

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
PRODI S1 KEPERAWATAN**

NAMA : ELISA RAHMAN RAMBE
NIM : 2014201068
**JUDUL : PENGALAMAN PERAWAT DALAM MENGANTISIPASI
FLUKTUASI PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA
(RSU IPI) MEDAN**

ABSTRAK

Instalasi Gawat Darurat (IGD) adalah salah satu bagian rumah sakit yang menyediakan pelayanan awal pada pasien sakit dan cedera. Kepadatan di UGD dapat terjadi akibat kekurangan staf perawat, jumlah pasien yang menunggu untuk diperiksa, kekurangan tempat tidur, keterlambatan dalam merawat atau menilai pasien yang sudah berada di UGD, atau pasien yang keluar dari rumah sakit namun belum melunasi tagihannya dan ditahan di UGD. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman perawat dalam mengantisipasi fluktuasi pasien di IGD Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan di IGD RSU IPI Medan. Proses penelitian dilakukan dari bulan Maret 2024 sampai bulan Agustus 2024. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Pada penelitian ini, terdapat 6 (enam) partisipan yang dilakukan wawancara mendalam. Penelitian ini menggunakan metode Colaizzi untuk menganalisis data. Hasil penelitian yang peroleh yaitu terdapat 4 tema yang dihasilkan diantaranya ungkapan perasaan perawat, faktor penghambat, faktor pendukung dan solusi. Bagi institusi rumah sakit khususnya bagian manajemen agar lebih memperhatikan tentang antisipasi terjadinya fluktuasi pasien di IGD, sehingga sudah memiliki alternative solusi ketika menghadapi fluktuasi pasien

Kata kunci : pengalaman, perawat, fluktuasi