

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada pelaksanaan pemeriksaan kelengkapan administratif klaim BPJS yang dilakukan oleh petugas rekam medis sudah sesuai dengan prosedur yang ada di RSU Martha Friska Multatuli dan petugas dikategorikan patuh. Petugas mempercayai bahwa prosedur yang sudah ada membuat pekerjaan menjadi lebih baik, petugas juga dalam melakukan tugasnya menerima serta melakukan tugasnya dengan baik sesuai dengan prosedur dan regulasi pemeriksaan kelengkapan administratif yang sudah ada. Rekam Medis yang mengalami pending klaim pada bulan Maret-Mei 2024 yaitu sebanyak 111 rekam medis (3,1%) dari total klaim yang diajukan yaitu sebanyak 10.686 rekam medis. Dan pending klaim karena ketidaklengkapan administratif pada bulan Maret-Mei 2024 yaitu sebanyak 15 rekam medis (0,42%) dari total pending klaim sebanyak 111 rekam medis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka peneliti menyarankan:

1. **Bagi Rumah Sakit**

Agar memberikan pelatihan kepada petugas rekam medis terkait prosedur pemeriksaan kelengkapan administratif dan melakukan evaluasi kinerja secara rutin

2. **Bagi Petugas Rekam Medis**

Agar meningkatkan kinerja dengan cara mengikuti pelatihan terkait prosedur pemeriksaan kelengkapan administratif.