

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pemberian Pelatihan dalam Meningkatkan Pengetahuan Pasien tentang Mobile JKN dengan Status Kepesertaan BPJS di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2025”, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelatihan efektif meningkatkan pengetahuan pasien, ditunjukkan dengan adanya peningkatan skor pengetahuan dari rata-rata 8,40 pada pre-test menjadi 10,00 pada post-test.
2. Hasil uji statistik paired sample t-test menunjukkan nilai signifikansi 0,001 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat perbedaan yang sangat signifikan antara pengetahuan sebelum dan sesudah pelatihan.
3. Pelatihan juga meningkatkan kesadaran pasien mengenai pentingnya status kepesertaan aktif BPJS, sehingga lebih siap dalam memanfaatkan layanan kesehatan.
4. Secara keseluruhan, pelatihan merupakan strategi efektif untuk meningkatkan literasi digital kesehatan, khususnya terkait pemanfaatan aplikasi Mobile JKN di kalangan pasien.

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Advent Medan, disarankan untuk menjadikan pelatihan Mobile JKN sebagai program edukasi rutin, terutama bagi pasien baru atau pasien yang belum familiar dengan layanan digital BPJS.
2. Bagi Pasien, diharapkan untuk aktif memanfaatkan Mobile JKN sebagai sarana utama dalam mengakses informasi, antrean layanan, dan administrasi BPJS secara mandiri guna meningkatkan efisiensi waktu dan kemudahan pelayanan kesehatan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk menggunakan desain penelitian dengan kelompok kontrol dan jangka waktu pengamatan lebih panjang agar hasil penelitian lebih kuat dan dapat menggambarkan dampak jangka panjang pelatihan terhadap perilaku penggunaan aplikasi.