

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
Skripsi, Februari 2025
Nama : Firman Darmawan
Nim : 2114201007
Judul : Faktor penyebab *medication error* di instalasi gawat darurat (IGD)
Rumah Sakit Imelda Medan 2025
Bab VI + 74 halaman + 2 bagan + 12 diagram + 7 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pemberian obat yang aman merupakan aspek penting dalam pelayanan kesehatan karena sebagian besar medication error terjadi akibat ketidakpatuhan terhadap prosedur pemberian obat. Data instalasi farmasi menunjukkan masih terdapat sekitar 28 kasus kesalahan pengobatan pada tahun 2018, mulai dari proses penulisan resep, persiapan obat, hingga penyerahan kepada pasien. Kondisi ini menggambarkan masih adanya risiko tinggi dalam proses pengelolaan obat. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan penjas. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Informan penelitian dipilih menggunakan purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian. **Hasil dan Pembahasan:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesalahan penulisan resep berupa ketidaklengkapan informasi, seperti tidak dicantumkan jam resep, tanggal lahir pasien, rute pemberian, berat badan, serta tulisan dokter yang tidak terbaca. Kesalahan membaca resep terjadi akibat tulisan dokter yang tidak jelas dan ketidaklengkapan resep. Pada tahap penyiapan obat ditemukan kurangnya komunikasi terkait kekosongan obat, ketidaktelitian, serta faktor LASA (look alike sound alike). Kesalahan pemberian obat muncul dari proses pelabelan dan penyerahan obat yang tidak tepat. Faktor penyebab medication error meliputi kurangnya pengetahuan dan kepatuhan petugas terhadap prosedur, lingkungan kerja yang tidak kondusif, serta kurangnya fokus, ketelitian, dan disiplin. Dari pihak pasien, sikap yang tidak kooperatif juga berkontribusi. **Kesimpulan:** Medication error terjadi pada hampir semua tahap pelayanan obat akibat ketidaklengkapan resep, tulisan dokter yang tidak terbaca, kurangnya komunikasi, serta faktor individu petugas dan pasien. Diperlukan peningkatan disiplin petugas, perbaikan lingkungan kerja, dan edukasi pasien guna meminimalkan risiko kesalahan.

Kata kunci: *Medication error*, kesalahan penulisan resep, kesalahan membaca resep, kesalahan penyiapan resep, kesalahan pemberian obat, instalasi farmasi.

Referensi: (2016 - 2023)

IMELDA UNIVERSITY MEDAN
BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM
Thesis, February 2025
Name : Firman Darmawan
NIM : 2114201007
Title : Factors Causing Medication Errors in the Emergency Department
(ER) Imelda Hospital Medan 2025
Chapter VI + 74 pages + 2 charts + 12 diagrams + 7 appendices

ABSTRACT

Background: Safe medication administration is a crucial aspect of healthcare because most medication errors occur due to non-compliance with medication administration procedures. Data from pharmacy installations indicates that there were still approximately 28 cases of medication errors in 2018, ranging from prescription writing and medication preparation to patient delivery. This situation illustrates the persistence of high risk in the medication management process. **Methods:** This study used a qualitative approach with explanatory objectives. Data collection techniques included observation, in-depth interviews, and document review. Research informants were selected using purposive sampling based on specific criteria aligned with the research objectives. **Results and Discussion:** The results showed that prescription errors included incomplete information, such as omission of the prescription time, the patient's date of birth, the route of administration, and body weight, as well as illegible doctor's handwriting. Prescription errors occurred due to unclear doctor's handwriting and incomplete prescriptions. At the medication preparation stage, there was a lack of communication regarding medication shortages, inaccuracy, and LASA (look-alike-sound-alike) factors. Medication errors arose from inappropriate labeling and medication dispensing. Factors contributing to medication errors include staff's lack of knowledge and adherence to procedures, an uncondusive work environment, and a lack of focus, thoroughness, and discipline. Patients' uncooperative attitudes also contribute. **Conclusion:** Medication errors occur at almost all stages of drug delivery due to incomplete prescriptions, illegible doctor's handwriting, lack of communication, and individual staff and patient factors. Improved staff discipline, improved work environments, and patient education are needed to minimize the risk of errors.

Keywords: Medication error, prescription writing error, prescription reading error, prescription preparation error, medication administration error, pharmacy installation.

References: (2016 – 2023)