

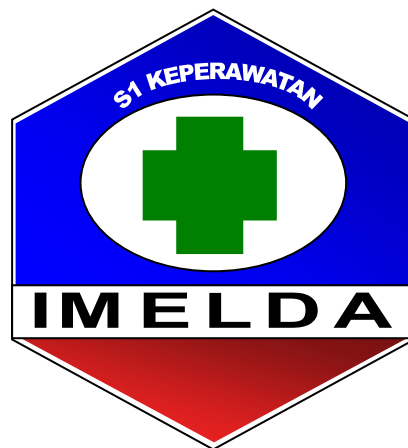
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

SKRIPSI

*Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana
Keperawatan di Progam Studi Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda*

OLEH :

FANAHA TODO HULU
NIM : 1514201011



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN IMELDA MEDAN
PROGRAM STUDI S-I KEPERAWATAN
JALUR REGULER ANGKATAN KE-III
T.A. 2018/2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai persyaratan
menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan
di STIKes Imelda Medan

Telah diketahui dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Bitcar, S.Kep, Ns. M.Kep)

Diketahui oleh :

Ketua Prodi-S-I Keperawatan STIKes Imelda Medan



(Restuani Manurung, S.Kep, Ns. M.kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Bulan Juni Tahun 2019

Penguji I : Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns., MPH

Aureliya

Penguji II : Nataria Yanti Silaban, S.Kep.Ns

(Nataria)

Penguji III : Hamonangan Damanik, S.Kep, Ns, M.Kep

(Hamonangan)

Diketahui :

Ka. Prodi S-Keperawatan Imelda Medan



Rostina Manurung

(Rostina Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Fanahatodo Hulu
Tempat tanggal lahir : Soso, 03 Maret 1996
Agama : Kristen protestan
Jumlah bersaudara : Anak ke -3 dari 5 bersaudara
Status : Belum menikah

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : T. HULU
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : S. Br Laia
Pekerjaan : Petani

III. Riwayat Pendidikan

2004-2009 : SD Negeri 076091 Umbuzuo
2009-2012 : SMP S ADVENT LAU RAKIT
2012-2015 : SMA S ADVENT LAU RAKIT
2015- Sekarang : S-I Keperawatan STIKes Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat tuhan yang maha esa atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2019”. terwujudnya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan berbagai pihak baik secara moril dan materil. maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr.H.R.I. Ritonga, M.Sc, Selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda L. Ritonga, S.Kep, M.pd, MN. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung S.Kep,Ns., M.Kes selaku wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep,Ns., MPH selaku wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, MKM selaku wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan.
6. Rostinah Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes, selaku Kepala Program Studi S-I Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan.
7. Bitcar, S.Kep, Ns, M.Kep, Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya penelitian ini.

8. Seluruh Staf Dosen Program Studi S-I Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Imelda Medan, yang telah Membekali Penulis dengan Ilmu Pengetahuan.
9. Direktur beserta staf Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia, yang sudah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
10. Responden yang sudah bersedia memberikan waktu dan kesempatan di penelitian ini sebagai objek yang di teliti.
11. Teristimewa Kepada kedua Orang Tua tercinta (T. Hulu/S.Br.Lia), Beserta Keluarga Besar Tercinta, dan terimakasih atas doa, Kasih Sayang, Dukungan Kepercayaan yang selalu menjadi pegangan dan sumber semangat dalam menggapai cita-cita penulis.
12. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan dan masukan yang namanya tidak mungkin teruraikan satu persatu.

Semoga semua bimbingan, bantuan dan amal kebaikan yang telah di berikan mendapat rahmat dan karunia dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat meningkatkan mutu Profesi Keperawatan.

Medan, Maret 2019

Peneliti

Fanahatodo Hulu

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR SKEMA	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Tenaga Kesehatan (Rumah Sakit)	6
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	6
1.4.3 Bagi Peneliti	6
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Faktor- Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	11
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.6 Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Konsep Beban Kerja	17
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.2.3 Dampak Beban Kerja	19
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	20
2.2.5 Cara Menghitung Beban Kerja.....	21
2.3 Konsep Perawat	24
2.3.1 Pengertian Perawat.....	24
2.3.2 Peran Perawat.....	24
2.3.3 Fungsi Perawat	25
2.3.4 Tanggung Jawab Perawat.....	26
2.3.5 Pengertian Pelayanan Keperawatan	26
2.3.6 Bentuk Pelayanan Perawat.....	27
2.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan.....	28
2.5 Kerangka Konsep Penelitian.....	39
2.6 Hipotesis	31

BAB III. METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.2.2 Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.2 Prosedur Penelitian.....	34
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional	35
3.6 Metode Pengukuran	36
3.7 Metode Pengolahan Data	37
3.8 Analisa Data.....	38
3.8.1 Analisa Univariat	38
3.8.2 Analisa Brivariat	38
 BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	 39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Karakteristik.....	39
4.2 Analisa Data.....	41
 BAB V. PEMBAHASAN	 42
5.1 Beban Kerja	42
5.2Kepuasan Kerja	44
5.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat.....	45
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	 47
6.1 Kesimpulan	47
6.2 Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 3.1	Variabel dan Definsi Operasional	35
Tabel 4.1	Karakteristik responden	39
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan beban kerja	41
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepuasan kerja	41
Tabel 4.2.1	Hubungan Beban Kerja dengan kepuasan Kerja perawat	42
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	: Surat survei awal
Lampiran III	: Surat balasan survei awal
Lampiran III	: Surat Penelitian
Lampiran IV	: Surat balasan penelitian
Lampiran V	: Penjelasan Penelitian
Lampiran VI	: Lembar Persetujuan menjadi responden
Lampiran VII	: Kuesioner kepuasan kerja
Lampiran VIII	: Pengolahan SPSS
Lampiran IX	: Daftar Konsul
Lampiran X	: Bukti Revisi