

DAFTAR PUSTAKA

- Adlih, B. Mariyono, J. & Prayoga, K. 2023. *Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Kecamatan Taman Kabupaten Pematang Siantar*. Dalam *Prosiding Seminar Nasional Pertanian* (hlm. 45–52).
- Humayrah, A. 2022. *Gambaran Pendistribusian Makanan Pasien Rawat Inap. Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat*.
- Anas, S. dkk 2023. *Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening Pada Layanan Rawat Jalan*.
- Andayani, M. 2021. *Pengaruh kualitas pelayanan dan disiplin kerja terhadap kepuasan pasien rawat inap pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. Motivasi. Hal 1–12*.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- Kurniawan, D. dkk. 2024. *Pengalaman dan persepsi pengguna terhadap layanan BPJS Kesehatan di Kelurahan Sei Agul, Kota Medan. Jurnal Kajian dan Penelitian Umum, 55–66*.
- Gunawan, S. F. Putri, R. & Novita, A. (2023). *Hubungan keterjangkauan lokasi faskes, persepsi pasien dan sumber informasi terhadap penggunaan BPJS Kesehatan untuk ibu bersalin di wilayah Puskesmas Wanaraja Kabupaten Garut tahun 2023. SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Klasifikasi rumah sakit* (p. 116). Kementerian Kesehatan RI
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Pedoman pelaksanaan program JKN*. Kementerian Kesehatan RI.
- Listiyono. (2015). *Pengertian rumah sakit umum*. Jurnal Eprints UMG, 5–15. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan* (Permenkes No. 3.). Kementerian Kesehatan RI
- Mumtaza, F. A. & Millanyani, H. (2023). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Urbans Travel. Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*. Bandung: Universitas Telkom

- Nisa, A. H. Hasna, & Yarni, L. (2023). *Persepsi*. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, Pekanbaru: Fakultas Ushuluddin, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau), Pekanbaru.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 91–102.
- Prihatin. (2022). *Pengaruh kualitas layanan program Universal Health Coverage (UHC) terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Jagir Surabaya*.
- Qomariyah, N. Q. & Rochmaniah, A. (2024). *Kebijakan pembayaran menantang: Perspektif pengguna BPJS Kesehatan*. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Jawa timur: Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
- Riska, A. dkk. *Sosialisasi BPJS Kesehatan: Pentingnya BPJS bagi seluruh masyarakat*.
- Shambodo, Y. (2020). *Teori Krech & Crutchfield*. *Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Peningkatan Pelayanan Di Desa*.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Supartiningsih, S. (2017). *Kualitas pelayanan dan kepuasan pasien rumah sakit: Kasus pada pasien rawat jalan*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. Hal 9–15
- Marpaung, S. (2021). *persepsi masyarakat terhadap pelayanan pasien badan penyelenggaraan jaminan sosial (bpjs) kesehatan di rumah sakit umum dr.pirngadi medan*. Medan : Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Wirasuari, I. dkk. (2024). *Implementasi Kartu Jaminan BPJS Kesehatan Di Puskesmas Anuntodea Kecamatan Parigi Tengah Kabupaten Parigi Moutong* *Implementation of the BPJS Health Guarantee Card at the Anuntodea Community Health Center , Central Parigi District , Parigi Moutong Regency*.

Wulan Cahyaningrum, & Gunawan, G. (2023). Hubungan antara Intensitas Penggunaan Gawai dengan Perkembangan Literasi Awal pada Anak Prasekolah Usia 4-6 Tahun di TK A Isyiyah Kedungharjo Mantingan. *Jurnal Terapi Wicara Dan Bahasa*.