

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Atika Nofia Sihombing
NIM : 2013363032
**Judul : Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode
External Cause Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024**

ABSTRAK

Pengalaman adalah waktu yang di gunakan seseorang untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan dan sikap sesuai dengan frekuensi dan jenis tugasnya. Pengalaman dan pengetahuan koder sangat berpengaruh dalam menentukan kode penyakit pasien khususnya kode external cause pasien. Tujuan penelitian ini menggambarkan tentang pengalaman petugas coder dalam menentukan kode external cause di RSUD Imelda Pekerja Indonesia. Penelitian dilakukan melalui pendekatan kualitatif -fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi informan dan wawancara mendalam kepada 8 partisipan sesuai kriteria inklusi. Penelitian menggunakan 4 kriteria yaitu: (1) Lama waktu/masa bekerja, (2) Tingkat pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, (3) Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan, (4) penentuan kode external cause. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa hanya 1 petugas yang memiliki pengalaman lebih dari 3 tahun. Tingkat pengetahuan dan keterampilan petugas koder dalam menentukan kode external cause masih bervariasi dan membutuhkan pengembangan lebih lanjut. Penguasaan para petugas koder dalam menentukan kode external cause terlihat bahwa para petugas koder memiliki pemahaman yang baik tentang tugas mereka di bagian koder. Petugas koder memiliki keterampilan dalam menginterpretasikan serta menjelaskan penentuan kode external cause dengan tepat dan benar.

Kata Kunci : *Pengalaman, Koder, external cause*
Referensi : 13 (2006-2022)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Name : Atika Nofia Sihombing
NIM : 2013363032
Title : The Experience of A Coding Officer in Determining The External Cause Code at RSU Imelda Pekerja Indonesia in 2024.

ABSTRACT

Experience is the time used by a person to acquire knowledge, skills, and attitudes in accordance with the frequency and type of tasks they perform. The experience and knowledge of coders greatly influence the determination of patient disease codes, especially the external cause codes for patients. The aim of this study is to describe the experience of coding officers in determining the external cause codes at RSU Imelda Pekerja Indonesia. The research was conducted using a qualitative-phenomenological approach. Data collection was done through informant observation and in-depth interviews with 8 participants based on inclusion criteria. The study used 4 criteria: (1) Length of employment, (2) Level of knowledge and skills, (3) Mastery of work and equipment, (4) Determination of external cause codes. The results of this study show that only 1 officer had more than 3 years of experience. The level of knowledge and skills of the coding officers in determining the external cause codes still varies and requires further development. The mastery of the coding officers in determining the external cause codes shows that they have a good understanding of their tasks in the coding section. The coding officers have the skills to interpret and explain the determination of external cause codes accurately and correctly.

Keywords : *Experience, Coder, External Cause*
References : 13 (2006-2022)