :	<i>"ya pelatihannya pelatihan cara penggunaan yang utama SIMRS jadi dilakukan ada pelatihannya yang mengadakan pelatihannya yaitu langsung dari vendor"</i>	
Informan 2 :	<i>"belum ada pernah ikut pelatihan"</i>	
Informan 3 :	<i>"untuk pelatihan sih saya pribadi belum ada sih paling ototidak aja atau tanya sama teman"</i>	
Informan 4 :	<i>"belum pernah sih mungkin itukan khusus untuk yang RM ya kalau kita kan dari manajemen ya ngga sesuai jurusan"</i>	
Informan 5 :	<i>"pelatihan dari pihak rumah sakit"</i>	
Informan 6 :	<i>"tidak ada"</i>	
Pertanyaan 4 :	Apakah pernah terjadi gangguan teknis saat menggunakan RME?	
Informan 1 :	<i>"pernah itu tetap pernah karena kan ya RME ini berkaitan sama bagian lain sama internet contohnya kalo dia internet, mati lampu kan itu berkaitankan mati gabisa kerja kita kan internet mati gabisa kerja"</i>	
Informan 2 :	<i>"oo biasanya pernah karna kan jaringan RME ini kan kita menggunakan jaringan internet yaa kalo internetnya bermasalah"</i>	

	<i>atau ketika hujan biasanya bermasalah teknisnya kan</i>	
Informan 3 :	<i>“paling jaringan kita sih kadang bermasalah paling disitu aja masalah jaringan aja selebihnya aman”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalau gangguan teknis palingan jaringan apalagi kalau udah mati lampu waduhh mengulang lagi itu mengulang lagi ini”</i>	
Informan 5 :	<i>“pernah”</i>	
Informan 6 :	<i>“pernah”</i>	
Pertanyaan 5 :	<i>Apa kendala utama dalam penginputa data melalui RME?</i>	
Informan 1 :	<i>“sebenarnya kalo kendala sih saat ini paling masalah identitas pasien jadi disaat pasien mendaftar mereka ga bawa identitas jadikan kita dengan cara mendaftarkan untuk mempermudah edukasi rupanya besok datang identitasnya beda nama beda tanggal lahir haa itu kadang sering terjadi kita harus perbaiki itu otomatis kan barcode yang sudah tercetak itukan berbeda”</i>	
Informan 2 :	<i>“kendalanya jaringan aaa kalo jaringan stabil ngga ada masalah tapi kalo ada yang bermasalah dengan jaringan pasti semua bermasalah”</i>	
Informan 3 :	<i>“eee kembali lagi ke jaringan kadang kita menginput data pasien itu yaa lambat jadi kita pun terhambat”</i>	
Informan 4 :	<i>“jaringan lelet, itu ngga bisa tu kita mencek tu keluarga pasien itu kelas berapa BPJS nya terus aktif atau engga kepersertaannya”</i>	
Informan 5 :	<i>“jaringan error, komputer lambat”</i>	
Informan 6 :	<i>“kadang jaringan tidak stabil”</i>	

Transkrip Wawancara Keakuratan dan kelengkapan dokumentasi

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Apakah bapak/ibu pernah mengalami kesulitan dalam menginput data pasien secara lengkap dan akurat?	Kesulitan dalam penginputan data tidak terjadi secara umum, namun bisa muncul dalam situasi tertentu, terutama saat identitas pasien tidak lengkap, tidak tersedia, atau diberikan oleh pihak ketiga (keluarga/teman) yang kurang tahu detail pasien. Ketidakeengkapan dokumen identitas pasien merupakan penyebab utama yang membuat input data menjadi terhambat atau tidak akurat, Petugas memastikan data pasien lengkap dan akurat dengan cara memverifikasi dokumen identitas, mengecek ulang input, serta berkoordinasi dengan keluarga pasien bila diperlukan, Jika terjadi kesalahan data, koordinasi dilakukan secara cepat dan informal melalui telepon atau komunikasi langsung, dan data segera diperbaiki dalam sistem untuk memastikan kelancaran pelayanan.
Informan 1 :	<i>“ya kalau saat ini enggak ada masalah karena itu tadi supaya enggak ada masalah dalam penginputan kita harus memahami gitu intinya kita tetap harus memahami semuanya sering-sering kita bekerja kan kita memahami pekerjaan kita”</i>	
Informan 2 :	<i>“nggak pernah selama ini aman aja”</i>	
Informan 3 :	<i>“kalo kesulitan sih dibilang nggak terlalu sulit paling kalo ada keluarga yang tidak bawa identitas ditambah dia tidak mengetahui data pasien ”</i>	
Informan 4 :	<i>“salah satunya tadi itu kalau ngga ada keluarganya susah karna kalau mau ditanya nama orang tua kandungnya siapa dia tidak tahu”</i>	
Informan 5 :	<i>“pernah, karena pasien umum tidak membawa identitas”</i>	
Informan 6 :	<i>“tidak”</i>	
Pertanyaan 2 :	Apa yang biasa menjadi penyebabnya?	
Informan 1 :	<i>“tidak pernah mengalami kesulitan”</i>	
Informan 2 :	<i>“tidak pernah mengalami kesulitan”</i>	
Informan 3 :	<i>“tidak pernah mengalami kesulitan”</i>	
Informan 4 :	<i>“tidak pernah mengalami kesulitan”</i>	
Informan 5 :	<i>“pasien yang tidak membawa identitas”</i>	
Informan 6 :	<i>“pernah, karena pasien umum tidak membawa identitas”</i>	
Pertanyaan 3 :	bagaimana cara anda memastikan data pasien lengkap sebelum pelayanan?	

Informan 1 :	<i>“kalo data pasien lengkap sebelum pelayanan kan kita minta identitas pasien kalo dia ga bawa dia yang difoto pun boleh ya semua harus kita sinkronkan sama identitasnya sebelum kita save yaa kita harus memastikan ulang udah sesuai atau belum”</i>	
Informan 2 :	<i>“eee kita lihat dari identitasnya dicek satu-satu kalo memang sudah sesuai dengan identitas yang dikasihnya ke kita baru kita arahkan ketindakan selanjutnya ”</i>	
Informan 3 :	<i>“kita minta identitas pasien dengan KK,KTP kan itu jadi kita tanya keluarganya kita pastikan lagi ke keluarganya jadi dengan cara itu mungkin ya tidak ada yang salah kan gitu kan ”</i>	
Informan 4 :	<i>“di cek ulang lagi apakah udah sesuai atau belum data-datanya terus isinya dari berkas-berkasnya”</i>	
Informan 5 :	<i>“mengecek lagi datanya sudah benar atau tidak”</i>	
Informan 6 :	<i>“mengecek sesuai kartu identitas”</i>	
Pertanyaan 4 :	Apakah ada kesalahan data yang sering terjadi?	
Informan 1 :	<i>“kalo di saat ini sih sebenarnya kesalahannya yaa bukan kesalahan tapi kekurangan data mungkin pasien itu bawa nya ktp yang mendaftarkan ada mungkin si keluarga pasien atau temannya atau apa ktp sementara kan kita harus tau nama orang tua mungkin ada orang tua itu ada nama panggilan beda gitu ajasih”</i>	
Informan 2 :	<i>“oo biasanya kesalahan data yang sering terjadi itu terkadang ada 2 MR atau nomor rekam medik setiap pasiennya terkadang”</i>	
Informan 3 :	<i>“kalo kesalahan data sih sejauh ini nggak ada ya karna memang asal kita fokus sih ”</i>	

Informan 4 :	<i>“ohh ngga sering sih cuma ada salah satunya walaupun mengenai data dari jenis kelamin karna sangking riwehnya pasien mau program itu udah keknya perasaan kita udah disesuaikan padahal ada rupanya yang nyelip sikit namanya kita kan manusia kan”</i>	
Informan 5 :	<i>“pernah terjadi kesalahan data”</i>	
Informan 6 :	<i>“tidak sering tapi ada”</i>	
Pertanyaan 5 :	Bagaimana koordinasi dengan unit lain jika ada kekeliruan data?	
Informan 1 :	<i>“kalo ada kekeliruan data biasanya kita komunikasinya melalui komunikasi telepon, kalo ada kesalahan data komunikasi ke kita ya kita perbaiki datanya sesuai identitas baru kita input ke BPJS”</i>	
Informan 2 :	<i>“kalo koordinasinya kita langsung menghubunginya agar bisa diperbaiki secepatnya”</i>	
Informan 3 :	<i>“kita koordinasi melalui telepon kita konfirmasi ulang baru kita perbaiki”</i>	
Informan 4 :	<i>“konfirmasi melalui telepon aja ada ngga yang salah di konfirmasi ulang balik”</i>	
Informan 5 :	<i>“diperbaiki data pasien yang tersimpan di komputer”</i>	
Informan 6 :	<i>“unit lain konfirmasi ke pendaftaran via telepon”</i>	

Transkrip Wawancara Lama Masa Bekerja

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Sejak kapan bapak/ibu mulai bekerja dibagian pendaftaran?	Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas staf bagian pendaftaran merupakan pegawai yang relatif baru, yang kemungkinan besar direkrut atau dialihkan ke bagian ini saat lonjakan kebutuhan pelayanan akibat pandemi, Ini
Informan 1 :	<i>”sejak tahun 2001 ehh sejak tahun 2021”</i>	
Informan 2 :	<i>“sejak tahun 2021 ketika covid”</i>	
Informan 3 :	<i>“saya di pendaftaran 2021 bulan 10”</i>	
Informan 4 :	<i>“sejak masa covid 2020”</i>	
Informan 5 :	<i>“sejak tahun 2023”</i>	
Informan 6 :	<i>“tahun 2021”</i>	

Pertanyaan 2 :	Apa Saja Perubahan yang dirasakan dari awal bekerja sampai sekarang?	menunjukkan adanya perkembangan dalam kualitas pelayanan dan efisiensi operasional, Secara umum, beban kerja dirasakan meningkat oleh sebagian besar informan, walaupun ada juga yang merasa beban tetap atau ringan, tergantung peran atau waktu kerja masing-masing, kesan mendalam berasal dari interaksi sosial dan pertumbuhan personal selama bekerja.
Informan 1 :	<i>"perubahan dirasakan lebih baik, pelayanan lebih cepat, ruangan lebih baik. kan gitu, kalau dulu kebanyakan manual semua pakai buku sebelum-sebelumnya"</i>	
Informan 2 :	<i>"oh banyak yaang taunya dulu tidak banyak mengenal dunia tentang kesehatan sekarang lebih banyak mengenal"</i>	
Informan 3 :	<i>"saya lebih mengetahui seluk beluk cara pendaftaran pasien khususnya di rumah sakit"</i>	
Informan 4 :	<i>"ooo banyak luar biasa sekali yang dulu itu kami ruangnya panass banget sekarang ya alhamdulillah sih uda bagus ruangnya udah ada ac nya Cuma satu minusnya gada kamar mandi haa itulah dia"</i>	
Informan 5 :	<i>"sistem yang berubah menjadi lebih baik"</i>	
Informan 6 :	<i>"alur, antrian yang sudah jauh lebih baik"</i>	
Pertanyaan 3 :	Apakah ada perbedaan beban kerja dibandingkan awal bertugas?	
Informan 1 :	<i>"yaa pasti adanya beban kerja sekarang lebih fullah satu harian gitu 24 jam istilahnya karena kalau kita bertanggung jawab 24 jam itu gabisa kita lupakan"</i>	
Informan 2 :	<i>"tidak ada santai aja"</i>	
Informan 3 :	<i>"yang paling berkeesan sih khususnya kita di pendaftaran kita bisa membantu banyak orangkita memperingan mereka"</i>	
Informan 4 :	<i>"kalo beban kerja ada aja sih beban kerja ini palingan nanti ada yang ga sesuai ga lengkap kayak mana ngatasinya"</i>	
Informan 5 :	<i>"tidak ada"</i>	
Informan 6 :	<i>"ada"</i>	
Pertanyaan 4 :	Apa yang membuat bapak/ibu bertahan di posisi ini?	

Informan 1 :	<i>"yaa tanggung jawab aja yang membuat bertahan"</i>	
Informan 2 :	<i>"menarik aja apalagi kawan-kawannya kan satu pemikiran"</i>	
Informan 3 :	<i>"ya karena tanggung jawab aja sih"</i>	
Informan 4 :	<i>"sebetulnya sih ga bertahan sih udah lelah juga ini hahahaha tapi mau tidak mau ya namanya kerja ya harus dijalani"</i>	
Informan 5 :	<i>"supaya bisa terus mengembangkan keterampilan diri"</i>	
Informan 6 :	<i>"karena ditempatkan disini"</i>	
Pertanyaan 5 :	Apa yang paling berkesan selama masa kerja anda?	
Informan 1 :	<i>"yang paling berkesan sih ya pelayanannya lebih baik keluarga pasien itu lebih senang "</i>	
Informan 2 :	<i>"berkesannya itu jumpa pasien itu hal yang menarik"</i>	
Informan 3 :	<i>"saya keterampilannya besiknya komputer kan gitu jadi kalo input menginput data udah biasa"</i>	
Informan 4 :	<i>"disini kawan-kawan nya sih bagus-baguslah bisa di ajak untuk saling komunikasi kayak keluarga sendirilah kawan kedua lah istilahnya"</i>	
Informan 5 :	<i>"berhadapan dengan pasien"</i>	
Informan 6 :	<i>"menjadi akrab satu sama lain dan saling kenal sama pasien"</i>	

Transkrip Wawancara Kompetensi dan Skill

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Apa pelatihan yang pernah bapak/ibu ikuti terkait tugas ini?	Terdapat pelatihan formal di kalangan staf.
Informan 1 :	<i>"yaa pelatihannya pelatihan komunikasi, pelatihan antara dengan pasien, pelatihan koding istilahnya koding pasien-pasien rawat jalan ginikan bisa untuk berkas kelengkapan"</i>	Mayoritas belajar secara informal dan pengalaman kerja menjadi sumber utama kompetensi, Kemampuan menyelesaikan masalah dilakukan secara kolektif
Informan 2 :	<i>"belum ada ikut pelatihan"</i>	

Informan 3 :	<i>“tidak pernah ikut pelatihan paling otodidak aja sama belajar sama kawan”</i>	dan komunikatif menunjukkan pentingnya kerja sama tim dalam sistem pelayanan rumah sakit. Keterampilan teknis seperti komputer & rekam medis merupakan kombinasi keterampilan utama yang dibutuhkan dalam peran ini, sebagian besar merasa cukup mampu menjalankan tugas namun tetap menyadari adanya keterbatasan, terutama ketika menghadapi situasi baru atau kompleks
Informan 4 :	<i>“ya nanya dulu kepala ruangan ini kendalanya apa solusinya bagaimana “</i>	
Informan 5 :	<i>“tidak ada”</i>	
Informan 6 :	<i>“tidak ada”</i>	
Pertanyaan 2 :	Bagaimana bapak/ibu mengatasi kendala saat menghadapi kasus atau situasi saat ini?	
Informan 1 :	<i>“biasanya kendalanya masalah dokter istilahnya dokternya bermasalah identitas dokternya bermasalah diagnosa itukan kita koordinasinya langsung kesemua orang”</i>	
Informan 2 :	<i>“karena sudah sering mengalaminya jadi kalo ditanya kendalanya koordinasi sih ke bagian-bagian yang perlu di koordinasikan”</i>	
Informan 3 :	<i>“keluarga yang tidak bisa menunjukkan identitas situasinya mungkin ada keluarga yang panik paling itu kalo misalnya pendaftaran ya”</i>	
Informan 4 :	<i>“ya palingan diskusi dengan teman kerja yang lain”</i>	
Informan 5 :	<i>“bekerja sama dalam tim”</i>	
Informan 6 :	<i>“kolaborasi uni terkait dan teman sejawat”</i>	
Pertanyaan 3 :	Apa keterampilan utama yang mendukung pekerjaan anda?	
Informan 1 :	<i>“keterampilan sih biasanya rekam mediknya, rekam mediknya salah satu oooo keterampilannya pelayanan pasien, koding, baru juga termasuk pelaporan gitu yakan”</i>	
Informan 2 :	<i>“ oooo pandai komputer lebih ngerti sih”</i>	
Informan 3 :	<i>“bassic saya komputer”</i>	
Informan 4 :	<i>“ooo komputer ya palingan ya”</i>	
Informan 5 :	<i>“D-III Rekam Medis”</i>	

Informan 6 :	<i>“ramah dan cepat”</i>	
Pertanyaan 4 :	Apakah anda merasa kemampuan anda cukup sesuai dengan tugas yang ada?	
Informan 1 :	<i>“ya kalau menurut saya kalo sesuainya itu gabisa kita bilang sesuai karena semua kasus, semua problem itu ada yang baru, jadi disaat ada problem yang baru kita harus belajar”</i>	
Informan 2 :	<i>“cukup”</i>	
Informan 3 :	<i>“hmmm mungkin cukuplah”</i>	
Informan 4 :	<i>“ya namanya manusia dibidang cukup pasti ada kurangnya kan gitu dia ya”</i>	
Informan 5 :	<i>“sesuai”</i>	
Informan 6 :	<i>”belum”</i>	
Pertanyaan 5 :	Apa keterampilan tambahan yang anda butuhkan saat ini?	
Informan 1 :	<i>“yaa pelatihan-pelatihan lah paling emang saat ini pelatihan pelatihan pelayanan ibaratnya itu sebenarnya yang harus ditingkatkan”</i>	
Informan 2 :	<i>“lebih ke tentang masalah medis jadi lebih paham tentang rekam mediknya”</i>	
Informan 3 :	<i>“kalo tambahan sih saya belum dapat tambahan”</i>	
Informan 4 :	<i>“kayaknya gada lah karena kita dsini belajar memahami apa kekurangan apa kelebihan maksudnya kekurangan itu apa yang dibutuhkan disini”</i>	
Informan 5 :	<i>“tidak ada”</i>	
Informan 6 :	<i>“komunikasi efektif”</i>	

Transkrip Wawancara Penguasaan Pekerjaan dan Peralatan

	Transkrip Wawancara	Open Coding
Pertanyaan 1 :	Apa saja alat atau sistem yang biasa digunakan dalam tugas pendaftaran?	Semua informan menyebutkan alat
Informan 1 :	<i>“kalau yang digunakan ya komputer dan printer dan SIMRS”</i>	yang digunakan seperti komputer dan

Informan 2 :	<i>“komputer, printer dan jaringan internet”</i>	printer, telepon, jaringan internet dan SIMRS, petugas merasa nyaman dan yakin dalam menggunakan alat tersebut namun petugas menyebutkan kendala seperti mati lampu yang membuat jaringan internet terputus. Penguasaan alat kerja berkembang melalui belajar mandiri yang menunjukkan kemampuan petugas belajar adaptif saat melakukan pekerjaannya, dalam penanganan gangguan alat, yaitu dengan melibatkan tim IT internal. Ini menunjukkan sistem dukungan teknis sudah tersedia dan diketahui oleh staf.
Informan 3 :	<i>“alatnya itu kayak biasa komputer, printer, telepon”</i>	
Informan 4 :	<i>“komputer,printer,barcode,map,gelang dan kertas hvs”</i>	
Informan 5 :	<i>“komputer dan printer”</i>	
Informan 6 :	<i>“seperangkat komputer dan alat tuis”</i>	
Pertanyaan 2 :	seberapa nyaman dan yakin bapak/ibu dalam mengoperasikan alat tersebut?	
Informan 1 :	<i>“Kalau nyaman sih namanya kerjaan kita jadi nyaman aja sih”</i>	
Informan 2 :	<i>“sangat nyaman selagi sesuai kapasitasnya”</i>	
Informan 3 :	<i>“sejauh ini nyaman dan yakin dengan alat dan sistem yang ada”</i>	
Informan 4 :	<i>“ kalau tidak mati lampu aman-aman aja sih”</i>	
Informan 5 :	<i>“100% nyaman”</i>	
Informan 6 :	<i>“yakin dan nyaman”</i>	
Pertanyaan 3 :	Apakah anda mengalami kesulitan menggunakan alat atau sistem yang baru?	
Informan 1 :	<i>“untuk kesulitan sih ngga ada tapi ya kita harus belajar kalo baru pertama kali kerja”</i>	
Informan 2 :	<i>“sejauh ini belum ada karena masih dalam jangkauan”</i>	
Informan 3 :	<i>“kesulitan sih ngga ada kalo sistem yang baru”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalau masi baru mungkin ada tapi kalau udah di mengerti amanlah”</i>	
Informan 5 :	<i>“tidak”</i>	
Informan 6 :	<i>“pernah”</i>	
Pertanyaan 4 :	Bagaimana anda belajar menguasai sistem atau alat kerja?	
Informan 1 :	<i>“menguasai sistem itu kita harus mengulang kembali apa saja yang ada si sistem itu”</i>	
Informan 2 :	<i>“biasanya ada antar kawan bisa atau antar rekan kerja”</i>	
Informan 3 :	<i>“pertama otodidak ke dua bertanya ke kawan atau rekan kerja”</i>	
Informan 4 :	<i>“kalau belajar itumah otodidak”</i>	

Informan 5 :	<i>“dengan terus bertanya kepada senior”</i>	
Informan 6 :	<i>“terbiasa”</i>	
Pertanyaan 5 :	Bagaimana penanganan jika alat yang digunakan mengalami gangguan?	
Informan 1 :	<i>“kalo penanganan sih dengan cara panggil petugas IT”</i>	
Informan 2 :	<i>“kita panggil ahlinya kayak misalkan eh komputer ada bagian IT, pada bagian IT itulah kita tanya”</i>	
Informan 3 :	<i>“pertama saya lakukan sendiri dulu tapi kalau sudah tidak bisa panggil pihak IT”</i>	
Informan 4 :	<i>“kita telepon bagian IT”</i>	
Informan 5 :	<i>“menghubungi IT rumah sakit”</i>	
Informan 6 :	<i>“konfirmasi pihak terkait”</i>	

Transkrip Wawancara Prosedur Pelayanan

Transkrip Wawancara		Open Coding
Pertanyaan 1 :	Apa saja tahapan yang bapak/ibu lakukan saat pasien pertama kali datang?	Prosedur awal sudah berjalan sesuai standar pelayanan: ramah, informatif, dan administratif, hambatan terbesar berasal dari kelengkapan dokumen pasien dan 51
Informan 1 :	<i>“kalau pasien pertama kali datang ya kita menyambutnya, selamat siang pak, ada yang bisa di bantu?, jadi yang datang semua itu ya kita bantu”</i>	kurangnya pemahaman pasien terhadap prosedur bukan dari sistem internal. Ada
Informan 2 :	<i>“pertama kita mengucapkan salam, setelah itu kita bertanya ada yang bisa saya bantu kemudian kita tanya identitasnya”</i>	komitmen tinggi terhadap validasi data, dengan pendekatan yang teliti dan hati-hati untuk menghindari kesalahan administrasi, hambatan dari pasien umumnya
Informan 3 :	<i>“kita tanyakan dulu identitasnya baru kita daftar ke sistem”</i>	bersifat non-teknis dan administratif, yang bisa diatasi dengan komunikasi yang
Informan 4 :	<i>“kita tanya pasien apa sudah pernah datang kemari karena kan ada yang sudah pernah berobat kembali”</i>	
Informan 5 :	<i>“meminta KTP pasien”</i>	
Informan 6 :	<i>“memanggil antrian, menanyakan ada yang bisa saya bantu sesuai kebutuhan”</i>	
Pertanyaan 2 :	Apa kendala utama saat memberikan pelayanan awal?	

Informan 1 :	<i>“kendalanya sih sebenarnya hmmm tidak ada karena jika ada pasien yang dari luar negeri kita sudah siapkan orang untuk itu”</i>	baik, Strategi percepatan mengandalkan kerja tim, pembagian beban kerja, dan peningkatan kecepatan kerja individual, yang menunjukkan adanya kesadaran situasional dan kemampuan beradaptasi dalam kondisi tekanan tinggi.
Informan 2 :	<i>“menenangkan pasien yang begitu panik, mereka tidak tau prosedurnya jadi kita harus menjalankan secara pelan-pelan”</i>	
Informan 3 :	<i>“tidak membawa KTP itu kendala dan dia tidak mengetahui identitasnya”</i>	
Informan 4 :	<i>“kadang dia tidak bawa KTP dan kartu keluarga”</i>	
Informan 5 :	<i>“pasien tidak membawa identitas kayak KTP dan lain-lain”</i>	
Informan 6 :	<i>“jaringan”</i>	
Pertanyaan 3 :	Bagaimana anda memastikan data dan berkas pasien lengkap sebelum masuk pelayanan?	
Informan 1 :	<i>“kalau sudah selesai sih kita cek ulang supaya tidak terjadi kesalahan data”</i>	
Informan 2 :	<i>“di cek sesuai KTP nya, di cek satu-satu jangan ada yang terlewatkan”</i>	
Informan 3 :	<i>“kita cross cek ulang sudah kita lengkapi kita input sebelum dia selesai status kita cross cek ulang baru kita print”</i>	
Informan 4 :	<i>“kita cek ulang lagi, kita perhatikan ada yang kurang atau tidak”</i>	
Informan 5 :	<i>“ bertanya dulu sih sama pasiennya”</i>	
Informan 6 :	<i>“cek ulang”</i>	
Pertanyaan 4 :	Apakah pernah ada hambatan dari pasien saat pendaftaran?	
Informan 1 :	<i>“hambatannya sih sebenarnya tidak ada semua ada solusi jadi contohnya pasien yang mendaftar ini dibawah umur kita ada solusinya”</i>	
Informan 2 :	<i>“biasanya ada sedikit jika pasien itu tidak mengerti tentang prosedur kayak denda BPJS atau jasa raharja”</i>	

Informan 3 :	<i>"kalau tidak membawa KTP, kk, dan tidak tau identitas"</i>	
Informan 4 :	<i>"ketika pasien izin keluar sebentar sebelum pendaftaran tapi lama, itu kendalanya"</i>	
Informan 5 :	<i>"pasien tidak membawa identitas"</i>	
Informan 6 :	<i>"ada"</i>	
Pertanyaan 5 :	Apa yang anda lakukan mempercepat pelayanan saat antrian panjang?	
Informan 1 :	<i>"kalo antrian kita panjang ya kita kerjanya harus lebih cepat gitu, jangan ada problem supaya tidak menumpuk"</i>	
Informan 2 :	<i>"lebih fokus sih untuk ngerjakan pasien itu biar ngga makin panjang jadi fokus aja sih"</i>	
Informan 3 :	<i>"bagi dua dengan teman saat pendaftaran"</i>	
Informan 4 :	<i>"kita panggillah satu rekan kita biar membantu untuk eee mendata"</i>	
Informan 5 :	<i>"bekerja dengan tim dan tidak mengulur waktu"</i>	
Informan 6 :	<i>"melayani sesuai antrian"</i>	

INFORMED CONSENT

Kepada Yth
Calon Responden Penelitian

Di Rumah Sakit Umum Haji Medan

Dengan Hormat,

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini saya :

Nama : Muhammad Alfarizi

NIM : 2213462085

Adalah mahasiswa D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang sedang penelitian dengan judul Tantangan Dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Dalam Membeikan Pelayanan Awal Di Di Rumah Sakit Umum Haji Medan.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu/Saudara/I sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan kami jaga dan hanya kami gunakan untuk digunakan kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/I menyetujui menjadi responden maka saya mohon kesediaanya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah tersedia.

Demikian atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

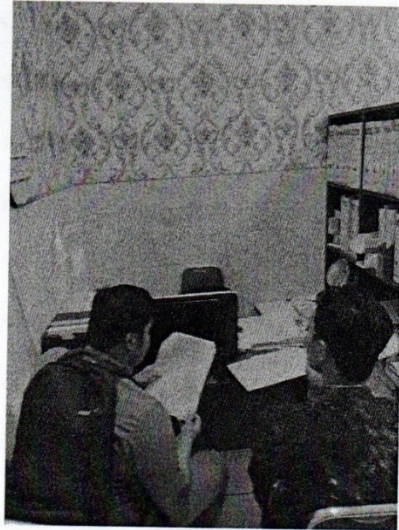
Medan, Juli 2025

Penulis

MUHAMMAD ALFARIZI

NIM. 2213462085

DOKUMENTASI WAWANCARA



LEMBAR KONSULTASI MAHASISWAI
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NAMA : MUHAMMAD ALFARIZI

NIM : 2213462085

JUDUL KTI : TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN AWAL DI
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN

DOSEN PEMBIMBING : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes

No	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	HASIL	PARAF
1.	Rabu 30 April 2025	Judul KTI	ACC	Sf
2.	Kamis 8 Mei 2025	Bimbingan BAB I Latar Belakang	Perbaikan Revisi	Sf
3.	Senin 19 Mei 2025	Bimbingan BAB I & II	Perbaikan Revisi	Sf
4.	Sabtu 31 Mei 2025	Bimbingan BAB I, II, III	Perbaikan Revisi	Sf
5.	Sabtu 13 Juni 2025	Bimbingan BAB I, II, III	ACC	Sf
6.	Jumat 20 Juni 2025	Bimbingan BAB IV	Perbaikan Revisi	Sf
7.	Senin	Bimbingan BAB IV	Perbaikan	Sf

	30 Juni 2025		Revisi	sf
8.	Rabu 2 Juli 2025	Bimbingan BAB IV	Perbaiki Revisi	sf
9.	Jumat 4 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	sf
10.	Senin 14 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	sf
11.	Selasa 15 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	sf
12.	Senin 21 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	sf
13.	Jumat 25 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	Perbaiki Revisi	sf
14.	Sabtu 26 Juli 2025	Bimbingan BAB IV & V	ACC	sf

Diketahui Oleh
Dosen Pembimbing



(Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes)

BERITA ACARA REVISI KTI

Pada Hari Kamis Tanggal 21 Agustus 2025 bertempat di Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan telah dilaksanakan sidang KTI terhadap mahasiswa :




Nama : Muhammad Alfarizi

Nim : 2213462085

Judul : Tantangan Dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Awal Di RSU Haji Medan

Dosen Pembimbing : Siti Permata Sari Lubis., SKM., M.Kes

NUPTK : 3452768669230292

No	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Yang Diperbaiki	Paraf
1.	Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes (Penguji I)	1. Perbaiki penulisan 2. Perbaiki subyek penelitian 3. Perbaiki teknik sampling 4. Perbaiki defenisi operasional 5. Perbaiki karakteristik informan bab 4	Sudah Revisi	
2.	Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM (Penguji II)	1. Perbaiki teori bab 2 2. Perbaiki kerangka konsep 3. Perbaiki jenis dan subyek penelitian 4. Perbaiki karakteristik informan pada bab 4	Sudah Revisi	
3.	Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes (Penguji III)	Perbaiki teori bab 1	Sudah Revisi	

Revisi KTI

Diketahui

Dosen Pembimbing



Siti Permata Sari Lubis., SKM., M.Kes

NUPTK. 3452768669230292

BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Alfarizi
Nim : 2213462085
Tingkat : III
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul "**Tantangan Dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Awal Di RSUD Haji Medan**" Kepada :

Penguji I : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK : 3657764665230272

Demikian bukti revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji I

Medan, 10 September 2025



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes

Yang Menyatakan



Muhammad Alfarizi

BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Alfarizi

Nim : 2213462085

Tingkat : III

Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

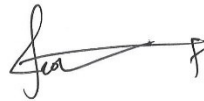
Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul "**Tantangan Dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Awal Di RSU Haji Medan**" Kepada :

Penguji II : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM

NUPTK : 8563776677230123

Demikian bukti revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji II



Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM

Medan, 10 September 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Alfarizi

BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Alfarizi
Nim : 2213462085
Tingkat : III
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul "**Tantangan Dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Awal Di RSU Haji Medan**" Kepada :

Penguji III : Siti Permata Sari Lubis., SKM., M.Kes
NUPTK : 3452768669230292

Demikian bukti revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji III



Siti Permata Sari Lubis., SKM., M.Kes

Medan, 10 September 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Alfarizi