

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Petugas rekam medis sudah memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai, namun jumlahnya masih terbatas sehingga beban kerja tinggi. Hal ini berdampak pada kelengkapan dan ketelitian pengisian rekam medis. Diperlukan penambahan jumlah tenaga serta pelatihan berkelanjutan agar kompetensi semakin meningkat.
2. Sumber pendanaan berasal dari dana JKN dan alokasi Puskesmas, namun belum cukup untuk menunjang seluruh kebutuhan, khususnya pengadaan sarana teknologi dan pelatihan SDM. Keterbatasan dana ini menjadi salah satu penyebab kurang maksimalnya pencapaian standar akreditasi.
3. Format rekam medis, baik manual maupun elektronik, sudah sesuai standar. Namun, kelengkapan pengisian masih menjadi kendala, terutama pada bagian diagnosis, tindak lanjut, dan tanda tangan tenaga kesehatan. Faktor penyebabnya adalah beban pasien yang tinggi dan kurangnya pengawasan manajemen.
4. Puskesmas telah menggunakan aplikasi e-Puskesmas dan P-Care BPJS yang membantu pencatatan lebih cepat. Akan tetapi, keterbatasan komputer dan gangguan jaringan internet masih menghambat optimalisasi penggunaan sistem elektronik ini.
5. SOP terkait rekam medis sudah tersedia, tetapi implementasinya belum sepenuhnya konsisten. Masih ditemukan petugas yang belum patuh terhadap

standar, sehingga terjadi ketidaksesuaian dalam pengisian rekam medis. Pengawasan dan pembinaan perlu ditingkatkan agar metode kerja sesuai standar akreditasi.

## **5.2 Saran**

### **1. Bagi Puskesmas Medan Denai**

Menyediakan dukungan teknis dan peningkatan kapasitas infrastruktur jaringan untuk memastikan kestabilan sistem aplikasi e-Puskesmas, serta memperbaiki sistem integrasi dengan BPJS dan melakukan pengawasan berkala terhadap implementasi SOP agar seluruh petugas melaksanakan prosedur secara konsisten dan terstandar.

### **2. Bagi Petugas**

Petugas Rekam Medis diharapkan dapat lebih teliti dan konsisten dalam mengisi data Rekam Medis sesuai dengan prosedur yang berlaku dan menerapkan Standar Operasional Prosedur untuk meningkatkan kinerja dan mengurangi ketidaklengkapan data pengisian Rekam Medis Elektronik dan kesesuaian data Rekam Medis Elektronik dalam menunjang mutu pelayanan kesehatan dan Standar Akreditasi 3.8.1 B.