

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Universitas Imelda Medan*

Oleh:

RISA INDRIYANI RAMBE

2114201075



**PROGRAM STUDI S-I KEPERAWATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

Untuk Dipertahankan Didepan

Tim Penguji


Pembimbing



(Edisyah Putra Ritonga, S.Kep., Ns., M.Kep)

Diketahui :

Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



(Rostinah Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian Dengan Judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025

OLEH

RISAINDRIYANI RAMBE
2114201075

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal 21 April 2025

1. Penguji I : Edisyah Putra Ritonga, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN : 0112098701
2. Penguji II : Deddy Sepadha Putra Sagala, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN : 0105098404
3. Penguji III : Candra Meriani Damanik, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN : 0122038302

Diketahui

Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Risa Indriyani Rambe
Tempat/Tanggal Lahir : Janji/07 Mei 2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara : Anak Pertama dari Empat Bersaudara
Status : Belum Menikah
Nama Ayah : Masdan Rambe
Nama Ibu : Mariani Nasution
Alamat : Dusun I Sukarayat II.Labuhanbatu Utara

II. Riwayat Pendidikan

Tahun 2009-2015 : SD 115510 Batu Tunggal
Tahun 2015-2018 : MTS N 2 Labuhanbatu
Tahun 2018-2021 : Man Labuhanbatu
Tahun 2021-2025 : Universitas Imelda Medan

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

Nama : Risa Indriyani Rambe

Nim : 2114201075

Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan dan sangat bergantung pada kepatuhan perawat dalam menerapkan standar keselamatan, seperti yang ditetapkan oleh Joint Commission International (JCI). Namun, berbagai faktor seperti kepemimpinan, pengetahuan, motivasi, sikap, dukungan rekan kerja, serta sarana dan prasarana diduga memengaruhi tingkat kepatuhan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia tahun 2025. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional, melibatkan 64 perawat sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur kepemimpinan, pengetahuan, dukungan rekan kerja, motivasi, sikap, serta ketersediaan sarana dan prasarana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara kepemimpinan ($p = 0,001$), pengetahuan ($p = 0,007$), dukungan rekan kerja ($p = 0,000$), motivasi ($p = 0,023$), sikap ($p = 0,017$), dan sarana serta prasarana ($p = 0,000$) dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan sasaran keselamatan pasien. Sebagian besar perawat menunjukkan tingkat kepatuhan yang baik, namun masih terdapat beberapa yang tidak mematuhi protokol keselamatan. Dari penelitian ini, disarankan agar rumah sakit meningkatkan pelatihan dan sosialisasi mengenai keselamatan pasien, serta memperkuat dukungan dari pimpinan dan rekan kerja untuk meningkatkan kepatuhan perawat dalam melaksanakan sasaran keselamatan pasien. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan kebijakan keselamatan pasien di fasilitas kesehatan.

Kata Kunci : Kepimpinan, Pengetahuan, Dukungan Rekan Kerja, Motivasi, Sikap, Sarana dan Prasarana, Kepatuhan Perawat dan Keselamatan Pasien.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Perawat Tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025“

Selama penelitian dan terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda L. Ritonga, S.KP., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp.OG selaku Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.
4. Rostinah Manurung, S.Kep. Ns. M.Kes selaku Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan
5. Christina Magdalena Tampubolon, S.Kep. Ns. M.Kes selaku Sekretaris Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan
6. Ratna Dewi S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.KMB selaku Wali Kelas yang telah banyak mengajarkan dan memberikan bimbingan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan ini.
7. Edisyah Putra Ritonga, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan memberikan kritik dan saran, serta

motivasi dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSUD Imelda Pekerja Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dosen dan staf Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
10. Terima kasih kepada cinta pertamaku ayahku Masdan Rambe dan pintu surgaku ibuku Mariani Nasution, kedua orang tuaku yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang tak pernah putus dipanjatkan, materi, motivasi, nasehat, perhatian dan pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis, sehingga penulis selalu merasa bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa. Pada hari ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai meraih gelar sarjana, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada ayah dan ibu.
11. Kedua untuk adik-adikku Indra Wirawan Rambe, Dinda Safitri Rambe, Raza Al Rafisqy Rambe, dan keluargaku oppung, nenek, uwak, bou, amang boru, bapak dan ibu seluruh keluarga besar ku terima kasih telah memberikan dukungan, doa serta segala motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat diasrama dan teman-teman ku, sakinah, ega, nurul, sesvi, yati, qomariah, vivit, lastri, Dina yang memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, waktu luang serta selalu menjadi pendengar dan pemberi solusi yang baik di setiap masalah saya dan tak pernah henti saling menyemangati.

13. Kepada teman-teman seangkatan S1- Keperawatan Universitas Imelda Medan terkhusus kepada teman-teman IV-C atas bantuan, support, pengalaman dan kerjasamanya selama penulis menjalani masa perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan dan kebaikan dalam penulisan skripsi ini. Kiranya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Medan April 2025

Penulis



(RISA INDRIYANI RAMBE)

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 1 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Bagi Pasien..... | 8 |
| 1.4.2 Bagi Perawat | 8 |
| 1.4.3 Bagi Rumah Sakit | 8 |
| 1.4.4 Bagi Institusi Pendidikan | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Konsep Keselamatan Pasien..... | 9 |
| 2.1.1 Defenisi Keselamatan Pasien | 9 |
| 2.1.3 Sasaran Keselamatan Pasien | 17 |
| 2.2 Konsep Kepatuhan | 25 |
| 2.2.1 Defenisi Kepatuhan..... | 25 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan | 26 |
| 2.3 Kerangka Konsep..... | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 33 |
| 3.3.1 Populasi..... | 33 |
| 3.3.2 Sampel..... | 34 |
| 3.4 Variabel dan Operasional | 34 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5.1 Data Primer | 37 |
| 3.5.2 Data sekunder..... | 37 |
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 37 |
| 3.7 Metode Pengolahan Data | 39 |
| 3.8 Analisa Data..... | 39 |
| 3.8.1 Analisis Univariat..... | 40 |
| 3.8.2 Analisis Bivariat..... | 40 |
| BAB IV | 42 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 42 |
| 4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian | 42 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 42 |
| 4.1.3 Analisis Univariat..... | 44 |
| 4.1.4 Analisis Bivariat..... | 47 |
| 4.2 Pembahasan..... | 53 |
| 4.2.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien. | 53 |
| 4.2.2 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien. | 55 |
| 4.2.3 Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien. | 57 |
| 4.2.4 Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien..... | 58 |

| | | |
|-----------------------|---|-----------|
| 4.2.5 | Hubungan Sikap dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 60 |
| 4.2.6 | Hubungan Sarana dan Prasarana dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 61 |
| BAB V | | 63 |
| PENUTUP | | 63 |
| 5.1 | Kesimpulan | 63 |
| 5.2 | Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 65 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Variabel dan Operasional..... | 34 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden..... | 42 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepemimpinan | 44 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan | 44 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Dukungan Rekan Kerja. | 45 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi | 45 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sikap. | 46 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sarana dan Prasarana. .. | 46 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan kepatuhan perawat | 47 |
| Tabel 4.9 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepatuhan dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 47 |
| Tabel 4.10 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien..... | 48 |
| Tabel 4.11 Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 49 |
| Tabel 4.12 Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 50 |
| Tabel 4.13 Hubungan Sikap dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien. | 51 |
| Tabel 4.14 Hubungan Sarana dan Prasarana dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien | 52 |