

DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin, M., & Ahsan, A. (2022). Pelayanan Prima pada Loker Pendaftaran untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 8(2), 45–52.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara.
- BPJS Kesehatan. (2017). *Panduan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN*. BPJS Kesehatan RI.
- BPJS Kesehatan. (2022). *Statistik JKN Tahun 2022*. BPJS Kesehatan RI.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Kebijakan Transformasi Digital BPJS Kesehatan Tahun 2023*. BPJS Kesehatan RI.
- Budarma, M., & Ardana, D. M. J. (2022). *Manajemen pelayanan kesehatan di instalasi rawat jalan/poliklinik RSUD Kabupaten Buleleng*. *Locus Majalah Ilmiah FIA*, 14(1), 1–7.
- Dewantara, R., Saputra, A., & Nugroho, D. (2021). Implementasi Sistem Antrean Online di Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1), 12–18.
- Dewi, M. P., & Ramadhan, R. A. (2023). Kendala Teknis Pemanfaatan Mobile JKN di Masyarakat. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 11(1), 34–40.
- Ernati, E., Nurlela, N., & Gusnita, G. (2022). *Hubungan pengetahuan dan pengalaman berobat pasien terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN di Puskesmas*. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 8(1), 25–31.
- Fitria, I., & Nasution, A. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 25–30.
- Fitriani, N., & Lestari, S. (2022). Metode Penelitian Kesehatan. *Jurnal Penelitian Kesehatan Indonesia*, 4(1), 15–22
- Fitriani, N., & Yuliana, S. (2022). Teknik Sampling dalam Penelitian Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 12–18.
- Hafidzah, N. (2021). Manajemen Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 7(1), 19–25.

- Handayani, T., & Rachmawati, E. (2022). Tingkat Literasi Digital Peserta JKN dalam Pemanfaatan Mobile JKN. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(2), 45–52.
- Harahap, M.U., & Susilawati. (2023). Hubungan pengetahuan masyarakat tentang kepesertaan JKN (BPJS) di daerah Padang Lawas Utara. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1), 30–36.
- Hasibuan, D., Lubis, H., & Sari, R. (2022). Teknik Accidental Sampling dalam Penelitian Kesehatan. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 6(2), 34–39.
- Jamsos. (2020). *Jaminan Sosial Nasional di Indonesia*. Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan.
- Kemenkes RI. (2022). *Pedoman Transformasi Layanan Digital Kesehatan*. Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia 2021*. Kemenkes RI.
- Khairunnisa, Z., Rizka, S., & Hidayat, F. (2021). Perbedaan pengetahuan antara laki-laki dan perempuan tentang penggunaan aplikasi JKN. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 9(2), 112–118.
- Koni, J., Ngadino, & Lumbanraja, A. D. (2020). Sistem Jaminan Sosial Nasional bidang kesehatan di era otonomi daerah. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 13(2), 961–972.
- Kusniawati, I. (2018). Tingkat pengetahuan pasien BPJS terhadap aplikasi Mobile JKN ditinjau dari tingkat pendidikan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 45–50.
- Lubis, M., & Haryanto, A. (2022). Pelayanan Poliklinik Spesialis dan Penggunaan Mobile JKN. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 8(1), 22–29.
- Lubis, M., & Pratama, F. (2023). Kebijakan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Mobile JKN. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(1), 28–35.
- Lumi, W. M. E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & Surya, W. S. (2023). Edukasi tentang penggunaan aplikasi Mobile JKN pada pasien rawat jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626.
- Maryuni, A., Lestari, S., & Putri, D. (2020). Sosialisasi Program JKN pada Masyarakat. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 40–46.

- Milaenia Fitri, A., & Hidayati, L. (2021). Pengaruh Lama Antrian Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 12(1), 55–60.
- Mujiburrahman, M., Riyadi, S., & Widyastuti, D. (2020). *Faktor yang mempengaruhi pengetahuan pasien terhadap penggunaan Mobile JKN*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 23(1), 12–20.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2015). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Journal of Health Science and Technology*, 5(2), 99–107.
- Prisusanti, E., Arifin, B., & Nugraha, S. (2024). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 10(1), 15–21.
- Rahayu, D., & Pratama, F. (2021). Implementasi Sistem Antrean Online. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 5(1), 35–42.
- Rahayu, S., & Badruzzaman, M. (2023). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Lama Antrian di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 9(2), 50–56.
- Rahmadani, L., Yuliana, E., & Putra, A. (2021). Jaminan Kesehatan Nasional: Prinsip dan Implementasi. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 10(2), 12–19.
- Rinjani, A., & Sari, D. (2022). Faktor Penghambat Pemanfaatan Mobile JKN. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(2), 55–62.
- Safitri, R., Purnamasari, A. T., & Ningrum, H. D. (2024). *Gambaran tingkat pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi Mobile JKN di Kelurahan Polehan Kecamatan Blimbing Kota Malang*. *IJHIMR: Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records*, 1(1), 34–40.
- Saragih, R., Ginting, M., & Sitepu, R. (2022). Pelayanan Poliklinik Spesialis di Rumah Sakit. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 8(1), 30–35.
- Sari, A., Rachman, A., & Yuliana, L. (2020). *Faktor predisposisi dan perilaku pencarian informasi kesehatan pada pengguna Mobile JKN*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Kesehatan*, 5(3), 78–85.
- Sari, P., Wulandari, N., & Susanti, I. (2021). Kesiapan Fasilitas Kesehatan dalam Pelayanan Digital. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(2), 44–51.

- Sari, R., & Hartati, S. (2023). Teknik Sampling dalam Penelitian Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Penelitian Kesehatan Indonesia*, 7(1), 25–30.
- Simanjuntak, B., & Fitria, I. (2023). Sistem Rujukan Poliklinik Spesialis. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 10(1), 27–34.
- Simbolon, P., Saragih, P., & Harefa, J. N. (2024). *Hubungan pengetahuan dengan* Siregar, P., Harahap, S., & Manik, Y. (2021). Tingkat Pengetahuan Penggunaan Mobile JKN di Masyarakat. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 12–18.
- Situmorang, T., & Lumbantoruan, R. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 19–25.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulymbona, L., Andriani, D., & Prasetya, H. (2020). *Tingkat pengetahuan dan pemanfaatan Mobile JKN berdasarkan umur dan frekuensi kunjungan pasien*. *Jurnal Aplikasi Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 97–104.
- Tauran, I., Pangandaheng, T., & Nurlina, W. O. (2025). *Implementasi aplikasi mobile JKN dalam upaya mengurangi lama antrian dan waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan*. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 7(1), 825–833.
- Wulandari, N. (2019). Pemanfaatan Mobile JKN dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 9(1), 15–21.
- Wulandari, N., & Susanti, I. (2022). Kendala Penggunaan Mobile JKN oleh Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(1), 20–27.