

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budi, S.C.(2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. 2008. *Permenkes RI No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Indonesia.
- Depkes RI. 2017. *Penyelenggara Jaminan Sosial dalam http//hukor. go. Id/ produk hukum/PB-Setjen-KEMKES-dan-DIRUT BPJS ttg Juknis* diakses tanggal 13 Maret 2020 Jam 13.00 WIB
- Hendri,2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien*. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2016). *Standar Pelayanan Minimal RS*.Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, J. P.2011. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Prehallindo
- Laeliyah, Nur dan Heru Surbekti.2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Indramayu*. Indramayu
- Lopioyadi 2011.*Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2, Jakarta. Salemba Empat
- Muninjaya, G. 2012. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. EGC
- Mustafiah. 2015. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran di RS Permata Bunda Purwodadi* dalam [http:// eprints.dinus.ac.id/17381/1 jurnal-15977](http://eprints.dinus.ac.id/17381/1/jurnal-15977) diakses tanggal 15 Maret 2020 Jam 14.00 WIB
- Notoadmodjo, S. 2012 *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis. Jakarta: Depkes RI
- Rustiyanto, 2009.*Etika Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Graha Ilmu
- Saryono.2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Penelitian*. Yogyakarta: Nuha Medika

Simbolon, R. 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang

Tjiptono & Chandra.2016. *Bauran Pemasaran Jasa Pengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen*.