

**PROPOSAL
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)**

**SEMINAR TENTANG HAMBATAN DALAM KETERLAMBATAN
PENGLAIMAN BPJS RAWAT INAP DI RS IMELDA PEKERJA
INDONESIA TAHUN 2020**



PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT

Tim Penyusun

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Erlindai,SKM, M.Kes | NIDN : 0118086602 (Ketua) |
| 2. Sabam Syahputra Manurung, S.Sos, M.Si, | NIDN : 0116079102 (Anggota) |
| 3. Gian Coky Pelawi | NIM : 1713462008 (Anggota) |
| 4. Fita Mawati Lahagu | NIM : 1713462041 (Anggota) |

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
PRODI D-3 PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN PkM DOSEN

Judul : Seminar Tentang Hambatan Dalam Keterlambatan Pengklaiman BPJS Rawat Inap Di RS Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2020

1. Nama Mitra Program PkM : RSUD Imelda Pekerja Indonesia
2. Ketua Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : Erlindai
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIDN : 0104108701
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Program Studi : D3 Perkam Dan Informasi Kesehatan
 - f. No HP : 081360703022
3. Anggota PkM :
 - a. Nama Lengkap : Sabam Syahputra Manurung, S.Sos, M.Si,
 - b. NIDN : 0116079102
 - c. Nama Lengkap : Gian Coky Pelawi
 - d. NIM : 1713462008
 - e. Nama Lengkap : Fita Mawati Lahagu
 - f. NIM : 1713462041
4. Jangka Waktu Kegiatan : 3 bulan (seluruhnya)
5. Sumber Dana : Yayasan
6. Jumlah anggaran yang diusulkan: Rp. 12.500.000

Medan, 11 Agustus 2020
Ketua Tim Pengusulan,



Erlindai, SKM, M.Kes

NIDN : 0104108701

Ketua Program Studi,



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)(Meriani Herlina.,SKM., S.Kep., M.Biomed)
NIDN: 0121067004 NIDN :0129056601

Mengetahui,
Ketua STIKes Imelda Medan



(Dr.dr.Imelda Liana Ritonga,S.Kp.,M.Pd.,MN)
NIDN : 0119117403

BIODATA KETUA PELAKSANA

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Erlindai, SKM, M.Kes
2	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
3	Jabatan structural	Sekretaris LPMI
4	NIP/NIK/Identitas lainnya	1401124410870001
5	NIDN	0104108701
6	Tempat dan Tanggal lahir	Lindai, 04 Oktober 1987
7	Alamat rumah	Dusun IV Jl. Lembaga Perasyarakatan Gg. Targi
8	Nomor telepon/ Hp	081360703022
9	Alamat Kantor	Jalan Bilal No 24 Pulo Bryan Darat I, Kec. Medan Timur, Kota Medan Sumatera Utara
10	Alamat email	erigaaritonang291087@gmail.com
11	Mata kuliah yang diampu	a. Manajemen Mutu Ilmu Kesehatan
		b. Kodefikasi terkait Sistem Genitourinary dan Reproduksi
		c. Kewirausahaan
		d. PKL 2
12	Bidang Keilmuan	Rekam Medis

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima resikonya.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Usulan PkM Dosen.

Medan, 11 Agustus 2020
Pengusul,



(Erlindai, SKM, M.Kes)

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Pengesahan.....	1
Identitas dan Uraian Umum.....	2
Daftar Isi.....	3
Ringkasan.....	4
BAB 1. PENDAHULUAN.....	5
1.1. Analisis Situasi	5
1.2. Permasalahan Mitra.....	5
BAB 2. SOLUSI DAN TARGET LUARAN.....	6
2.1 . Solusi Yang ditawarkan.....	6
2.2. Target Luaran.....	6
BAB 3. METODELOGI PELAKSANAAN.....	7
BAB 4. BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN.....	8
4.1. Anggaran Biaya.....	8
4.2. Jadwal Kegiatan.....	8
DAFTAR PUSTAKA.....	9
LAMPIRAN.....	10

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengajuan Judul Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Ke LPPM
- Lampiran 2. Format Pengajuan Judul
- Lampiran 3. Susunan Anggota Tim Pengusul
- Lampiran 4. Surat Pernyataan peserta Ketua Pengusul belum pernah di biyai
- Lampiran 5 Surat perjanjian Penggunaan Dana
- Lampiran 6 Kontrak Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)
- Lampiran 7 Daftar Sarana dan Prasarana

SEMINAR TENTANG HAMBATAN DALAM KETERLAMBATAN PENGLAIMAN BPJS RAWAT INAP DI RS IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2020

RINGKASAN

Klaim BPJS adalah pengajuan biaya perawatan pasien peserta BPJS oleh pihak rumah sakit kepada BPJS kesehatan, dilakukan secara kolektif dan ditagihkan kepada pihak BPJS Kesehatan setiap bulannya. Fasilitas kesehatan rumah sakit, berkewajiban untuk melengkapi dokumen klaim BPJS sebelum diajukan kepada pihak BPJS kesehatan untuk mendapatkan penggantian biaya perawatan sesuai dengan tarif Indonesia Case Base Groups. Namun, dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam pengajuan klaim kepada BPJS. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan Cross Sectional dengan sampel seluruh populasi kepada 10 petugas klaim BPJS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terlambatnya pengklaiman BPJS. Penelitian ini dilakukan di RSUD IPI Medan pada bulan Maret-Agustus 2020. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian yaitu kuisioner berupa pertanyaan tertulis. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi komputer uji Chi Square (χ^2) dengan kemaknaan 95 % ($p < 0,05$). Hasil uji Bivariate menunjukkan adanya hubungan variabel pengetahuan, sikap, informasi kelengkapan dokumen rekam medis, sarana dan prasarana dengan keterlambatan klaim rawat inap. Mayoritas petugas memiliki pengetahuan dan sikap yang kurang yaitu sebanyak 6 (60%), Minoritas petugas yang memiliki pengetahuan dan sikap kurang yaitu 4 (40%). Diharapkan agar pihak rumah sakit mengevaluasi kinerja petugas dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia serta mengevaluasi kelengkapan dokumen rekam medis yang digunakan dalam klaim.

Tujuan PkM secara umum adalah : Memberikan pembinaan, pengetahuan pada Tim rekam medis

Tujuan PkM Khusus

Pada akhir pembinaan diharapkan akan mampu:

1. Meningkatkan pengetahuan terkait Klaim BPJS Rawat Inap di RS Imelda Pekerja Indonesia
2. Mencegah terjadinya keterlambatan Klaim BPJS
3. Kepatuhan tenaga nakes dalam klaim BPJS Pasien

Target yang ingin dicapai:

- ✓ Meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan terkait Klaim BPJS rawat inap

Rencana Kegiatan: Bulan Juli-September 2020

Kata Kunci: Keterlambatan Klaim, BPJS

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Analisa Situasi:

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan lembaga yang dibentuk untuk menyelenggarakan Program Jaminan Sosial di Indonesia berlandaskan Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 dan Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011. Berdasarkan UU No. 24 Tahun 2011 tentang BPJS dibentuk menjadi 2 yaitu BPJS Kesehatan; dan BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Kesehatan adalah perusahaan asuransi yang sebelumnya sebagai PT Askes. BPJS Kesehatan menyelenggarakan program jaminan kesehatan. BPJS Ketenagakerjaan merupakan transformasi dari Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja). BPJS Ketenagakerjaan menyelenggarakan program seperti jaminan kecelakaan kerja; jaminan hari tua; jaminan pensiun; dan jaminan kematian.

Berdasarkan survei awal di RS Imelda Pekerja Indonesia adalah salah satu Rumah Sakit swasta di Kota Medan yang sudah bekerja sama dengan BPJS. Pengajuan klaim kepada BPJS di RSU IPI Medan diajukan pada awal bulan yaitu tanggal 3 terkecuali tanggal merah atau hari libur maka akan diajukan pada hari kerja. Hal ini yang menjadikan penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Seminar Tentang Hambatan Dalam Keterlambatan Pengklaiman Bpjs Rawat Inap Di RS Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2020”

1.2. Permasalahan Mitra

Berdasarkan survey dan wawancara di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia berdasarkan wawancara dengan petugas dibagian klaim masih ditemukan adanya kendala dalam pengklaiman yaitu aplikasi dan jaringan internet yang bermasalah pada saat verifikasi sehingga menyebabkan tertundanya pekerjaan petugas, petugas coding yang belum memahami tentang coding grouping dan ketidaklengkapan persyaratan klaim. Berdasarkan survei awal peneliti pada 30 dokumen rekam medis 13 berkas (43%) sudah sesuai dengan persyaratan klaim dan 17 berkas (56 %) belum lengkap, ketidaklengkapan

diantaranya masih terdapat resume yang belum ditandatangani dokter, belum lengkapnya format pasien pulang, belum terisinya pemeriksaan penunjang serta kelengkapan administrasi seperti fotokopi KTP, kartu keluarga, serta fotokopi kartu BPJS pasien.

BAB 2

SOLUSI DAN PERMASALAHAN

2.1 Solusi yang Ditawarkan

Melihat permasalahan yang dihadapi terkait adalah salah satu Rumah Sakit swasta di Kota Medan yang sudah bekerja sama dengan BPJS. Pengajuan klaim kepada BPJS di RSUD IPI Medan diajukan pada awal bulan yaitu tanggal 3 terkecuali tanggal merah atau hari libur maka akan diajukan pada hari kerja. Namun, berdasarkan wawancara dengan petugas dibagian klaim masih ditemukan adanya kendala dalam pengklaiman yaitu aplikasi dan jaringan internet yang bermasalah pada saat verifikasi sehingga menyebabkan tertundanya pekerjaan petugas, petugas coding yang belum memahami tentang coding grouping dan ketidaklengkapan persyaratan klaim. Berdasarkan survei awal peneliti pada 30 dokumen rekam medis 13 berkas (43%) sudah sesuai dengan persyaratan klaim dan 17 berkas (56 %) belum lengkap, ketidaklengkapan diantaranya masih terdapat resume yang belum ditandatangani dokter, belum lengkapnya format pasien pulang, belum terisinya pemeriksaan penunjang serta kelengkapan administrasi seperti fotokopi KTP, kartu keluarga, serta fotokopi kartu BPJS pasien.

Upaya Meningkatkan evaluasi untuk kelengkapan dokumen rekam medis yang digunakan dalam klaim BPJS agar dapat mengurangi pengembalian berkas ke ruang rawatan sehingga proses pengklaiman dapat dilaksanakan sesuai ketentuan. Dan rumah sakit mengadakan evaluasi bagi petugas rekam medis agar kinerja petugas sesuai dengan yang diharapkan.

2.2. Jenis Luaran dan indikator capaian

Jenis Luaran : Jurnal nasional terakreditasi atau ber ISSN

Indicator :

- ✓ Meningkatkan pengetahuan terkait Klaim BPJS Rawat Inap di RS Imelda Pekerja Indonesia
- ✓ Mencegah terjadinya keterlambatan Klaim BPJS
- ✓ Kepatuhan tenaga nakes dalam klaim BPJS Pasien

BAB 3

METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan hasil pengabdian kepada masyarakat tentang Seminar Tentang Hambatan Dalam Keterlambatan Pengklaiman BPJS Rawat Inap Di RS Imelda Pekerja Indonesia menunjukkan bahwa pengetahuan merupakan hasil “tahu” dan ini terjadi setelah orang mengadakan penginderaan terhadap suatu objek tertentu (Wawan dan Dewi,2011). Pada hasil penelitian berdasarkan distribusi pengetahuan petugas klaim dari 10 responden yang telah diteliti, petugas klaim yang berpengetahuan kurang lebih banyak dari petugas rekam medis yang berpengetahuan baik. Petugas rekam medis yang berpengetahuan kurang sebanyak 6 orang (60 %) dan petugas yang berpengetahuan baik sebanyak 4 orang (29%). Diperoleh $p=0,004 < 0,005$ sehingga H_0 ditolak artinya ada hubungan pengetahuan petugas klaim dengan keterlambatan klaim BPJS rawat inap di RSU IPI. Jadi apabila pengetahuan rendah atau cukup maka pengklaiman akan tidak tepat waktu. Hasil penelitian ini sesuai dengan studi kasus yang telah dilakukan oleh Ayu Puspita Sari tahun 2012 di RSUP Dr. Kariadi Semarang bahwa hal yang berkaitan dengan keterlambatan satu diantaranya adalah tingkat pengetahuan. Sehingga petugas yang kurang memiliki pengetahuan maka pelaksanaan klaim biaya rawat inap peserta KJS akan terlambat.

Pelaksanaan Solusi secara sistematis:

Proses yang dilakukan dalam mengimplementasikan metode pelaksanaan adalah melaksanakan Survei awal kelokasi, menjelaskan maksud dan tujuan rencana yang akan dilaksanakan, melakukan kerja sama (membuat MoU) Setelah dilakukan observasi para peserta diberikan seminar dan juga demonstrasi. dalam kegiatan ini pemateri menyampaikan materi sesuai dengan topik yang telah ditentukan, yaitu Seminar Tentang Hambatan Dalam Keterlambatan Pengklaiman BPJS Rawat Inap Di RS Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2020. Peserta seminar menyimak informasi penyaji dari awal hingga akhir kegiatan seminar dan mengajukan tanggapan, sanggahan, usul, saran, dan pertanyaan yang relevan dengan masalah pembicaraan pada termin diskusi. Untuk mengevaluasi kegiatan ini, peserta diberikan prepost test tentang materi seminar

dan hasil screening. Evaluasi diberikan dalam bentuk kuesioner atau pertanyaan manfaat pelatihan dan gambaran pengetahuan baru yang didapatkan oleh peserta sebelum dan setelah diberikan edukasi terkait Seminar Tentang Hambatan Dalam Keterlambatan Pengklaiman BPJS Rawat Inap Di RS Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2020

BAB 4
BIAYA DAN JADWAL KEGIATAN

4.1. Anggaran Biaya Program Pengabdian Kepada Masyarakat

1. Gaji dan Upah Pengabdian				
Honor	Honor/Jam (Rp)	Waktu (Jam/Minggu)	Minggu	Honor 4 bulan(Rp)
Ketua	Rp 8.000	12	16	Rp 1.536.000
Anggota	Rp 7.000	12	16	Rp 1.344.000
Sub Total				Rp 2.880.000
2. Bahan – Bahan habis pakai dan peralatan				
Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Biaya Tahun (Rp)
BBM	Pembelian bahan bakar untuk pengumpulan data	15 liter	Rp.8.000	Rp120.000
Konsumsi	Beli	30 Pasien	Rp.30.000	Rp900.000
Pembelian Kertas	Untuk pengetikan proposal dan hasil pengabdian	3rim	Rp 45.000	Rp 135.000
Pembelian tinta	untuk proposal dan hasil pengabdian	2 botol	Rp 45.000	Rp 90.000
Pembuatan Cadtrige	untuk proposal dan hasil pengabdian	2 buah	Rp 200.000	Rp 400.000
Pembelian CD	Untuk menyimpan file yang akan diserahkan	2 unit	Rp 10.000	Rp 20.000
Memperbaik proposal Pengabdian	Penyerahan proposal pengabdian ke LPPM	3 rangkap	Rp 50.000	Rp 150.000
Memperbaik laporan hasil Pengabdian	Penyerahan hasil pengabdian ke LPPM	3 rangkap	Rp 50.000	Rp 150.000
Pembelian flash disk	untuk penyimpanan bahan dan data hasil pengabdian	1 unit	Rp 100.000	Rp 100.000
Klip Kertas	Untuk menjepit ketas laporan	2 kotak	Rp.20.000	Rp.40.000
SUB TOTAL (Rp)				Rp 2.105.000
3. Peralatan Penunjang				
Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Biaya Tahun (Rp)

Sewa Laptop	Untuk pengetikan data	-	Rp 900.000	Rp 900.000
Sewa Printer	Untuk Mengeprint data	-	Rp 900.000	Rp 900.000
Modem	Pembelian modem	1 buah	Rp 280.000	Rp 280.000
SUB TOTAL (Rp)				Rp 2.080.000
4. Lain-lain				
Material	Justifikasi pemakaian	Kuantitas	Harga Satuan (Rp)	Biaya (RP)
Penyuluhan dan Pelatihan	Konsumsi untuk 3 hari	148 orang	Rp 40.000	Rp 5.920.000
SUB TOTAL (Rp)				Rp 5.920.000
Total				Rp 12.500.000

Jadwal Kegiatan

No	KEGIATAN	Jul	Agt	Sept
1.	Survei, pengenalan			
2.	Pelaksanaan pembinaan			
3.	Evaluasi kegiatan pembinaan			
4.	Terminasi			

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama YT. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi ke-2. Jakarta: UI-Press.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi.2011. *Rancangan Penelitian dan Jenis Penelitian*. Diakses pada 13 Juni 2017 Jam 13.00 WIB. [Http://digilib.unimus.ac.id](http://digilib.unimus.ac.id).
- Departemen Kesehatan RI. 1997. *Sistem Kearsipan Rekam Medis*.
- Edna K Huffman. 2008. *Helth Information Managment*.[Http://salsabravol.wordpress.com](http://salsabravol.wordpress.com).
- Kemenkes dan Anwar.2014.*Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.Diakses 15 Juni 2017 Jam 15:20 WIB. [Http://www.academia.edu/10779736/BPJS](http://www.academia.edu/10779736/BPJS).
- Komalawati. 1999. *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik* . Bandung: PT Citra Aditiya Bakti
- Moleong. 2007. *Metode Penelitian Kesehatan Kualitatif*. Jakarta : Graha Imu
- Muninjaya. 2004. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Diakses: 20 Juni 2017 Jam 12.25 WIB. [Https://www.belbook.com](https://www.belbook.com).
- Notoatmodjo.2012. *Pengertian Poppulasi dan Sampel*. Diakses 15 Juni 2017 Jam 17,10 WIB. [Https://www.slideshare.net](https://www.slideshare.net).
- Pamungkas, Fantri. 2013. *Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis berkas Rekam Medis di RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.UGM , yogyakarta 2013.
- Permenkes No.269/Menkes /Per/III/2008. *Tentang Rekam Medis*

- Rustiyanto E. 2009. *Etika Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*, Yogyakarta.
- Saryono dan Anggeraini. 2013. *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Dalam Bidang Kesehatan* . Yogyakarta: Nuha Medika
- Supriyantoro. 2013. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dan Jaminan Kesehatan*. Diakses: 15 Juni 2017 jam 15.12 WIB.<https://bpjs-kesehatan.go.id>.
- Sumantri. 2011. *Metode Penelitian Kesehatan*. Edisi Pertama. Jakarta: kencana 2011.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.<https://mewarisgagasan.wordpress.com>.
- World Health Organization.2013.*Definisi Diabetes Militus*. Diakses: 20 Juni 2017 Jam 13.11 WIB. <http://etd.repository.ugm.ac.id>.
- Wolper dan Pena, Gustini. 2011. *Pengertian Rumah Sakit*. Diakses: 15 Juni 2017 Jam 20.30 WIB. <https://aepnurulhidayat.wordpress.com>.