

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai faktor penyebab ketidaklengkapan Berkas pengisian rekam medis di RSUD Madani Medan tahun 2025 dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor individu pada ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap disebabkan oleh petugas mengalami kesulitan dalam mengisi/ memeriksa rekam medis dikarenakan tanda tangan *barcode* atau tanda tangan yang tidak validasi tidak lengkap.
2. Faktor psikologis pada ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap petugas sudah mendapatkan dukungan kerja dari atasan dan dilakukan sosialisasi.
3. Faktor organisasi pada ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap sudah adanya standar operasional prosedur dan sudah dilakukan sistem monitoring dan evaluasi setiap bulan .
4. Faktor peralatan pada ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap disebabkan oleh kurangnya sarana dan prasarana yang digunakan seperti komputer yang menyebabkan pekerjaan menjadi terhambat dan kualitas sarana dan prasarana tergolong kurang baik
5. Faktor pembiayaan pada ketidaklengkapan pengisian rekam medis rawat inap disebabkan oleh tidak adanya anggaran khusus yang diberikan pihak rumah sakit kepada unit perawat dan unit rekam medis mengenai permasalahan ketidaklengkapan rekam medis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit

Pihak rumah sakit disarankan meningkatkan validasi tanda tangan mengevaluasi dan memperbaiki sistem validasi tanda tangan, terutama yang menggunakan *barcode*, meningkatkan sarana dan prasarana, mengalokasikan anggaran khusus yang dapat digunakan oleh unit perawatan dan unit rekam medis. memastikan bahwa sistem monitoring dan evaluasi (monev) berjalan efektif, bukan hanya sebagai formalitas. Perlu ada umpan balik yang konstruktif dan tindakan korektif yang jelas setelah setiap evaluasi.

2. Bagi petugas

Petugas rekam medis dan tenaga kesehatan lain yang terlibat dalam proses kelengkapan pengisian rekam medis diharapkan memastikan bahwa semua tanda tangan, termasuk yang menggunakan *barcode* dan manual, telah tercantum dan tervalidasi dengan benar sebelum rekam medis dikembalikan, memanfaatkan dukungan yang ada Dukungan ini harus menjadi motivasi untuk bekerja lebih teliti dan disiplin dalam melengkapi rekam medis.