

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Siji Valentine Lase

NIM : 2113462062

**Judul : HUBUNGAN KELENGKAPAN RESUME MEDIS RAWAT
INAP BPJS DENGAN PERSETUJUAN KLAIM BPJS DI
RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

ABSTRAK

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKES/PER/III/2008, ringkasan pulang (resume) harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pada pasien. Isi ringkasan pulang sekurang-kurangnya yaitu identitas pasien, diagnosa masuk dan indikasi pasien rawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang diagnosa akhir, pengobatan dan tindak lanjut, nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan. Klaim BPJS adalah pengajuan biaya perawatan pasien peserta BPJS oleh pihak rumah sakit kepada pihak BPJS Kesehatan, dilakukan secara kolektif dan ditagihkan kepada pihak BPJS Kesehatan setiap bulannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kelengkapan resume medis rawat inap dengan persetujuan klaim BPJS di Rumah Sakit Advent Medan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* dimana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan daftar checklist yang dilakukan pada bulan Juni 2024. Berdasarkan hasil penelitian kelengkapan resume medis pada 50 berkas yang tidak lengkap dan tidak disetujui berjumlah 31 berkas dengan persentase 38 % sedangkan yang lengkap dan disetujui berjumlah 19 berkas dengan persentase 62 % dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan sebagian besar pengajuan klaim BPJS tidak disetujui karena banyaknya ketidaklengkapan *resume* medis. Saran untuk tenaga kesehatan wajib memahami dan menerapkan Standar Prosedur Operasional (SPO) pengisian *resume* medis sesuai peraturan yang berlaku, baik peraturan rumah sakit maupun peraturan yang termuat dalam undang-undang. Meningkatkan kedisiplinan tenaga kesehatan dalam melakukan pengisian *resume* medis dengan cara melakukan pencatatan pada setiap komponen resume medis yang tidak diisi, kemudian dalam waktu tertentu melakukan evaluasi bersama terutama bagi pihak yang berhubungan langsung dalam melakukan pencatatan resume medis dan bagian klaim BPJS.

Kata Kunci : Resume medis, BPJS, Persetujuan Klaim

Referensi : 15 (2006-2021)