

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengalaman petugas pelayanan UGD dalam menggunakan SIMRS di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dapat disimpulkan bahwa:

1. Penggunaan SIMRS di RSUD Imelda masih tergolong baru sehingga petugas membutuhkan waktu untuk beradaptasi. Pada awalnya penggunaan sistem dirasakan cukup membingungkan, namun seiring berjalannya waktu SIMRS terbukti memberikan kemudahan terutama dalam mempercepat proses registrasi pasien dan mendukung kelancaran pelayanan.
2. Kendala utama yang dihadapi petugas adalah ketidakstabilan jaringan, yang berpengaruh pada kelancaran penggunaan sistem. Hambatan teknis ini sejalan dengan temuan penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya dukungan sarana, prasarana, serta perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit
Rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan kualitas infrastruktur, khususnya dalam hal kestabilan jaringan dan pembaruan perangkat komputer, sehingga penerapan SIMRS dapat berjalan lebih optimal serta mendukung kelancaran proses pelayanan.

2. Bagi Petugas Pelayanan UGD

Petugas disarankan untuk terus meningkatkan keterampilan dalam mengoperasikan SIMRS melalui pelatihan maupun pendampingan teknis, sehingga dapat menggunakan sistem dengan lebih efektif dan efisien dan perlu adanya sikap adaptif dan keterbukaan terhadap teknologi baru, mengingat SIMRS merupakan bagian penting dari upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat melakukan penelitian dengan cakupan responden yang lebih luas, mencakup unit pelayanan lain selain UGD, untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai implementasi SIMRS di rumah sakit.